

ZT510

Impressora industrial



Guia do usuário



ZEBRA

© 2017 ZIH Corp. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Zebra e a cabeça de zebra estilizada são marcas registradas da ZIH Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Todas as demais marcas registradas são propriedade de seus respectivos detentores.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio.

Para mais informações sobre as declarações jurídicas e de propriedade, acesse:

DIREITOS AUTORAIS: www.zebra.com/copyright

GARANTIA: www.zebra.com/warranty

ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL: www.zebra.com/eula

SOFTWARE: www.zebra.com/linkoslegal

Termos de uso

Declaração de propriedade Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Essas informações de propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros com qualquer outra finalidade sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias no produto A contínua melhoria dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso.

Isenção de responsabilidade A Zebra Technologies toma providências para garantir que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, podem ocorrer erros. A Zebra Technologies se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e isenta-se das responsabilidades resultantes.

Limitação de responsabilidade Em hipótese alguma, a Zebra Technologies ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto suplementar (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos incidentais que incluam perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) decorrentes ou resultantes do uso ou da incapacidade de uso deste produto, mesmo que a Zebra Technologies tenha sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou resultantes; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.





Declaração de conformidade

Declaramos que as impressoras Zebra identificadas como

ZT510™

fabricadas por:

Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, Illinois 60069 EUA

Estão em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis da FCC

Para uso pessoal, empresarial, comercial e industrial

Se nenhuma alteração não autorizada for feita
e se o equipamento for conservado e operado adequadamente.

Informações sobre conformidade

Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com as regras da FCC, Parte 15. O funcionamento está sujeito a duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo deve aceitar toda a interferência recebida, incluindo aquela que pode provocar funcionamento indesejado.



Observação • Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção suficiente contra interferências prejudiciais em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. No entanto, não há garantias de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser confirmado ligando e desligando o equipamento, é recomendável que o usuário tente corrigir a interferência por meio das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada com circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.

Declaração sobre exposição à radiação da FCC (para impressoras com codificadores RFID)

Este equipamento cumpre os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre a antena transmissora e o corpo do operador.

Esse transmissor não deve ser colocado no mesmo local ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor.

Declaração de conformidade canadense DOC

Este dispositivo digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Sumário

Declaração de conformidade	3
Informações sobre conformidade	4
Sobre este documento	11
A quem se destina este documento	12
Como este documento está organizado	12
1 • Introdução	13
Componentes da impressora	14
Opções da impressora	15
Interfaces de comunicação	16
Cabos de dados	17
Painel de controle padrão	18
Navegação pelas telas do visor padrão	19
Visor ocioso, menu Início e menus do usuário no visor padrão	21
Tipos de mídia	22
Visão geral sobre a fita	24
Quando usar a fita	24
Lado revestido da fita	24
2 • Configuração e operação da impressora	27
Manuseio da Impressora	28
Desembalar e inspecionar a Impressora	28
Armazenar a Impressora	28
Fazer a manutenção da impressora	28
Transportar a Impressora	29
Selecione um local para a Impressora	30
Selecionar o modo Imprimir	31
Carregar a mídia	32

Inserir a mídia na impressora	32
Modo Rasgar	36
Modo Remover ou Modo Aplicador	41
Modo Rebobinar	49
Modo Cortador ou Modo Corte demorado	57
Carregar a fita	62
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador	67
Instalar o programa Zebra Setup Utilities	67
Conectar um computador à porta USB da impressora	76
Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora	80
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora	88
Conectar a impressora à sua rede sem fio	96
Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes	102
3 • Configuração e ajuste da impressora	105
Ajustar as configurações da impressora	106
TON.ESCURO	108
VELOCIDADE DE IMPRESSÃO	109
TIPO PAPEL	110
MÉTODO DE IMPRESSÃO	111
RASGAR	112
LARGURA DE IMPRESSÃO	113
MODO IMPRIMIR	114
TOPO DA ETIQUETA	115
POS. ESQUERDA	116
MODO REIMPRIMIR	117
TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)	118
INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO	119
MOSTR. PAUSA	121
AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)	122
AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO	123
INSTAL. DEFAULTS	124
CAL. MÍDIA/FITA	126
MODO DIAGNÓSTICO	127
ENERGY STAR	128
CONF. INFO. NO USB	129
ZBI ATIVADO?	130
RUN ZBI PROGRAM	131
PARAR PROGR. ZBI	132
IMPR. ARQUIVO USB	133
COP. A. USB P/ E:	134
COP. A. E: P/ USB	135
EST. IMPRESSORA	136

PROTEÇÃO DA SENHA	137
IMP. CARTÃO TESTE	138
SERV. IMP. ATIVO	139
REDE PRINCIPAL	140
END. IP CONECTADO	141
MÁSC. SUB-R. CON.	142
GATEWAY CONECT.	143
PROTOCOLO IP CON.	144
END. MAC CONECTADO	145
END. IP DE WLAN	146
MÁSC. SUB-R. WLAN	147
GATEWAY DE WLAN	148
PROTOC. IP DE WLAN	149
END. MAC DE WLAN	150
ESSID	151
CANAL	152
SINAL	153
PORTA IP	154
PORTA ALTERNATIVA IP	155
REINIC. CARTÃO	156
AGENTE DE VISIBIL.	157
IDIOMA	158
IDIOMA DE COMANDO	159
CAR. COMANDO	160
CAR. CONTROLE	161
CARAC. DELIMIT.	162
MODO ZPL	163
DISP. VIRTUAL	164
TIPO SENSOR	165
SENSOR DE ETIQ.	166
RETIRAR ETIQ	167
TAXA BAUD	168
BITS DADOS	169
PARIDADE	170
HANDSHAKE	171
WML	172
ENDEREÇO BLUETOOTH	173
MODO	174
DESCOBERTA	175
CONECTADO	176
VERSÃO ESP. BLUET.	177
MODO SEG. MÍNIMO	178

Calibrar a fita e sensores de mídia	179
Ajuste da pressão do cabeçote e da posição de transferência	185
Ajuste da posição de transferência	186
Ajuste da pressão do cabeçote de impressão	188
Remover a fita usada	190
Instalar a placa de rebobinamento/avanço do revestimento	192
Modo Remover/Modo Aplicador	192
Modo rebobinar	194
4 • Manutenção de rotina	197
Programação e procedimentos de limpeza	198
Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores	199
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão	200
Limpar e lubrificar o módulo do cortador	204
Substituição dos Impressora componentes	213
Solicitação de peças de reposição	213
Reciclagem dos componentes da Impressora	213
Lubrificação	213
5 • Diagnóstico e solução de problemas	215
Códigos QR e páginas Ajuda rápida	216
Análise da qualidade do código de barras	217
Testes de diagnóstico da impressora	219
Opção Imprimir formato de teste	220
Tonalidade de escuro ideal e teste de velocidade	225
Teste de diagnóstico de comunicação	227
Perfil do sensor	228
Luzes indicadoras	230
Solução de problemas	232
Alertas e mensagens de erro	232
Problemas de impressão	236
Problemas de Fita	240
Problemas de comunicação	242
Problemas gerais	243
6 • Uso da porta USB e dos recursos de NFC	247
Itens necessários para os exercícios	248
Arquivos para a realização dos exercícios	248
Host USB	251
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e realizar espelho USB	251
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de uma unidade flash USB	253
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB	254
Exercício 4: Inserir dados para um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta	256

Comunicação de campo próximo (NFC)	257
Exercício 5: Inserir dados para um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprimir uma etiqueta	258
7 • Especificações	261
Especificações gerais	262
Especificações de alimentação	265
Especificações do cabo de alimentação	266
Especificações sem fio	267
Especificações de impressão	268
Especificações de mídia	269
Especificações de fita	270
Glossário	271
Índice	275

Sobre este documento

Esta seção fornece informações de contato, estrutura e organização do documento, além de documentos adicionais para referência.

Sumário

A quem se destina este documento	12
Como este documento está organizado	12

A quem se destina este documento

Este Guia do usuário destina-se a qualquer pessoa que precise executar manutenção de rotina, atualização ou solucionar problemas com a impressora.

Como este documento está organizado

O Guia do usuário está organizado da seguinte maneira:

Seção	Descrição
<i>Introdução na página 13</i>	Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.
<i>Configuração e operação da impressora na página 27</i>	Esta seção auxilia o técnico na preparação e operação inicial da impressora.
<i>Configuração e ajuste da impressora na página 105</i>	Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.
<i>Manutenção de rotina na página 197</i>	Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.
<i>Diagnóstico e solução de problemas na página 215</i>	Esta seção traz testes de diagnóstico e outras informações que podem ajudar a otimizar a impressão ou a solucionar problemas com sua impressora.
<i>Uso da porta USB e dos recursos de NFC na página 247</i>	Esta seção ajudará você a aprender a usar uma porta USB opcional na sua impressora Zebra e a usar o recurso de NFC (Comunicação de campo próximo) da impressora. As informações são apresentadas na forma de exercícios com alguns comandos SGD listados para usuários avançados.
<i>Especificações na página 261</i>	Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.
<i>Glossário na página 271</i>	O glossário fornece uma lista de termos comuns.

Introdução

Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.

Sumário

Opções da impressora	15
Interfaces de comunicação	16
Componentes da impressora	14
Painel de controle padrão	18
Navegação pelas telas do visor padrão	19
Visor ocioso, menu Início e menus do usuário no visor padrão	21
Tipos de mídia	22
Visão geral sobre a fita	24
Quando usar a fita	24
Lado revestido da fita	24

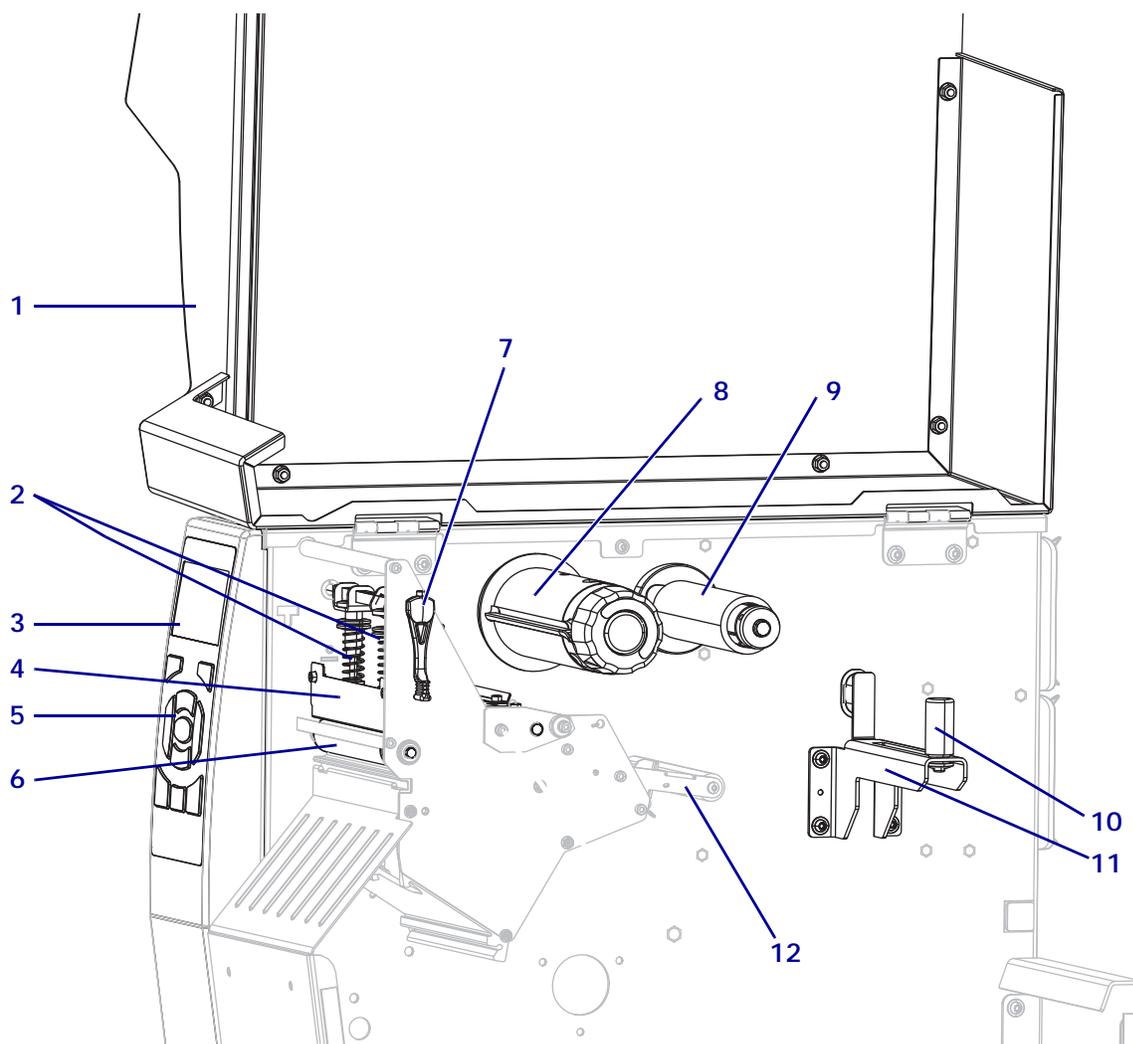
Componentes da impressora



Observação • Alguns componentes estão destacados em azul claro nas ilustrações deste manual, para maior ênfase ou clareza.

A **Figura 1** mostra os componentes dentro do compartimento de mídia em uma impressora padrão. Dependendo do modelo da impressora e das opções instaladas, a impressora pode parecer ligeiramente diferente. Os componentes etiquetados são mencionados nos procedimentos neste manual.

