



**Gerenciar uma empresa pequena dá trabalho.  
Encontrar a ferramenta certa para simplificar  
esse trabalho é fácil.**

## **O Computador Móvel TC20**

**O VISUAL CERTO. OS RECURSOS EMPRESARIAIS CERTOS.  
PELO PREÇO CERTO.**

**Você gerencia uma empresa pequena. Isso significa que há muito trabalho... e pouco tempo. Agora nós temos uma ferramenta para pequenas empresas que ajuda você a fazer mais em menos tempo.**

- Registre seu inventário sem dores de cabeça a uma velocidade recorde.
- Mantenha os artigos que seus clientes querem comprar na prateleira da sua loja, e não no estoque.
- Responda às perguntas dos clientes na hora.
- Entre em contato com qualquer funcionário para receber ajuda em qualquer tarefa pressionando um só botão.
- Ofereça um atendimento extraordinário aos clientes, que resulta em maior fidelidade e mais voltas à loja.  
...tudo isso com um computador móvel para pequenas empresas projetado para o modo e o local em que você trabalha.



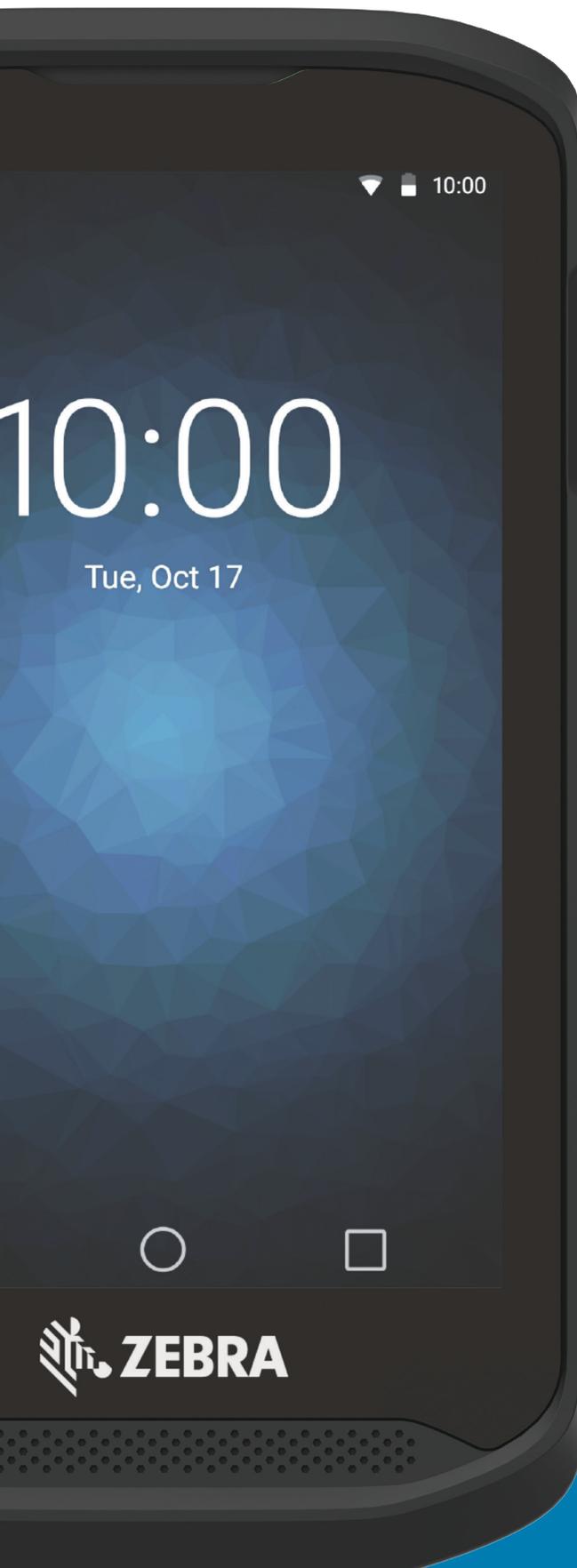
**Adquira a ferramenta para pequenas empresas que oferece mais para  
você. Mais tempo. Mais dinheiro. Mais vendas. Mais produtividade. O  
TC20 — a ferramenta certa para pequenas empresas.**

Para mais informações, acesse [www.zebra.com/tc20](http://www.zebra.com/tc20)



**ZEBRA**

# TC20 coloca todos os recursos de que você precisa para economizar tempo e dinheiro, aumentar as vendas e a lucratividade da sua empresa na palma das suas mãos.



## Feito para o trabalho

Pode derrubar no chão. Pode derramar água. Pode usar em um estoque empoeirado, na chuva ou em temperaturas extremas. O TC20 aguenta tudo.

