

Passo a passo para solicitar  
coleta de toners vazios



# A solicitação deve ser feita através do Simpress UX

Versão WEB

Versão Mobile

The screenshot shows the desktop version of the Simpress UX login page. The browser address bar displays 'ux.simpres.com.br/Acesso/Login?ReturnUrl=%2F'. The page features the 'User eXperience SIMPRESS UX' logo on the left. Below the logo, it says 'BEM-VINDO!' and provides a brief description of the portal. On the right, there is a 'LOGIN' section with input fields for 'E-MAIL' (containing 'd@gordinh@simpres.com.br') and 'SENHA'. A blue 'ENTRAR' button is positioned below the fields. A link for 'ESQUECI MINHA SENHA' is located below the password field. At the bottom, there are links for users who do not have an account and for those who already have access to the Service Desk or Suite Gestor.

ux.simpres.com.br/Acesso/Login?ReturnUrl=%2F

User eXperience  
**SIMPRESS**  
UX

**BEM-VINDO!**

O Portal Simpress UX (User eXperience) é uma plataforma criada exclusivamente para que você faça a **gestão do seu contrato** com a Simpress de forma prática, estratégica e transparente.

Tem alguma dúvida?  
Entre em contato com o call center pela **opção 6** do número (11) 2103-9753.

Já possui acesso no **Portal Service Desk** ou **Suite Gestor**? Então [clique aqui](#).

**LOGIN**

E-MAIL  
d@gordinh@simpres.com.br

SENHA  
.....

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

**ENTRAR**

Não possui um login? [Cadastre-se aqui](#)

The screenshot shows the mobile version of the Simpress UX login page. The browser address bar displays 'ux.simpres.com.br'. The page features the 'User eXperience SIMPRESS UX' logo at the top. Below the logo, it says 'BEM-VINDO!' and provides a brief description of the portal. On the right, there is a login section with input fields for 'E-MAIL' and 'SENHA'. A blue 'ENTRAR' button is positioned below the fields. A link for 'ESQUECI MINHA SENHA' is located below the password field. At the bottom, there are links for users who do not have an account and for those who already have access to the Service Desk or Suite Gestor.

VIVO 16:18  
ux.simpres.com.br

User eXperience  
**SIMPRESS**  
UX

**BEM-VINDO!**

E-MAIL

SENHA

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

**ENTRAR**

Não possui um login? [Cadastre-se aqui](#)  
Tem alguma dúvida?  
Entre em contato com o call center pela **opção 6** do número (11) 2103-9753.

Já possui acesso no **Portal Service Desk** ou **Suite Gestor**? Então [clique aqui](#).

### SIMPRESS - SOS

Selecione um contrato



NUNCA MONITORADAS

32

PERDERAM MONITORAMENTO

2

PARARAM RECENTEMENTE

1

MONITORADAS

73

[Ver Detalhes](#)

Solicite aqui a **coleta dos seus cartuchos vazios** e ajude a preservar o meio ambiente!

A Simpress atende a lei 12.305 - Política Nacional de Resíduos Sólidos.

[Clique aqui](#)



### FATURAMENTO

Selecione um contrato



FATURAS VENCIDAS

1

PENDENTE DE APROVAÇÃO

0

FATURAS À VENCER

2

[Ver Detalhes](#)

Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.

[Clique aqui](#)



Quer melhorar a **GESTÃO** do seu **PARQUE?**

[Clique e veja os processos](#)



### FALE CONOSCO

(11) 2103-9753 - Opção 3



(11) 99148-2516

(Somente mensagens via WhatsApp)



Gerar Ticket de Atendimento



Atendimento de segunda à sexta, das 8h às 18h

CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR

CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO

MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

CONTADORES

INFORMAR CONTADOR

KEY-USER

USUÁRIO

Check:

Detalhes:

Devolução de Toner Vazio:

Quantidade:

25 \*

#### Identificação do Solicitante

Nº de Série:

Nome:

 \*

E-mail:

 \*

Celular:

 \*

Tel. Fixo:

 \*

#### Contato para Entrega do Produto a Transportadora

Nome:

 \*

Departamento:

 \*

Tel. Fixo:

 \*

Ramal:

 \*

\* Indica campo obrigatório.

Enviar

Preencha os campos \*

# Precisa do Laudo Ambiental ?



Dashboard   Gestão de Parque   Atend. Técnico   Tickets   Consumíveis   Contadores   Fat. / Cobrança   Adm.   Projetos

## SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS 32

PERDERAM MONITORAMENTO 2

PARARAM RECENTEMENTE 1

MONITORADAS 73

[Ver Detalhes](#)

Solicite aqui a **coleta dos seus cartuchos vazios** e ajude a preservar o meio ambiente!

A Simpress atende a lei 12.305 - Política Nacional de Resíduos Sólidos.

[Clique aqui](#)



## FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS 1

PENDENTE DE APROVAÇÃO 0

FATURAS À VENCER 2

[Ver Detalhes](#)

Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.

[Clique aqui](#)



Quer melhorar a **GESTÃO** do seu **PARQUE?**

[Clique e veja os processos.](#)



## FALE CONOSCO

(11) 2103-9753 - Opção 3

(11) 99148-2516

(Somente mensagens via WhatsApp)

[Gerar Ticket de Atendimento](#)

Atendimento de segunda à sexta, das 8h às 18h

# Solicitação do Laudo Ambiental

## Coleta de cartuchos vazios

Como funciona?

Cliente solicitará a coleta através do Sistema UX, seguindo a premissa: 25 toners vazios e/ou 3 meses desde a sua última coleta.



A área de Transporte é a responsável pelo trâmite de coleta junto ao cliente.

Após a coleta, o toner é enviado para o fornecedor para descaracterização de forma ambientalmente correta e emissão de laudo. De acordo com a Lei 12.305 (Política Nacional de Resíduos Sólidos)



O prazo para a emissão é de 45 dias úteis (após a chegada do fornecedor), para solicitação do laudo

[Clique aqui para solicitar](#)

# Solicitação do Laudo Ambiental

Arquivo **Mensagem** Inserir Opções Formatar Texto Revisão Ajuda Diga-me o que você deseja fazer

Recortar Copiar Pincel de Formatação

Calibri (C) 11 A<sup>^</sup> A<sup>v</sup>

**N** *I* S

Área de Transferência Texto Básico

Catálogo de Endereços Verificar Nomes

Anexar Arquivo Anexar Item Assinatura

Incluir



Para

Cc

Cco

SGI

Assunto

Att.,  
Paulo Pelegrini  
Coordenador Pós Venda  
Cel (11) 99496-7149 Tel (11) 2103-7570  
E-mail: [pcpelegrini@simpress.com.br](mailto:pcpelegrini@simpress.com.br)  
Site: <http://www.simpress.com.br>  
Alameda Ásia, 201 – 2º Andar  
Polo Empresarial Tamboré - CEP 06543-312 - Santana de Parnaíba – SP

**OBRIGADO!**