Figura 1 • Componentes da Impressora



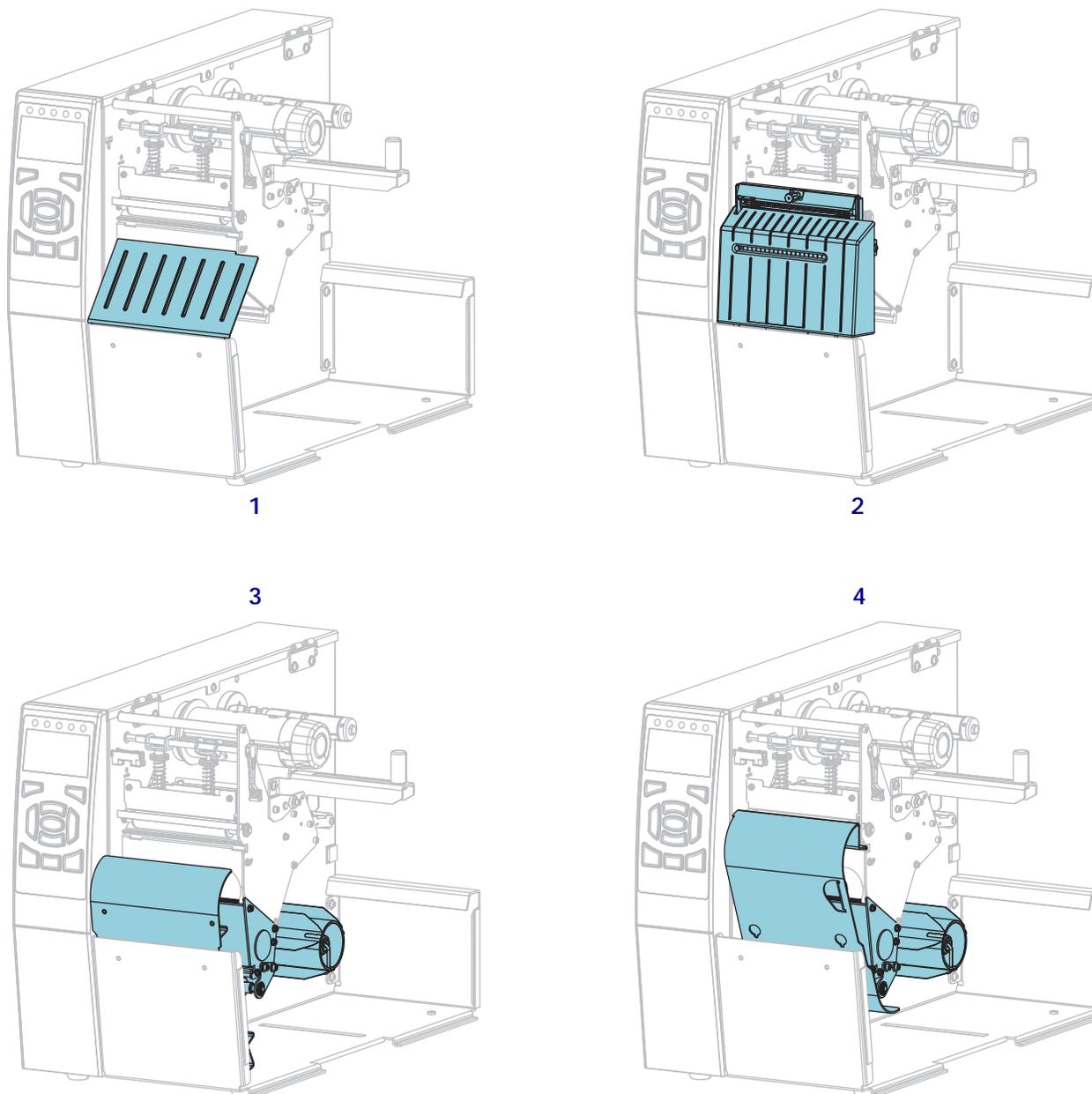
1	Porta de mídia
2	Botões de alternância da pressão do cabeçote
3	Visor do painel de controle
4	Conjunto do cabeçote de impressão
5	Painel de controle
6	Rolo de impressão

7	Alavanca de abertura do cabeçote de impressão
8	Bobina de recolhimento de fita
9	Bobina de suprimento de fita
10	Conjunto oscilante de mídia
11	Guia de suprimento de mídia
12	Haste de fornecimento de mídia

Opções da impressora

As opções da impressora disponíveis são mostradas na [Figura 2](#). Para obter informações sobre os modos de impressão que podem ser usados com as opções da impressora, consulte [Selecionar o modo Imprimir na página 31](#).

Figura 2 • Opções da impressora



1	Rasgar (padrão)
2	Opção cortador
3	Opção Rebobinar definida para o modo Remover
4	Opção Rebobinar definida para o modo Rebobinar

Interfaces de comunicação

Os conectores da interface de comunicação disponíveis são mostrados na [Figura 3](#). É possível que sua impressora não tenha todas as conexões exibidas aqui, e uma opção de servidor de impressão sem fio ZebraNet também pode estar presente na sua impressora. Você pode enviar formatos de etiqueta à impressora por meio de qualquer interface de comunicação que esteja disponível na impressora.

- Para obter informações mais detalhadas sobre os tipos de conexões disponíveis, consulte [Especificações da interface de comunicação na página 262](#).
- Para obter instruções de quando e como conectar o computador a uma ou mais dessas interfaces de comunicação, consulte [Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador na página 67](#).

Figura 3 • Localização das interfaces de comunicação



	Porta paralela
	Servidor de impressão Ethernet com fio interno
	Porta serial
	Porta USB

Cabos de dados

Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento. Recomenda-se usar braçadeiras de alívio de tensão do cabo.

Os cabos Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

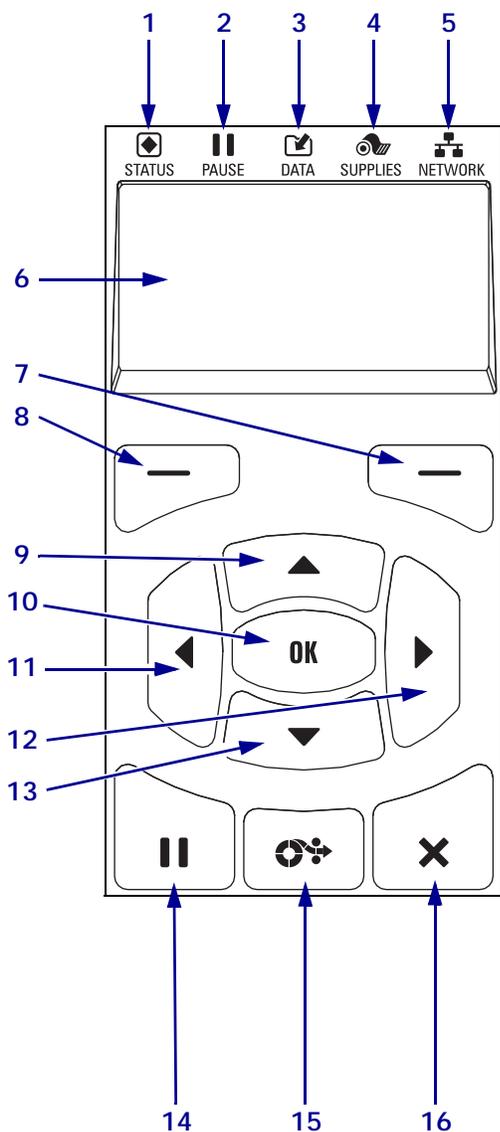
Para minimizar a recepção de ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados os mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados nos condutores dos fios elétricos.

Painel de controle padrão

O painel de controle padrão indica o status atual da impressora e permite ao usuário controlar a operação básica da impressora. Um painel de controle opcional, colorido e sensível ao toque, pode ser adquirido. Por funcionar de maneira diferente, ele é documentado em um Guia do usuário separado.

Figura 4 • Painel de controle



1	Luz STATUS	Essas luzes indicadoras mostram o status atual da impressora. Para obter mais informações, consulte Luzes indicadoras na página 230.
2	Luz PAUSE (PAUSAR)	
3	Luz DATA (DADOS)	
4	Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS)	
5	Luz NETWORK (REDE)	
6	O visor mostra o status atual da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus.	
7	Botão SELECIONAR DA DIREITA	Esses botões executam os comandos exibidos diretamente acima deles no visor.
8	Botão SELECIONAR DA ESQUERDA	
9	O botão SETA PARA CIMA muda os valores do parâmetro. É usado, em geral, para aumentar um valor ou rolar por opções.	
10	O botão OK seleciona ou confirma o que é exibido no visor.	
11	O botão SETA PARA A ESQUERDA , que está ativo somente no sistema de menus, navega para a esquerda.	
12	O botão SETA PARA A DIREITA , que está ativo somente no sistema de menus, navega para a direita.	
13	O botão SETA PARA BAIXO muda os valores do parâmetro. Em geral, é usado para diminuir um valor ou rolar por opções.	
14	O botão PAUSAR inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.	
15	O botão AVANÇAR força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que é pressionado.	
16	O botão CANCELAR cancela o formato da etiqueta quando a impressora está em pausa. <ul style="list-style-type: none"> • Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de etiqueta. • Mantenha pressionado por 2 segundos para cancelar todos os formatos de etiqueta. 	

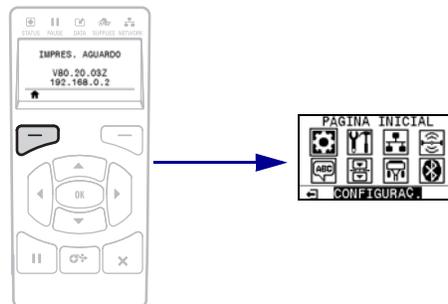
Navegação pelas telas do visor padrão

A [Tabela 1](#) mostra o seguinte:

- as opções disponíveis para navegar pelas telas no visor do painel de controle.
- como selecionar ou modificar os itens exibidos no visor

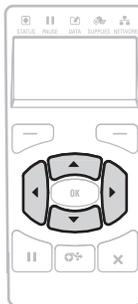
Tabela 1 • Navegação

Visor ocioso



No visor ocioso ([Figura 5 na página 21](#)), pressione o botão SELECIONAR DA ESQUERDA para ir para o menu Início da impressora ([Figura 6 na página 21](#)).

Menu Início



Para mover de um ícone a outro no menu Início, pressione qualquer uma das SETAS.

Quando um ícone é selecionado, as cores são invertidas para destacá-lo.



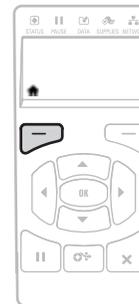
CONFIGURAÇÕES
do ícone do menu



CONFIGURAÇÕES
do ícone do menu
destacado



Para selecionar o ícone do menu e acessá-lo, pressione OK.



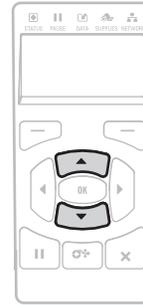
Pressione SELECIONAR DA ESQUERDA para sair do menu Início e voltar para o visor ocioso. Automaticamente a impressora volta ao visor ocioso após 15 segundos de inatividade do menu Início.

Tabela 1 • Navegação (continuação)

Menus do usuário

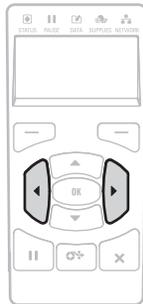


Pressione SELECIONAR DA ESQUERDA para voltar ao menu Início. Automaticamente a impressora volta ao menu Início após 15 segundos de inatividade do menu do usuário.

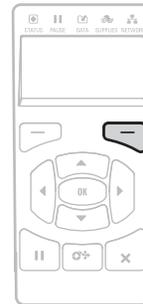


▲ e ▼ indicam que um valor pode ser alterado. Qualquer alteração efetuada pode ser salva imediatamente.

Pressione SETA PARA CIMA ou SETA PARA BAIXO para percorrer pelos valores aceitos.



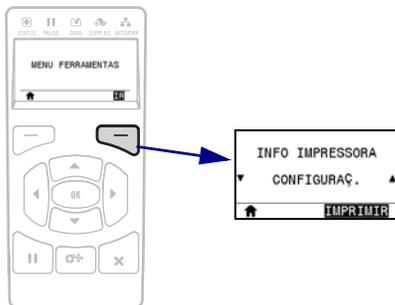
Para percorrer pelos itens no menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou SETA DIREITA.



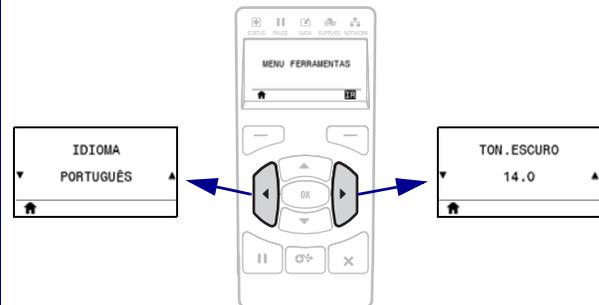
Uma palavra no canto inferior direito do visor indica a ação disponível.

Pressione OK ou SELECIONAR DA DIREITA para executar a ação exibida.

Atalhos de menu



Para seguir para o próximo menu do usuário a partir de um atalho do menu, pressione OK ou pressione SELECIONAR NA DIREITA para selecionar IR.



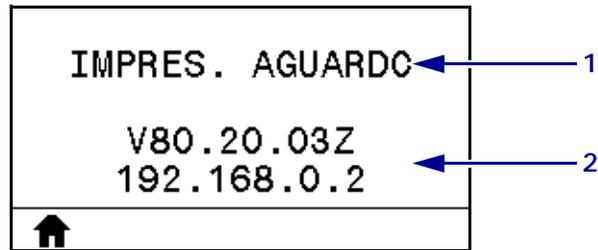
Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou a SETA DIREITA.