## Energia para o dia todo, sempre

A bateria está acabando? Sem problemas. Não é preciso procurar um carregador, basta conectar o PowerPack exclusivo e continuar trabalhando.

## Um scanner de verdade para economia de verdade

As câmeras de smartphones não são feitas para a digitalização de códigos de barras. É por isso que o TC20 oferece a mesma tecnologia de digitalização que a maioria dos varejistas do mundo todo usa. Você consegue apontar e capturar qualquer código de barras eletrônico ou impresso em qualquer condição de maneira fácil e instantânea. Tão simples quanto tirar uma foto. E, se uma tarefa exigir a captura de vários códigos de barras, você pode fazer isso confortavelmente com a alça do acionador fácil de colocar e tirar.

## Documente instantaneamente o que precisar

Documente tudo com a câmera colorida de 8 MP com foco automático, desde um pacote danificado até um documento de identidade para solicitação de cartões.

## Quando se trata de serviço e suporte, nós ajudamos você

Receba o nível de serviço certo por um preço justo com o Zebra OneCare™ SV. Você recebe dois anos de cobertura contra desgaste natural e falhas do dispositivo, suporte técnico sem igual direto do fabricante, uma Ferramenta de diagnóstico do dispositivo para solução de problemas no local, prazo de reposição de reparos prioritário, envio gratuito no caso de devolução e muito mais. Tudo isso por uma fração do custo de um único reparo sem cobertura.

## Fácil de usar, sem curva de aprendizagem

O TC20 conta com a simplicidade de smartphone que você espera de uma ferramenta empresarial. Desde o sistema Android e uma tela grande e brilhante para fácil visualização em ambientes internos e externos até três botões programáveis para acessar instantaneamente seus recursos e aplicativos mais usados.

## Pode ser usado como walkie-talkie

Receba o poder de uma conexão de voz instantânea sem custo adicional. Pressionando um botão, você pode entrar em contato com um funcionário específico, um grupo de funcionários ou com todos os seus funcionários.\*

## Conexões sem fio mais rápidas

Nem todos os rádios sem fio são criados da mesma forma. Com o TC20, você não só recebe as conexões Wi-Fi e Bluetooth mais rápidas, você também recebe conexões sem fio tão confiáveis e rápidas quanto as conexões com fio.

## Carregue do seu jeito

Não há versatilidade maior que a base de carregamento do TC20. Carregue os modelos Touchscreen ou de teclado com o sem o PowerPack. Carregue o modelo Touchscreen com o sem a alça do acionador. Ou carregue só o PowerPack, tudo em uma só base. Além disso, o ShareCradle universal de 5 entradas permite um uso eficiente e econômico do espaço no estoque.

## Insira códigos de barras e mais informações nos seus aplicativos com uma facilidade incrível

Envie as informações capturadas com o scanner e a câmera para seus aplicativos existentes com o DataWedge da Zebra. Não é necessário programar ou modificar seus aplicativos atuais. O resultado? Maior economia de tempo, sem custo algum.

## RECEBA TECNOLOGIA DE GRANDES EMPRESAS PARA SUA EMPRESA DE PEQUENO PORTE.

Há 45 anos, a Zebra cria dispositivos móveis inovadores que capacitam os maiores varejistas do mundo, aumentando a eficiência, as vendas e a lucratividade da loja. Agora, com o TC20, você pode usar essa mesma inovação na sua loja.

# Especificações do TC20

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

<b>Dimensões</b>	<b>TC20 TOUCHSCREEN:</b> 5,27" C x 2,82" L x 0,63" P 134 mm C x 73,1 mm L x 16 mm P <b>TC20 COM TECLADO</b> 6,45" C x 2,82" L x 0,63" P 164 mm C x 73,1 mm L x 16 mm P
<b>Peso</b>	<b>TC20 TOUCHSCREEN:</b> 195 g/6,88 oz. <b>TC20 COM TECLADO:</b> 215 g/7,58 oz.
<b>Visor</b>	Visor WVGA colorido de 4,3" (800x480); luz de fundo de LED; vidro Corning Gorilla Glass
<b>Tela do leitor de imagem</b>	Corning Gorilla Glass
<b>Painel Touchscreen</b>	Painel Touchscreen capacitivo com multitoques
<b>Alimentação</b>	Não removível Bateria de Li-Ion: capacidade padrão, 3000 mAh Carregamento em menos de 4 horas (10 horas = 1 turno) RTC backup
<b>Entrada de expansão</b>	Uma entrada para cartão micro SD de 128 GB
<b>Conexões de rede</b>	Um OTG USB - host/cliente (conector Tipo C)
<b>Notificações</b>	Tom audível, LEDs multicoloridos; vibração
<b>Teclado</b>	<b>TC20 Táctil:</b> Teclado na tela <b>TC20 com Teclado:</b> Numérico
<b>Voz</b>	PTT Pro, PTT Express
<b>Áudio</b>	Alto-falante - 1 W (94 dBA) Suporte a voz (alto-falante/microfone internos) 2 microfones Entrada de áudio
<b>Botões</b>	Digitalização dos dois lados, volume, liga/desliga, tecla push-to-talk (PTT)