Visor ocioso, menu Início e menus do usuário no visor padrão

O painel de controle da impressora inclui um visor, onde é exibido o status da impressora ou para alterar os parâmetros de sua operação. Nesta seção, é possível aprender como navegar através do sistema de menus da impressora e alterar os valores dos itens do menu.

Visor ocioso Após a conclusão da sequência de inicialização, a impressora se move para visor ocioso (Figura 5). A impressora exibe a versão atual de firmware e seu endereço IP.

Figura 5 • Visor ocioso



1	Status atual da impressora
2	A versão de firmware da impressora (linha superior) e seu endereço IP (linha inferior)
	Atalho do menu Início

Menu Início Use o menu Início (Figura 6) para acessar os parâmetros operacionais da impressora por meio dos oito menus do usuário (consulte [Ajustar as configurações da impressora na página 106](#)). Clique em qualquer ícone da Figura 6 para acessar as descrições dos itens desse menu do usuário.

Figura 6 • Menu Início



	Saia e volte para visor ocioso (Figura 5).
--	--

Tipos de mídia



Importante • A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla linha de produtos de papel, polipropileno, poliéster e vinil foi desenvolvida especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e impedir o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse <http://www.zebra.com/supplies>.

A impressora pode usar vários tipos de mídia:

- *Mídia padrão* — A maioria das mídias padrão utiliza um forro adesivo que prende etiquetas individuais ou etiquetas com comprimento contínuo a um revestimento. A mídia padrão pode vir em rolos ou em maços sanfonados (Tabela 2).
- *Etiqueta sem adesivo*—Normalmente, as etiquetas são feitas de papel pesado. Etiquetas sem adesivo não contêm adesivo ou revestimento e geralmente são perfuradas entre elas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados (Tabela 2).

Tabela 2 • Mídias em rolo e sanfonadas

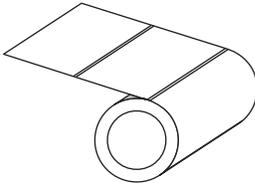
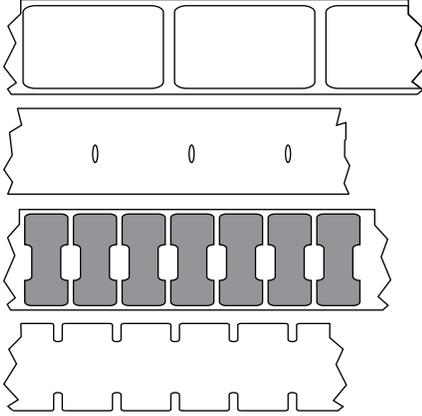
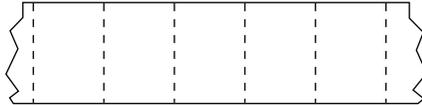
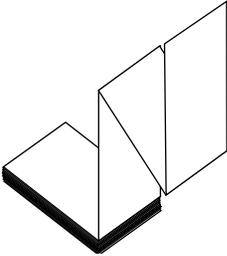
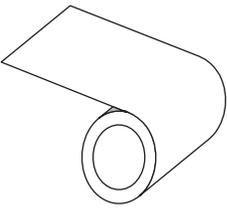
Tipo de mídia	Aparência	Descrição
<p>Mídia em rolo não contínua</p>		<p>A mídia é fornecida em um rolo que pode ter de 25 a 76 mm (de 1 a 3 pol.) de diâmetro. Etiquetas individuais são separadas por um ou mais dos seguintes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Mídia em rolo</i> separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.  • <i>Mídia de marca preta</i> utiliza marcas pretas previamente impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.  • <i>Mídia perfurada</i> tem perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas. 

Tabela 2 • Mídias em rolo e sanfonadas (continuação)

Tipo de mídia	Aparência	Descrição
Mídia sanfonada não-contínua		<p>A mídia sanfonada é dobrada em formato de ziguezague. A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de etiquetas de mídia em rolo não contínua. As separações estariam próximas ou nas dobraduras.</p>
Mídia em rolo contínua		<p>A mídia é fornecida em um rolo que pode ter de 25 a 76 mm (de 1 a 3 pol.) de diâmetro.</p> <p>A mídia em rolo contínua não contém espaços, furos, ranhuras ou marcas pretas para indicar as separações de etiquetas. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer posição na etiqueta. Às vezes, um cortador é utilizado para separar etiquetas individuais.</p>

Visão geral sobre a fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera, que é transferida para a mídia durante o processo de transferência térmica. A mídia determina se uma fita deve ser usada e qual deve ser a largura dela.

Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro.

Quando usar a fita

Ao contrário da mídia térmica direta, uma mídia de transferência térmica precisa de fita para imprimir. Para saber se é necessário utilizar fita com um determinado papel, faça um pequeno teste de raspagem.

Para fazer o teste, siga as etapas abaixo:

1. Raspe a superfície de impressão da mídia rapidamente com a unha.
2. Apareceu uma marca preta no papel?

Se uma marca preta...	A mídia é...
Não aparece no papel	Transferência térmica. É necessário usar fita.
Aparece no papel	Térmica direta. Não é necessário usar fita.

Lado revestido da fita

A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora (Figura 7). Esta impressora só pode usar fita revestida na parte externa, a menos que você compre e instale a bobina opcional compatível com a fita revestida na parte interna. Entre em contato com um revendedor Zebra autorizado para obter informações sobre pedidos.

Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

Figura 7 • Fita revestida externamente ou internamente



Teste de adesividade

Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

Para fazer um teste de adesividade, siga as etapas abaixo:

1. Descole uma etiqueta de seu revestimento.
2. Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita.
3. Remova a etiqueta da fita.
4. Observe o resultado. Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se a tinta da fita...	Então...
Adere à etiqueta	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora. 
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado interno e não pode ser usada na impressora padrão. Uma bobina de fita opcional está disponível para utilizar a fita revestida na parte interna. Entre em contato com um revendedor Zebra autorizado para obter informações sobre pedidos.  Para verificar o resultado, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.

Teste de raspagem de fita

Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

Para fazer um teste de raspagem de fita, execute estas etapas:

1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.
2. Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.
3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Levante a fita do papel.

5. Observe o resultado. A fita deixou uma marca no papel?

Se a fita...	Então...
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora. 
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado interno e não pode ser usada na impressora padrão. Uma bobina de fita opcional está disponível para utilizar a fita revestida na parte interna. Entre em contato com um revendedor Zebra autorizado para obter informações sobre pedidos. Para verificar o resultado, repita o teste na outra superfície do rolo de fita. 

Configuração e operação da impressora

Esta seção auxilia o técnico na preparação e operação inicial da impressora.

Sumário

Manuseio da Impressora	28
Desembalar e inspecionar a Impressora	28
Armazenar a Impressora	28
Fazer a manutenção da impressora	28
Transportar a Impressora	29
Selecione um local para a Impressora	30
Selecionar o modo Imprimir	31
Carregar a mídia	32
Inserir a mídia na impressora	32
Modo Rasgar	36
Modo Remover ou Modo Aplicador	41
Modo Rebobinar	49
Modo Cortador ou Modo Corte demorado	57
Carregar a fita	62
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador	67
Instalar o programa Zebra Setup Utilities	67
Conectar um computador à porta USB da impressora	76
Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora	80
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora	88
Conectar a impressora à sua rede sem fio	96
Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes	102

Manuseio da Impressora

Esta seção descreve como manusear a impressora.

Desembalar e inspecionar a Impressora

Ao receber a impressora, desembale-a imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.

- Guarde todos os materiais de embalagem.
- Verifique se não há danos em nenhuma superfície externa.
- Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia para observar se os componentes foram danificados.

Caso descubra danos ocorridos durante o transporte após a inspeção:

- Notifique imediatamente a empresa transportadora e envie um relatório dos danos.
- Guarde todo o material de embalagem para a inspeção da empresa transportadora.
- Notifique o revendedor autorizado de Zebra.



Importante • A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas com o reparo desses danos nos termos da garantia.

Armazenar a Impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

Fazer a manutenção da impressora

Se tiver um problema ao usar a impressora, fale com o técnico ou com o suporte para sistemas da sua instalação. Se houver um problema com a impressora, eles entrarão em contato com a Central de atendimento global ao cliente Zebra em: <http://www.zebra.com/support>.

Ao falar com o Atendimento global ao cliente Zebra, tenha as seguintes informações em mãos:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Número da versão do firmware

A Zebra atende aos chamados via e-mail, telefone ou faz dentro dos horários definidos nos contratos de serviço. Se o problema não puder ser resolvido pelo Atendimento global ao cliente Zebra, pode ser necessário devolver seu equipamento para a manutenção e você receberá orientações específicas.

Se tiver adquirido seu produto de um parceiro de negócios da Zebra, fale com esse parceiro para obter suporte.

Transportar a Impressora

A Zebra não é responsável por nenhum dano ocorrido durante o transporte, caso uma embalagem de transporte aprovada não seja usada. O transporte inadequado das unidades pode anular a garantia.

Se precisar transportar a impressora:

- Desligue (●) a impressora e desconecte todos os cabos.
- Remova todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
- Feche o cabeçote de impressão.
- Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte. Uma embalagem de transporte pode ser adquirida da Zebra se a original foi perdida ou destruída.

Selecione um local para a Impressora

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

- **Superfície:** A superfície onde a impressora estará localizada deve ser sólida, nivelada, dimensionada e resistente o suficiente para suportar a impressora.
- **Espaço:** A área onde a impressora estará localizada deve incluir espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para que haja ventilação e refrigeração adequadas, deixe um espaço livre em todos os lados da impressora.



Cuidado • Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- **Alimentação:** A impressora deve estar dentro do alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- **Interfaces de comunicação de dados:** A impressora deve estar dentro do alcance da WLAN (se aplicável) ou dentro de um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte as [Especificações gerais na página 262](#).
- **Condições operacionais:** A impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. A [Tabela 3](#) mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

Tabela 3 • Temperatura e umidade de operação

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	5 a 40°C (40 a 104°F)	20 a 85% sem condensação
Térmica direta	0 a 40°C (32 a 104°F)	

Selecionar o modo Imprimir

Utilize o modo Imprimir que corresponde à mídia que está sendo usada e às opções disponíveis da impressora. O curso da mídia é o mesmo para rolo e mídia sanfonada. Para configurar a impressora para usar um modo Imprimir disponível, consulte *MODO IMPRIMIR* na página 114.

Tabela 4 • Modos de impressão e opções da impressora

Modo Imprimir	Descrição
RASGAR	<i>Este modo (padrão) pode ser utilizado com qualquer opção da impressora e com a maioria dos tipos de mídia.</i> A impressora imprime os formatos de etiqueta conforme os recebe. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas a qualquer momento após a impressão.
REMOVER	<i>Este modo poderá ser utilizado se a impressora tiver uma opção de rebobinamento.</i> A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O forro é enrolado na bobina de rebobinamento, sem utilizar a placa de rebobinamento.
REBOBINAR	<i>Este modo poderá ser utilizado apenas se a impressora tiver uma opção de rebobinamento.</i> A impressora imprime sem pausas entre as etiquetas. O papel é enrolado em um rolo após a impressão. A placa de rebobinamento é utilizada para evitar que as etiquetas se separem do forro.
CORTADOR	<i>Este modo poderá ser utilizado apenas se a impressora tiver uma opção de cortador.</i> A impressora faz o corte entre as etiquetas depois que cada uma delas é impressa.
CORTE DEMORADO	<i>Este modo poderá ser utilizado apenas se a impressora tiver uma opção de cortador.</i> A impressora aguarda um comando ZPL de corte demorado (~JK) antes de cortar a última etiqueta impressa.
REMOVER SEM REVESTIMENTO*	* Reservado para uso futuro.
REBOBINAR SEM REVESTIMENTO*	
RASGAR SEM REVESTIMENTO*	
APLICADOR	<i>Este modo deve ser utilizado com uma máquina que aplica etiquetas.</i> A impressora imprime quando recebe um sinal do aplicador. Consulte a seção Informações ao usuário avançado do Manual de manutenção para obter mais informações sobre a interface do aplicador.

Carregar a mídia

Use as instruções desta seção para carregar a mídia em rolo ou sanfonada no modo Imprimir adequado para as suas necessidades.

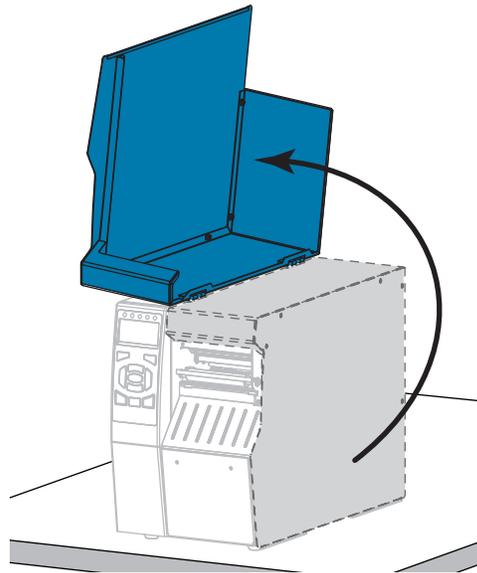
Cuidado • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

Inserir a mídia na impressora

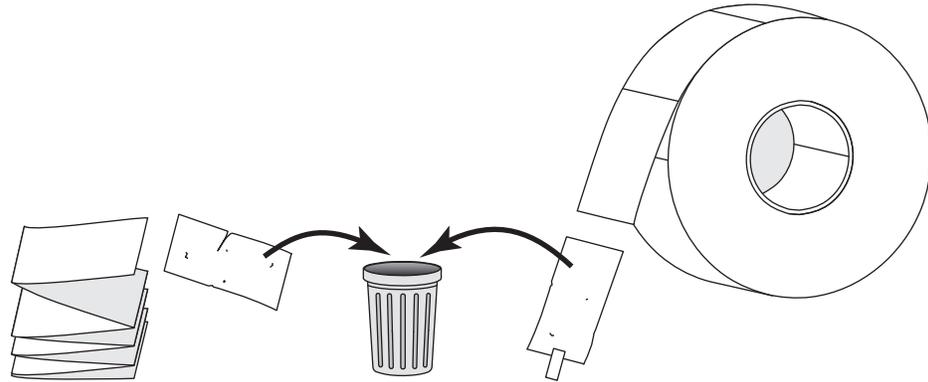
A maioria das ilustrações desta seção mostram a mídia em rolo, pois o caminho de carregamento da mídia é o mesmo tanto para a mídia sanfonada quanto para a mídia em rolo.

Para carregar a mídia, siga estas etapas:

1. Levante a porta de mídia.



2. Remova e descarte todas as etiquetas ou rótulos que estejam rasgados ou sujos, ou ainda presos por adesivo ou fita.

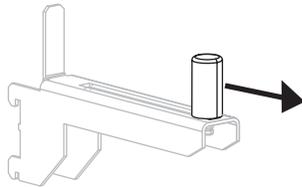


3. Insira a mídia sanfonada na impressora.

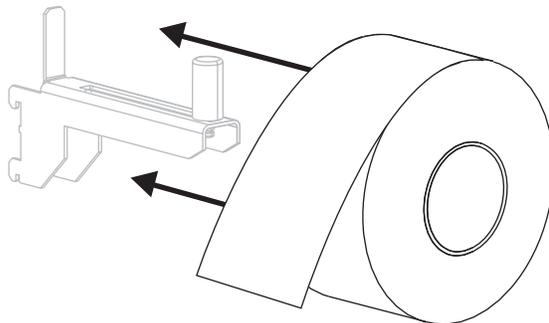


mídia em rolo

- a. Puxe a guia de suprimento de mídia o máximo possível.

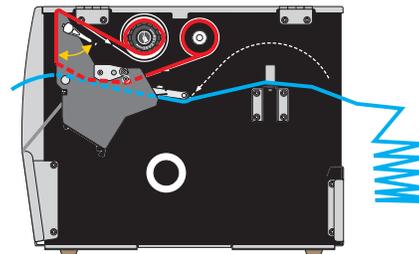


- b. Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo para trás o máximo possível.

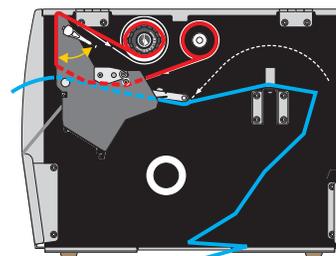


mídia sanfonada

- a. A mídia sanfonada pode ser armazenada atrás ou debaixo da impressora. Dependendo de onde a mídia é armazenada, insira a mídia pela parte de trás ou por meio da fenda de acesso inferior.



Avanço posterior

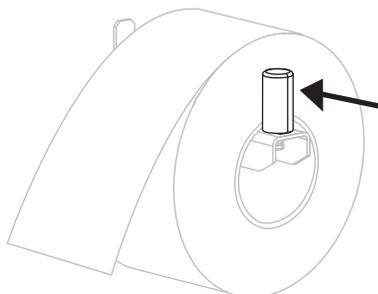


Avanço inferior



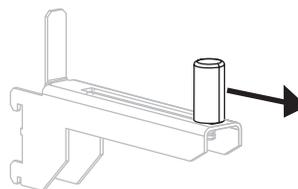
mídia em rolo (continuação)

- c.** Deslize a guia de suprimento de mídia até ela tocar a borda do rolo.

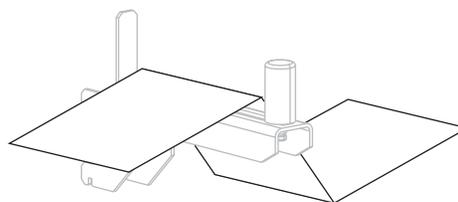


mídia sanfonada (continuação)

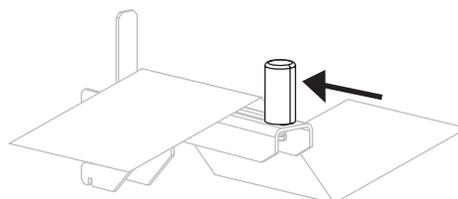
- b.** Puxe a guia de suprimento de mídia o máximo possível.



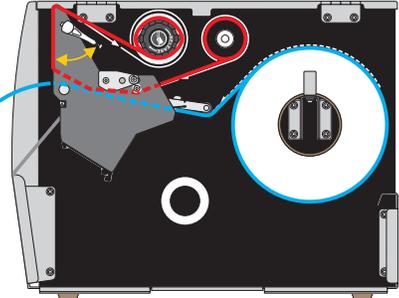
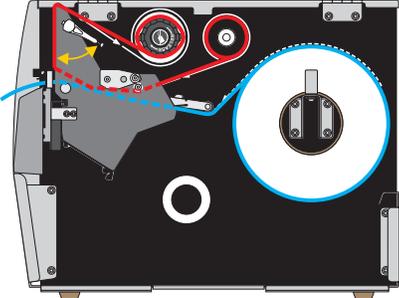
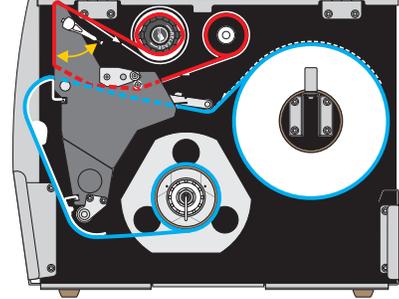
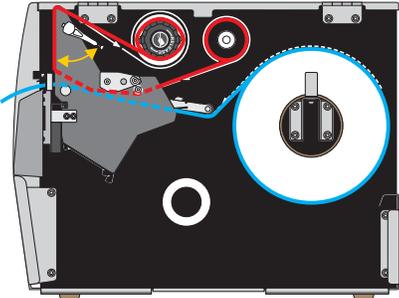
- c.** Estenda a mídia sobre o suporte de suprimento de mídia.



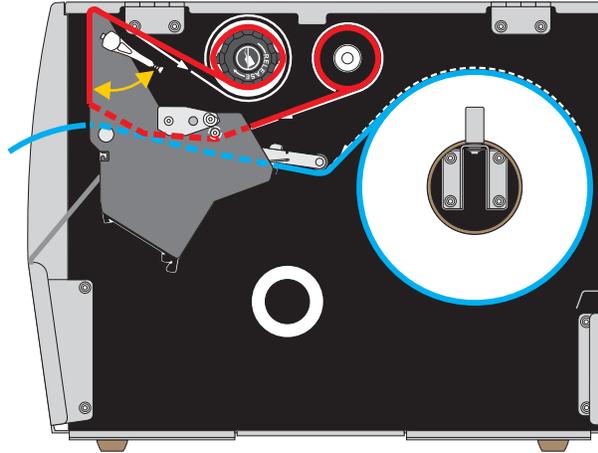
- d.** Deslize a guia de suprimento de mídia até ela tocar a borda da mídia.



4. Em que modo Imprimir a impressora irá operar? (Para obter mais informações sobre o modo Imprimir, consulte *Selecionar o modo Imprimir na página 31*).

Se utilizar...	Então...
<p>RASGAR</p> 	<p>Continue com o <i>Modo Rasgar</i> na página 36.</p>
<p>REMOVER ou APLICADOR</p> 	<p>Continue com o <i>Modo Remover</i> ou <i>Modo Aplicador</i> na página 41.</p>
<p>REBOBINAR</p> 	<p>Continue com o <i>Modo Rebobinar</i> na página 49.</p>
<p>CORTADOR ou CORTE DEMORADO</p> 	<p>Continue com o <i>Modo Cortador</i> ou <i>Modo Corte demorado</i> na página 57.</p>

Modo Rasgar

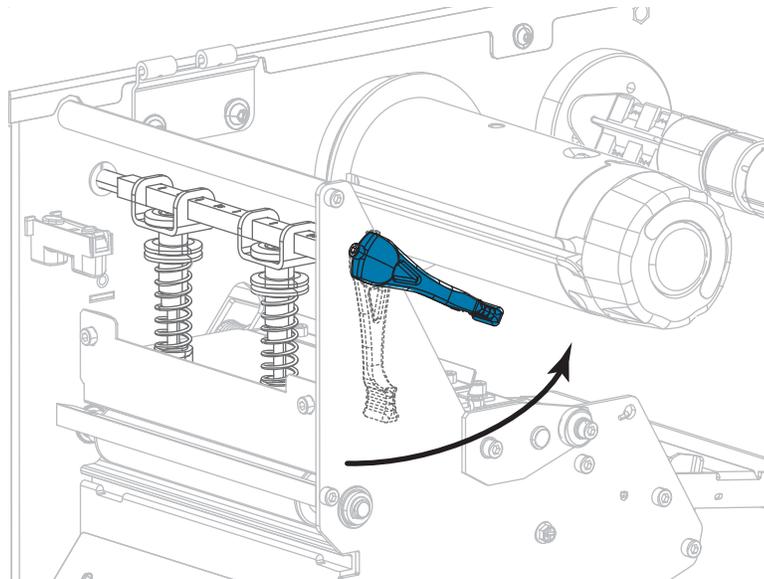


1. Se ainda não o tiver feito, siga as instruções da seção *Inserir a mídia na impressora* na página 32.

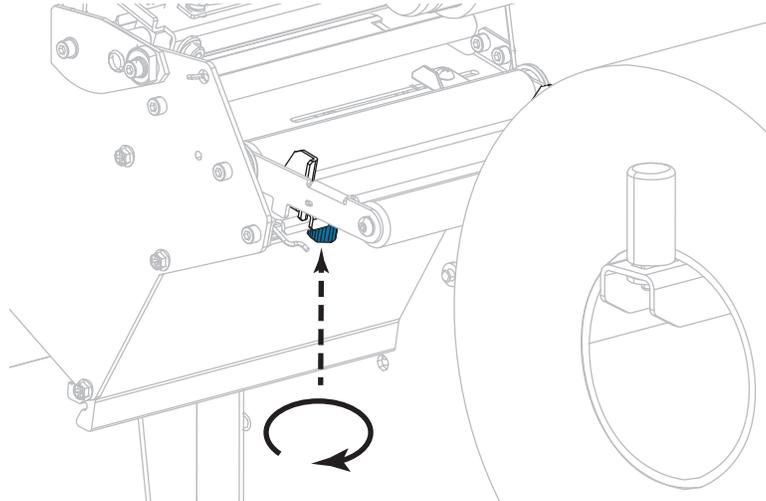


2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

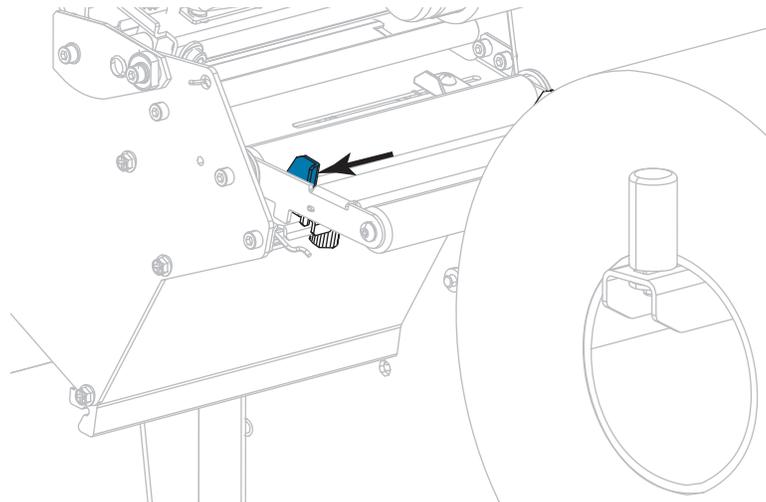
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Solte o parafuso localizado na parte inferior da guia de mídia externa (1).