## CARACTERÍSTICAS DE DESEMPENHO

<b>CPU</b>	QCOM MSM8937* de 64 bits de 8 núcleos, ARM® Cortex A53 1,4GHz, 512 KB L2 cache, com otimização de energia
<b>Sistema Operacional</b>	Android Nougat 7.X
<b>Memória</b>	2 GB de RAM/16 GB de memória flash
<b>Segurança</b>	Inicialização verificada

## AMBIENTE DO USUÁRIO

<b>Temperatura operacional</b>	-10 a 50 °C /14 a 122 °F
<b>Temperatura de armazenamento</b>	-40 a 70 °C /-40 a 158 °F
<b>Especificação de queda</b>	Várias quedas de 1,2 m (4 pés) no piso sobre concreto de acordo com a norma MIL-STD a temperatura ambiente
<b>Especificação de batida</b>	300 batidas, 0,5 m/1,6 pés
<b>Vedação</b>	IP54

## AMBIENTE DO USUÁRIO (CONTINUAÇÃO)

<b>Vibração</b>	Pico 4G, 5 Hz a 2 kHz, 1 hora por eixo
<b>Choque térmico</b>	-40 °C a 70 °C com rápida transição 10 ciclos (1 ciclo = 1,25 hora a -40 °C e 1,25 hora a 70 °C)
<b>Descarga eletrostática (ESD)</b>	+/-15 kV no ar, +/-8 kV contato, +/-8 kV corpo de carregamento

## TECNOLOGIA DE SENSOR INTERATIVO (IST)

Acelerômetro (3 eixos), sensor de luz ambiente, sensor de proximidade

## CAPTURA DE DADOS

<b>Digitalização</b>	Leitor de imagem 1D/2D SE2100 Leitor de imagem 1D/2D SE4710 + câmera traseira
----------------------	--

<b>Câmera traseira</b>	Câmera colorida de 8MP com foco automático e flash y flash
------------------------	--

<b>RFID</b>	Sled de RFID UHF fácil de colocar RFD2000
-------------	---

## LAN SEM FIO

<b>Rádio WLAN</b>	802.11 a/b/g/n/ac/d/r/h/i IPv4, IPv6
-------------------	--------------------------------------

<b>Taxas de dados</b>	2,4 GHz: 20 MHz, 40 MHz 5 GHz: 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz
-----------------------	--

<b>Canais operacionais</b>	2,4 GHz (canais 1 a 13; 1 a 11 (EUA)) 5 GHz (canais 36 a 48, 52 a 64, 100 a 144, 149 a 165)
----------------------------	--

Os canais operacionais, as frequências e as larguras de banda reais dependem dos regulamentos e da agência de certificação.

<b>Segurança e criptografia</b>	PA/WPA2 (PSK e Enterprise 802.1x), EAP- TTLS, PEAPv0-MSCHAPv2, EAP-TLS
---------------------------------	--

<b>Certificações</b>	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2
----------------------	--------------------------

<b>Fast Roam</b>	802.11r
------------------	---------

## PAN SEM FIO

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 4.2 BLE
------------------	-------------------

## SOLUÇÕES MOBILITY DNA

 Mobility Extensions (Mx)	 SmartDex
 Lifeguard™ para Android™	 DataWedge
 StageNow	 Kit de ferramentas de EMM
 Enterprise Home Screen	

O Mobility DNA está disponível somente no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e pode ser necessário um Contrato de suporte. Para saber as soluções oferecidas, acesse: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

## GARANTIA

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC20 é protegido contra defeitos de fabricação e materiais por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ver a declaração de garantia completa, acesse: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## SERVIÇOS RECOMENDADOS

Zebra OneCare™ SV

## Use o TC20 em trabalhos com:

### Varejo

- Piso de loja
- Estoque
- Armazenamento
- Descarga
- Entrega/ Carregamento no caminhão
- Compra online e retirada na loja

### Hotelaria

- Recebimento de pedidos

### Armazém

- Armazenamento
- Descarga
- Entrega/ Carregamento no caminhão

\* Basta configurar o software Workforce Connect PTT Express gratuito pré-instalado para permitir ligações entre funcionários que usam o TC20 e qualquer dispositivo móvel da Zebra para Android ou Windows com PTT Express habilitado.

**FICHA TÉCNICA**

COMPUTADOR MÓVEL TC20



**Sede Corporativa / América do Norte**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede Ásia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede EMEA**  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

**Sede América Latina**  
+55 11 4130 8178  
la.contactme@zebra.com