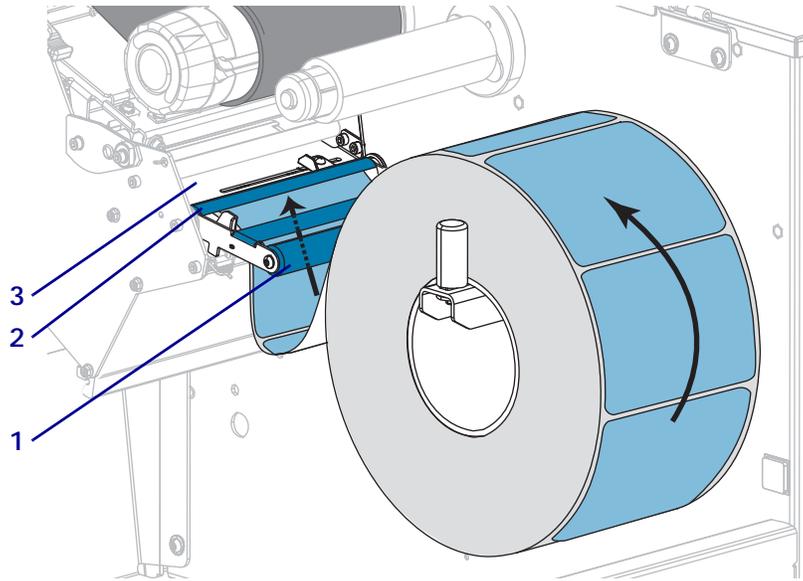
4. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



5. Passe a mídia sob o rolo oscilante da mídia (1), o rolo da guia de mídia (2) e o sensor de mídia superior (3).

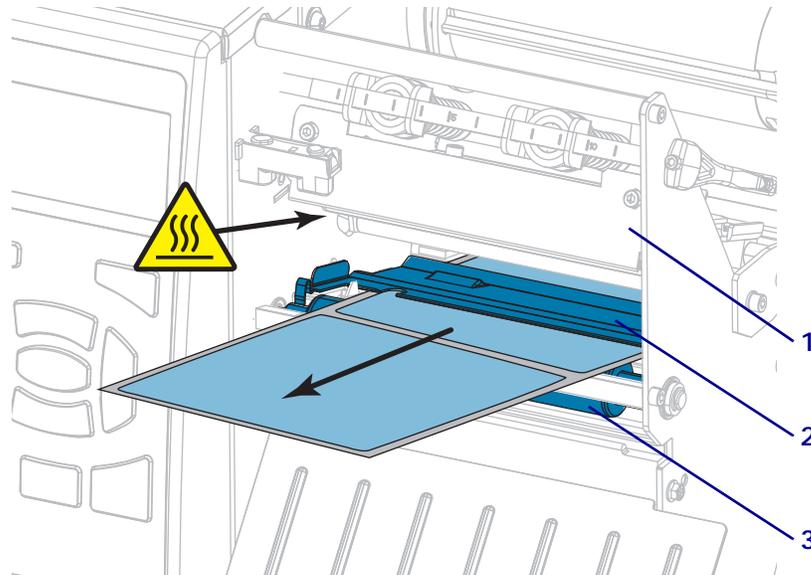


Importante • Verifique se o papel foi passado sob esses componentes. Caso a mídia seja passada sobre eles, ela obstrui o sensor de fita e provoca um falso erro SEM FITA.



6. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

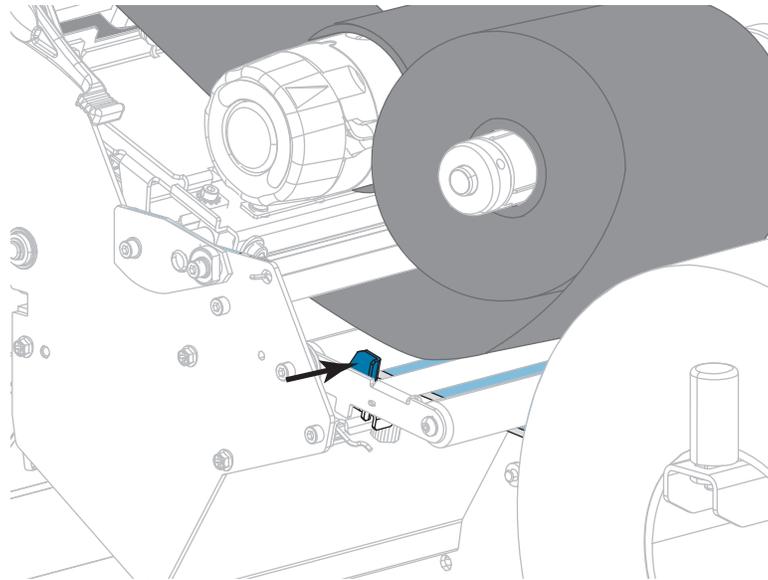
Empurre o papel para frente até passar sob o conjunto do cabeçote de impressão (1), sob a placa de encaixe (2) e, em seguida, sobre o rolo de impressão (3).



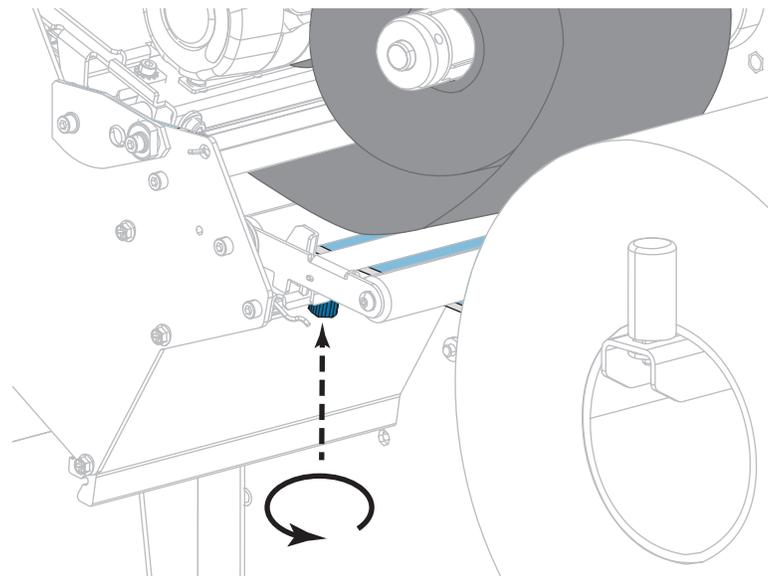
7. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte [Quando usar a fita na página 24](#).

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 8 .
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	<p>a. Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte Carregar a fita na página 62.</p> <p>b. Continue com a etapa 8.</p>

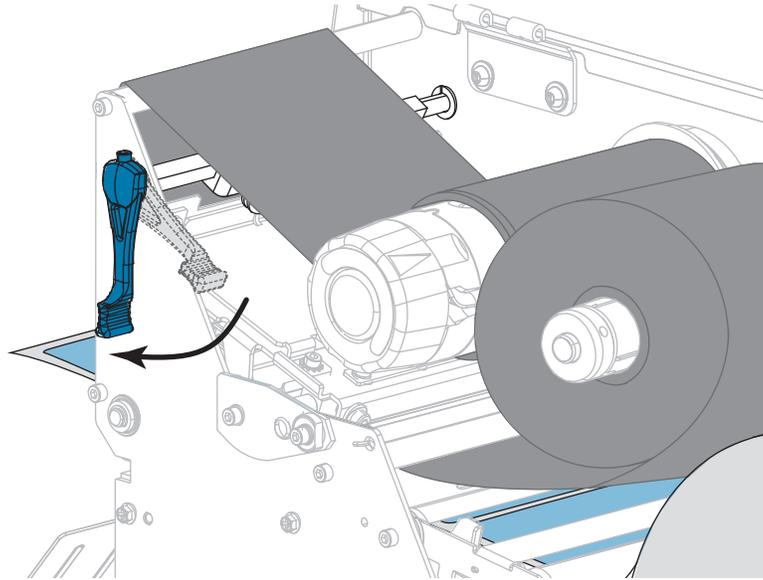
8. Empurre a mídia de volta o máximo possível, e então deslize-a na guia de mídia externa até que apenas toque a borda da mídia.



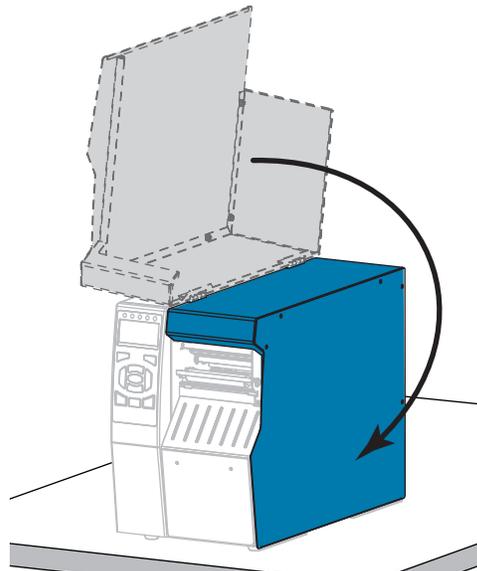
9. Aperte o parafuso localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



10. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



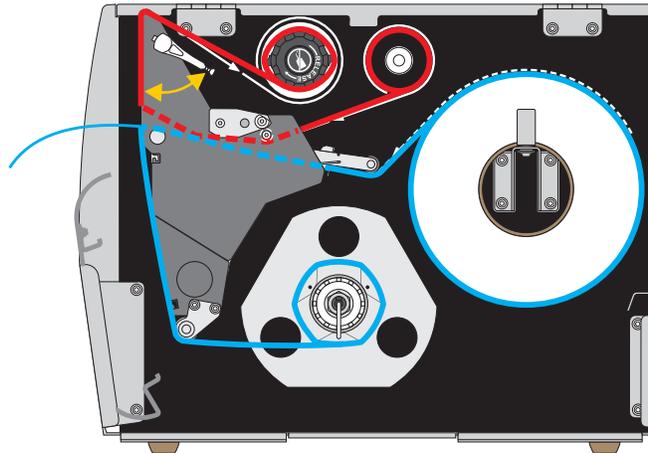
11. Feche a porta de mídia.



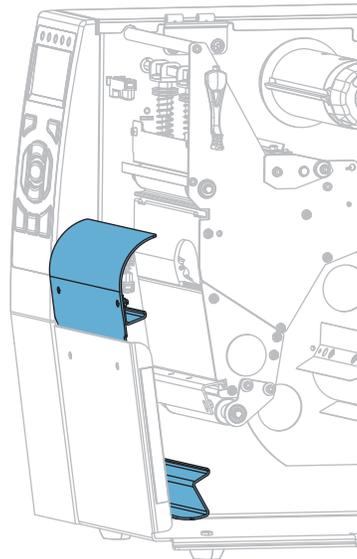
12. Configure a impressora com o modo Imprimir adequado (consulte [MODO IMPRIMIR na página 114](#)).
13. Pressione PAUSAR para sair do modo Pausar e ativar a impressão.
A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
14. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179](#).
15. Se desejar, imprima uma configuração ou outra etiqueta para verificar se a impressora está pronta para imprimir. (Consulte [INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO na página 119](#)).

O carregamento da mídia no modo Rasgar foi concluído.

Modo Remover ou Modo Aplicador



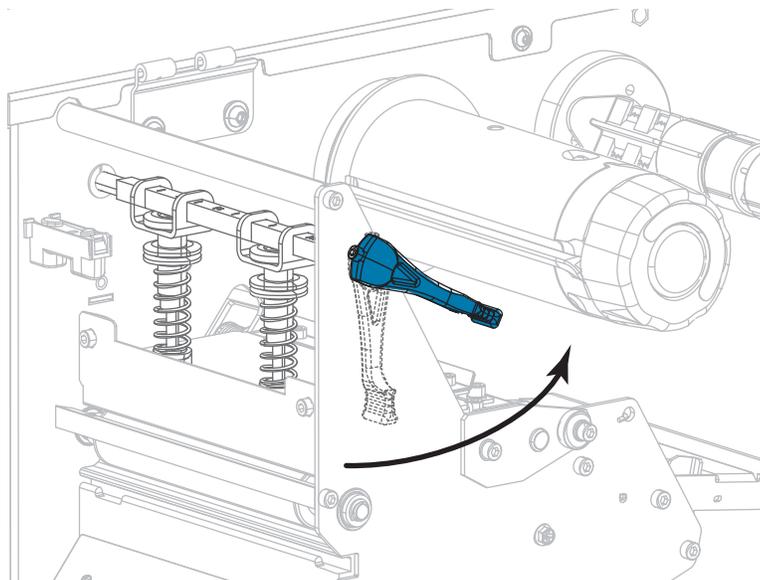
1. Se ainda não o tiver feito, siga as instruções da seção *Inserir a mídia na impressora* na página 32.
2. Se necessário, instale a placa de rebobinamento/avanço do revestimento na posição de remoção, conforme mostrado. Consulte *Instalar a placa de rebobinamento/avanço do revestimento* na página 192 para obter instruções.



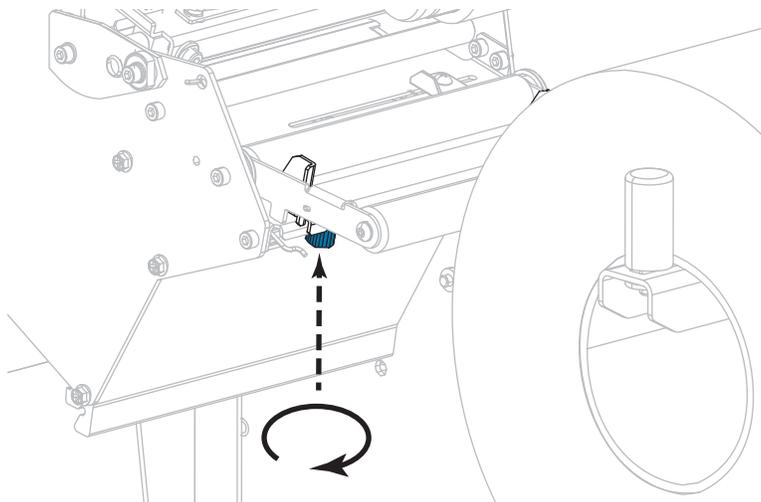


3. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

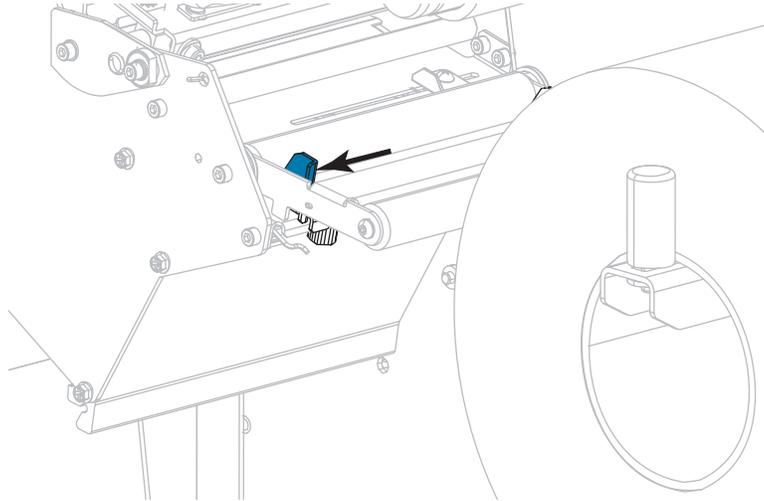
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



4. Solte o parafuso localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



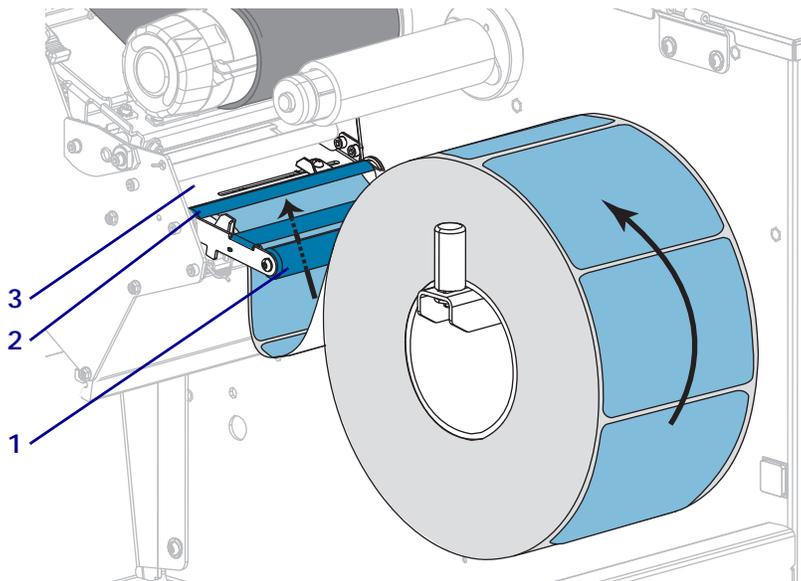
5. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



6. Passe a mídia sob o rolo oscilante da mídia (1), o rolo da guia de mídia (2) e o sensor de mídia superior (3).



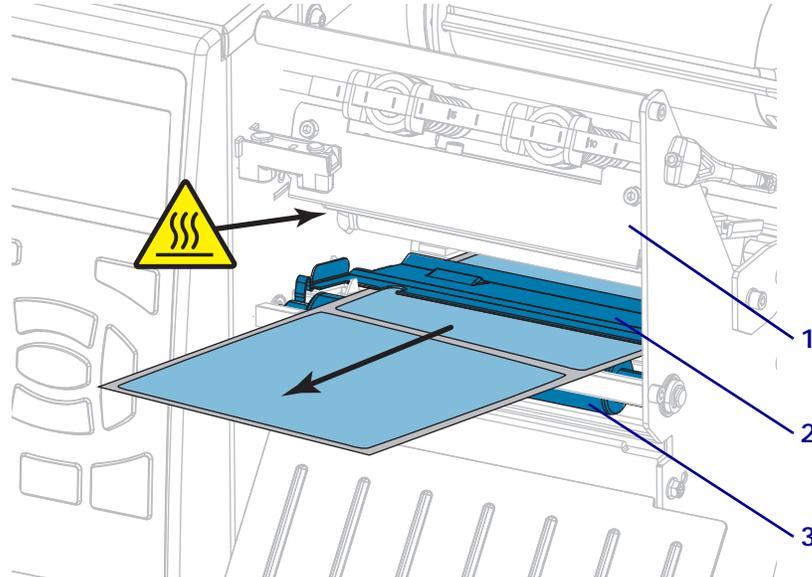
Importante • Verifique se o papel foi passado sob esses componentes. Caso a mídia seja passada sobre eles, ela obstrui o sensor de fita e provoca um falso erro SEM FITA.



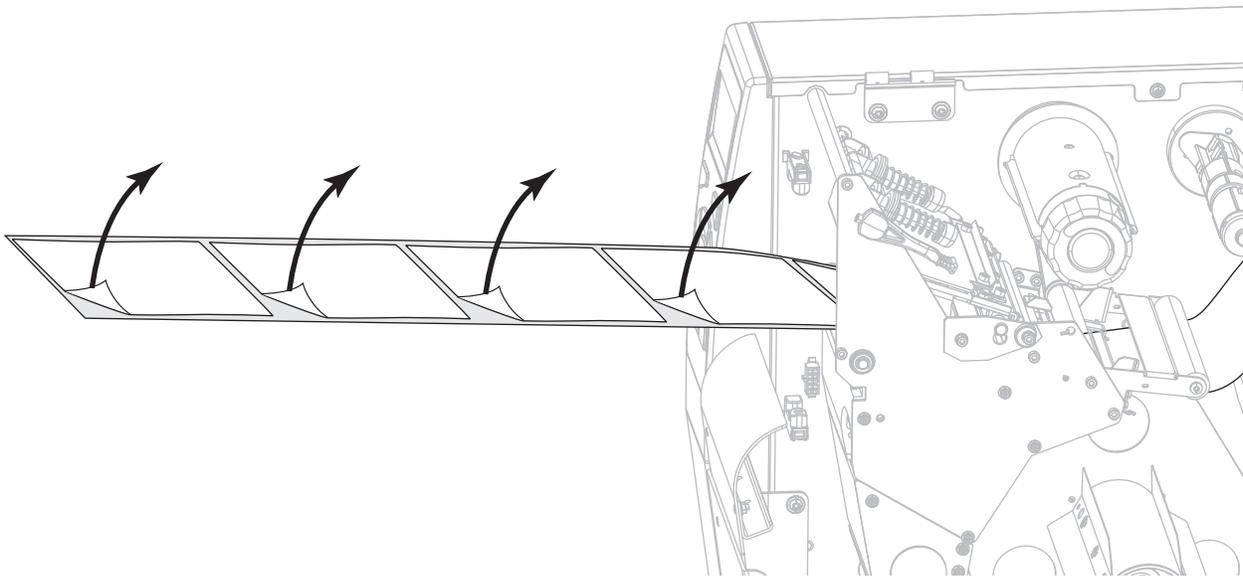


7. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

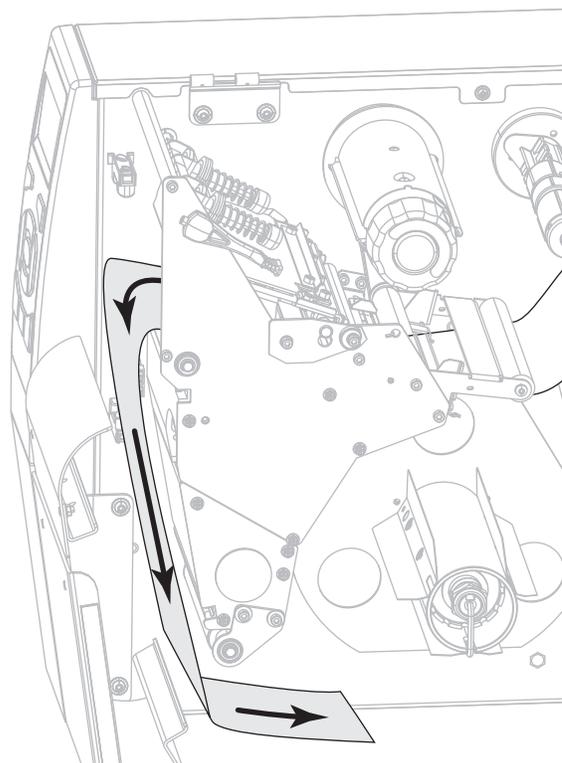
Empurre o papel para frente até passar sob o conjunto do cabeçote de impressão (1), sob a placa de encaixe (2) e, em seguida, sobre o rolo de impressão (3).



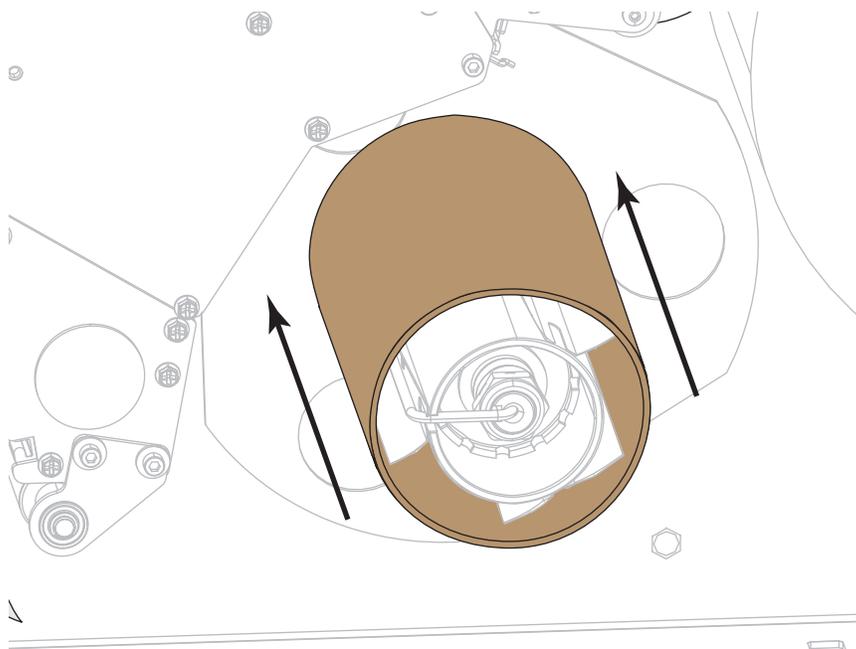
8. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) do papel para fora da impressora. Remova e descarte as etiquetas dessa mídia exposta, deixando apenas o revestimento.



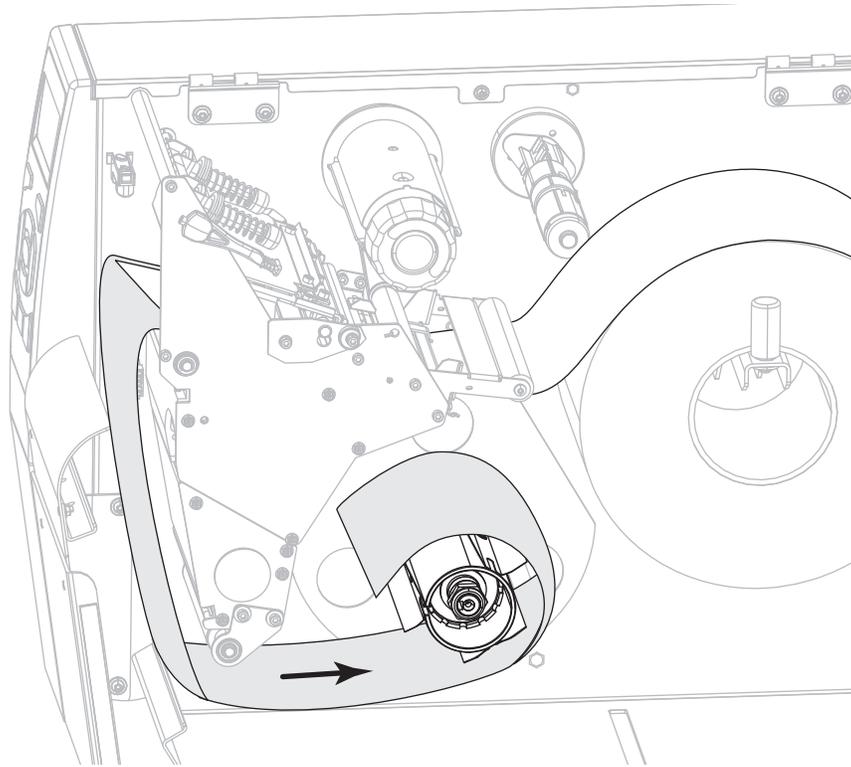
9. Insira o revestimento atrás da placa de rebobinamento/avanço do revestimento.



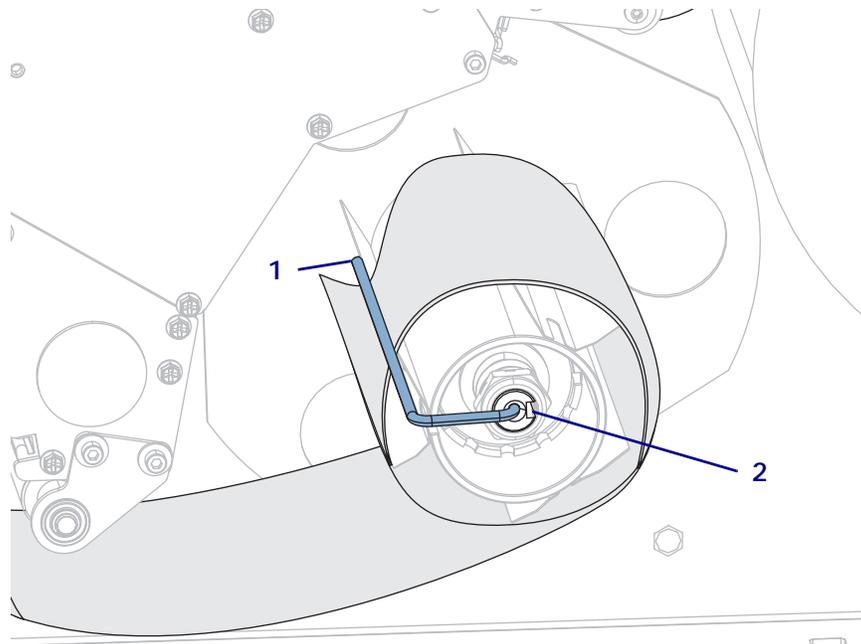
10. Se desejado, deslize um rolo sobre a bobina de rebobinamento até ele estar bem ajustado na placa guia. Um rolo não é necessário para o avanço do revestimento.



11. Remova o gancho da bobina de rebobinamento.
12. Enrole o revestimento em torno da bobina de rebobinamento, conforme mostrado. Gire a bobina de rebobinamento várias vezes para apertar o revestimento e remover toda a folga.



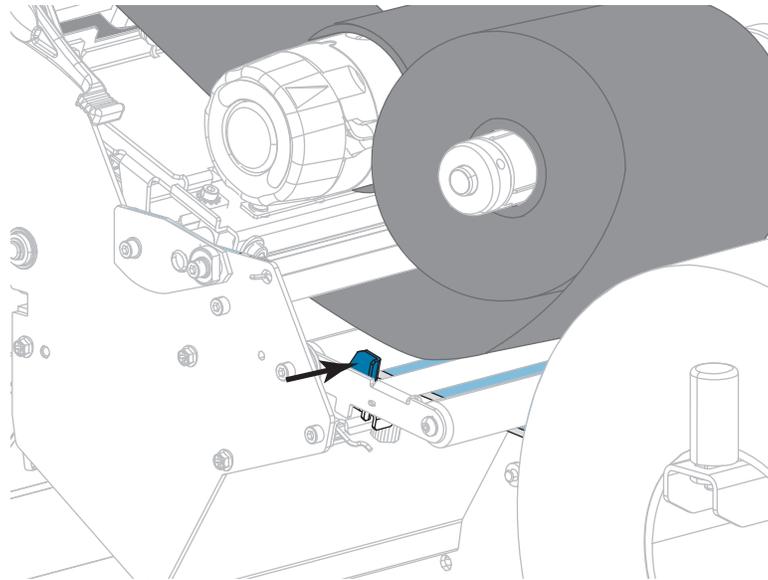
13. Reinstale o gancho da bobina sobre o revestimento. Insira a extremidade longa do gancho no pequeno furo na chapa guia (1). Insira a extremidade curta do gancho no furo no centro da porca de ajuste (2).



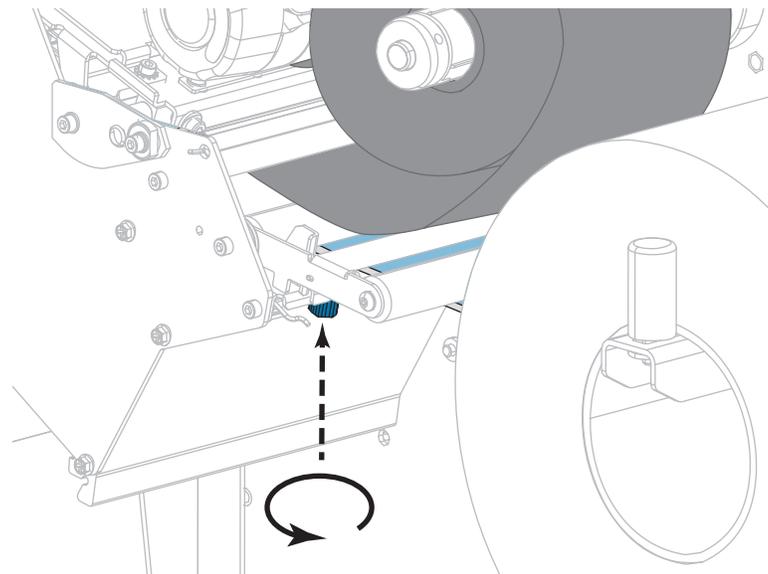
14. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte [Quando usar a fita na página 24](#).

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 15 .
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	<p>a. Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte Carregar a fita na página 62.</p> <p>b. Continue com a etapa 15.</p>

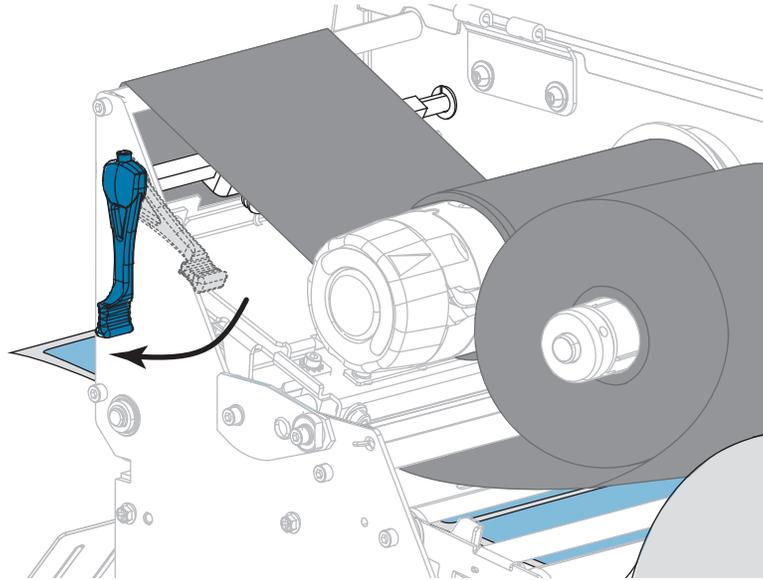
15. Empurre a mídia de volta o máximo possível, e então deslize-a na guia de mídia externa até que apenas toque a borda da mídia.



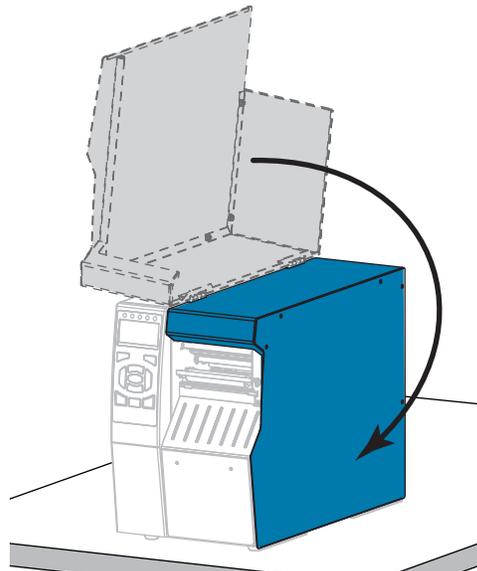
16. Aperte o parafuso localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



17. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



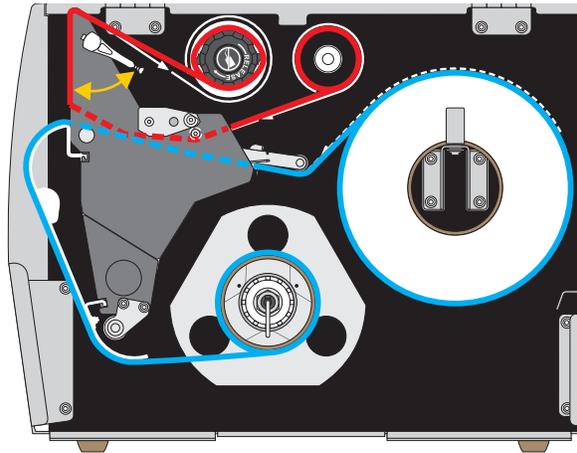
18. Feche a porta de mídia.



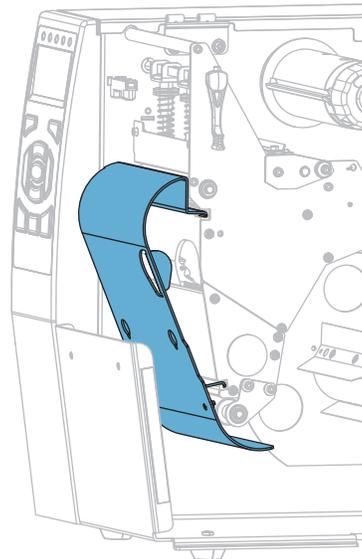
19. Configure a impressora no modo Imprimir adequado (para obter mais informações, consulte *[MODO IMPRIMIR](#)* na página 114).
20. Pressione PAUSAR para sair do modo Pausar e ativar a impressão.
A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
21. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte *[Calibrar a fita e sensores de mídia](#)* na página 179.
22. Se desejar, imprima uma configuração ou outra etiqueta para verificar se a impressora está pronta para imprimir. (Consulte *[INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO](#)* na página 119).

O carregamento da mídia no modo Remove foi concluído.

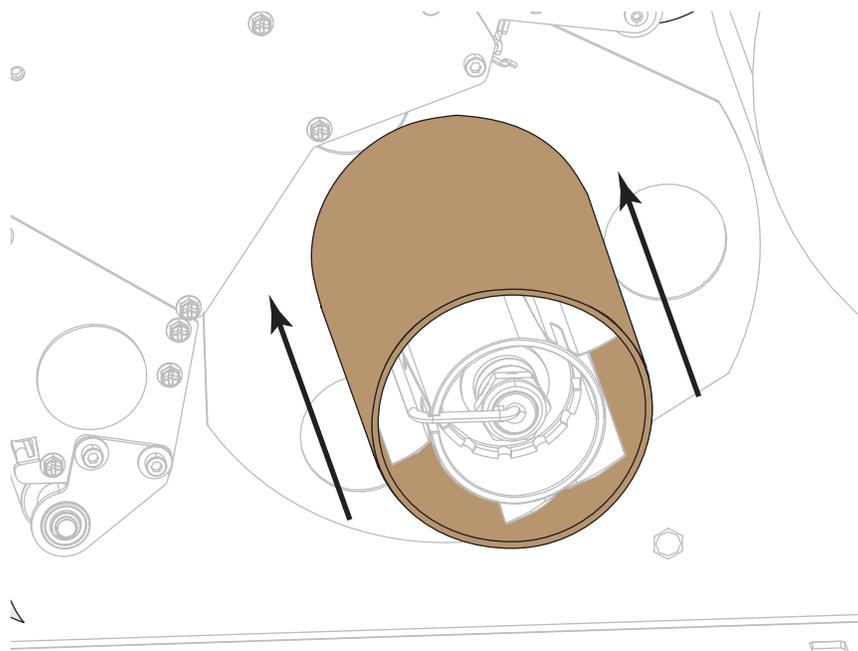
Modo Rebobinar



1. Se ainda não o tiver feito, siga as instruções da seção *Inserir a mídia na impressora* na página 32.
2. Se necessário, instale a placa de rebobinamento/avanço do revestimento na posição de rebobinamento, conforme mostrado. Consulte *Instalar a placa de rebobinamento/avanço do revestimento* na página 192 para obter instruções.

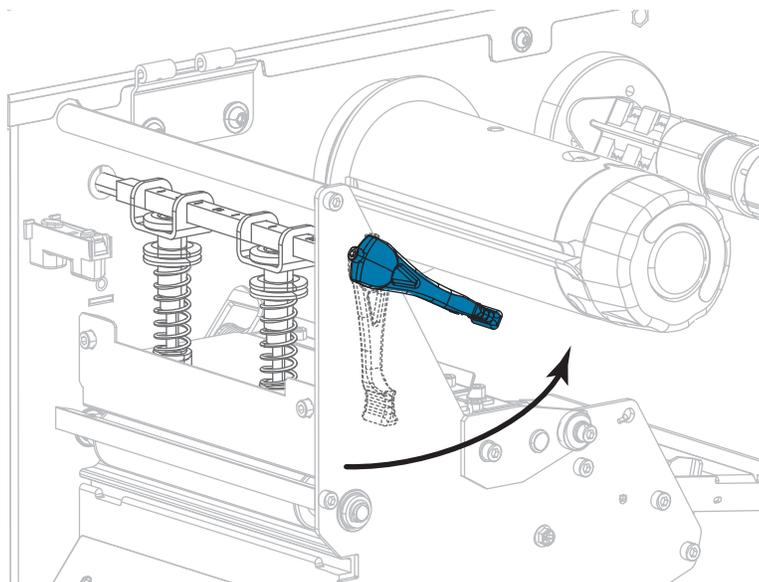


3. Deslize um rolo sobre a bobina de rebobinamento até ele estar bem ajustado na placa guia.

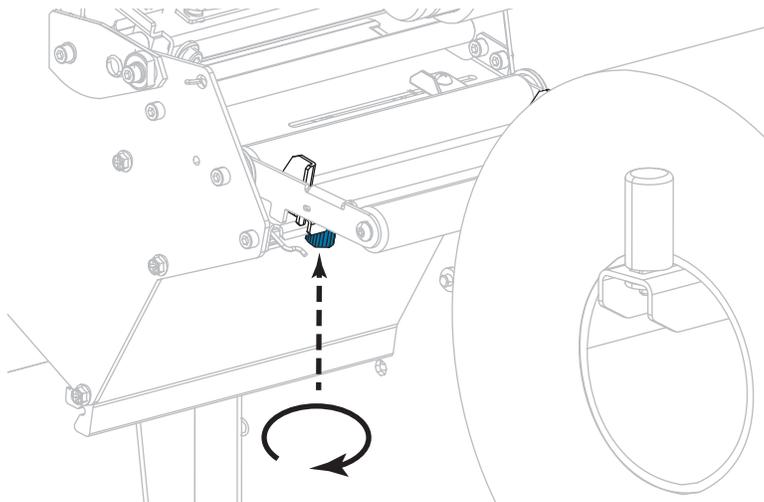


4. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

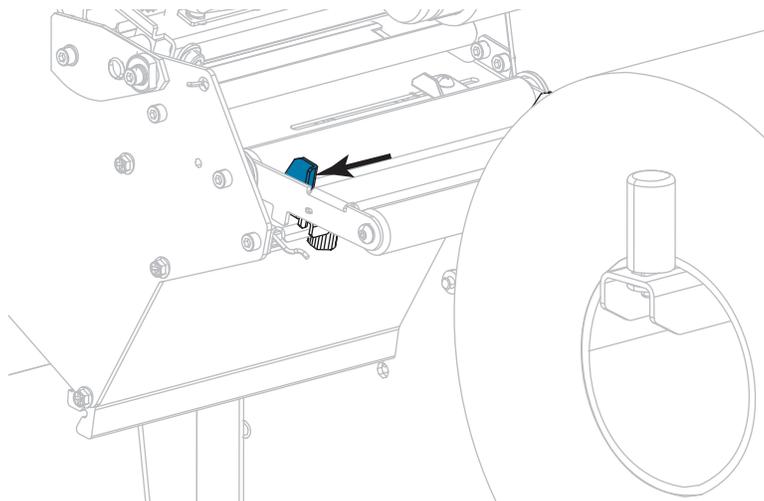
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



5. Solte o parafuso localizado na parte inferior da guia de mídia externa (1).



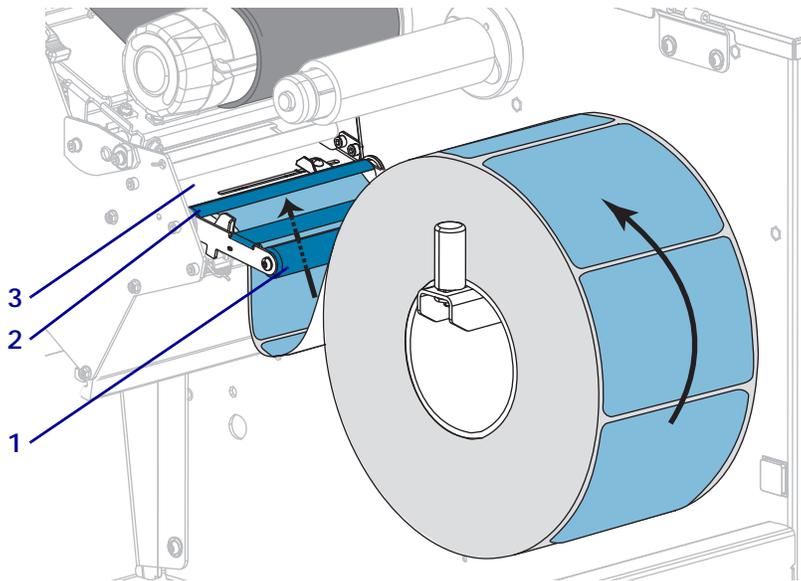
6. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



7. Passe a mídia sob o rolo oscilante da mídia (1), o rolo da guia de mídia (2) e o sensor de mídia superior (3).

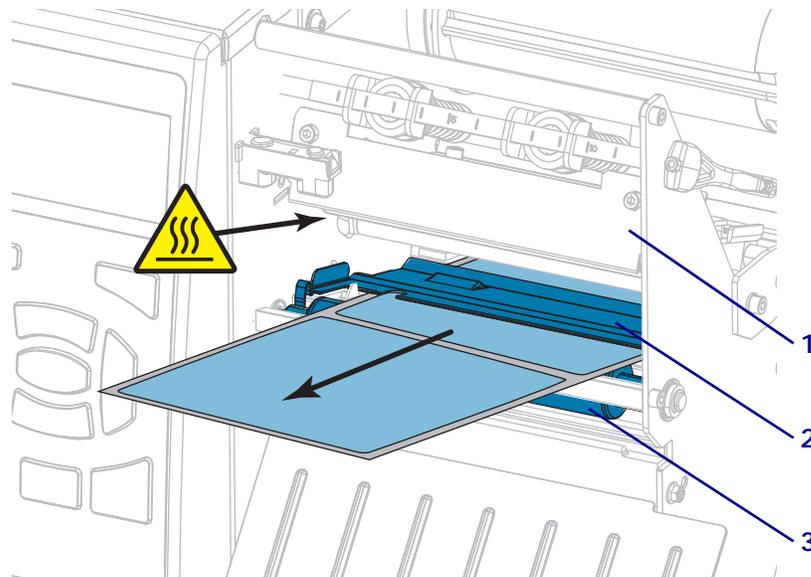


Importante • Verifique se o papel foi passado sob esses componentes. Caso a mídia seja passada sobre eles, ela obstrui o sensor de fita e provoca um falso erro SEM FITA.

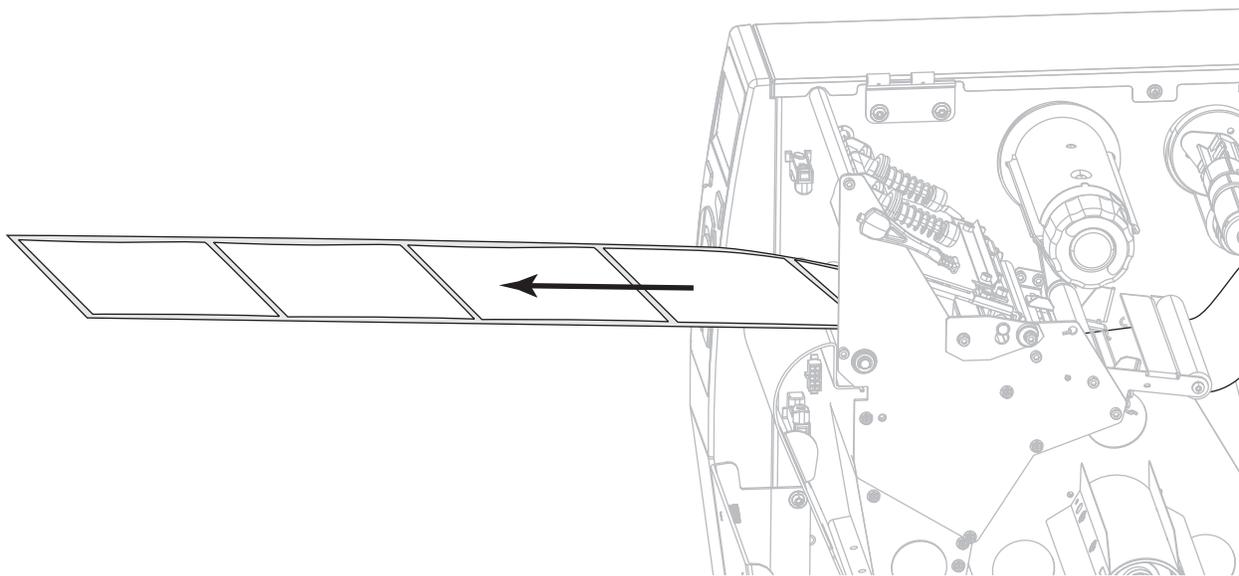


8. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

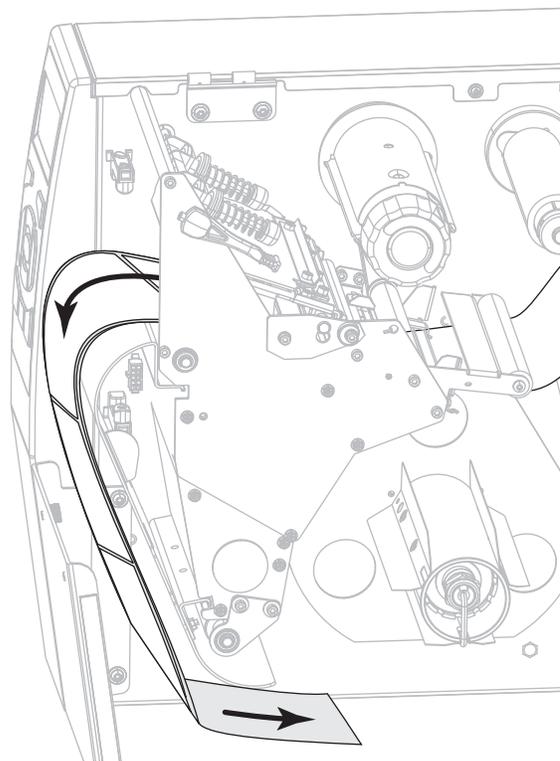
Empurre o papel para frente até passar sob o conjunto do cabeçote de impressão (1), sob a placa de encaixe (2) e, em seguida, sobre o rolo de impressão (3).



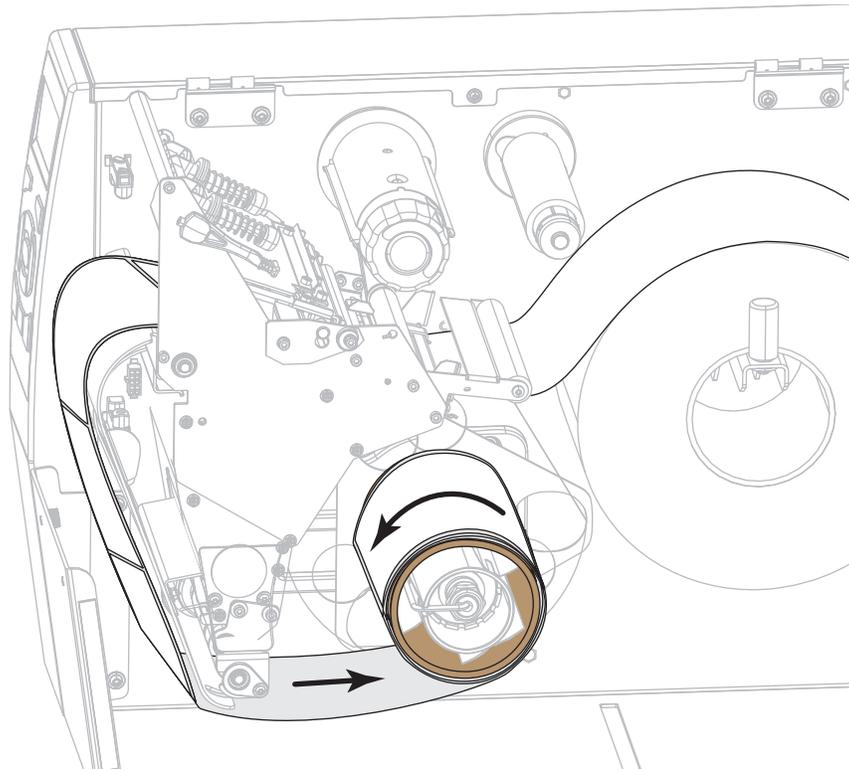
9. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) do papel para fora da impressora.



10. Insira a mídia sobre a placa de rebobinamento/avanço do revestimento.



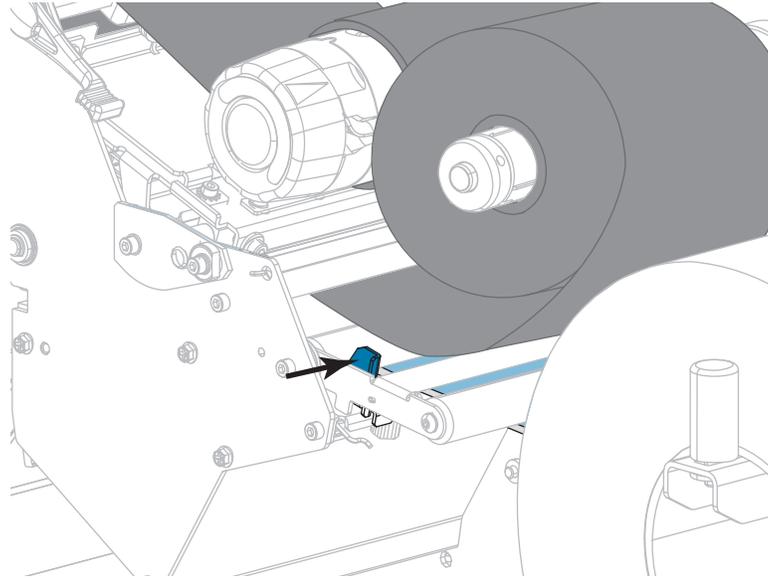
11. Enrole a mídia em torno da bobina de rebobinamento, conforme mostrado. Gire a bobina de rebobinamento várias vezes para apertar a mídia e remover toda a folga.



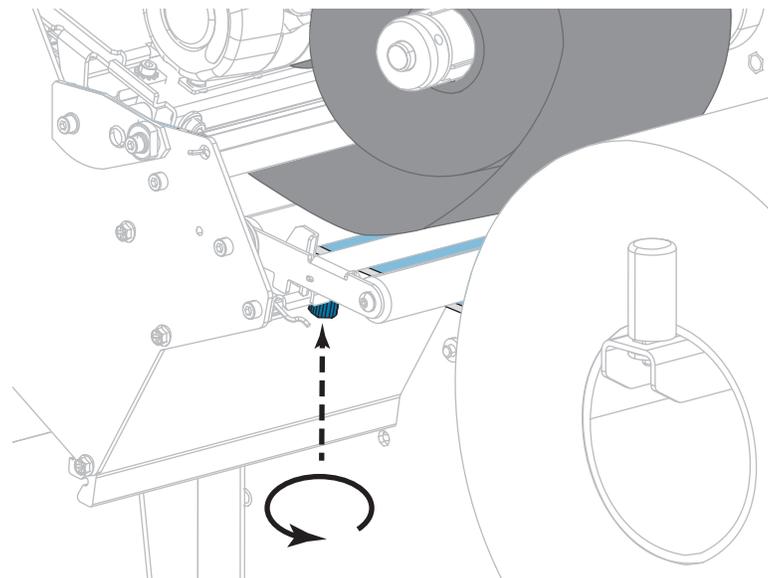
12. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte [Quando usar a fita na página 24](#).

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 13 .
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	a. Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte Carregar a fita na página 62 . b. Continue com a etapa 13 .

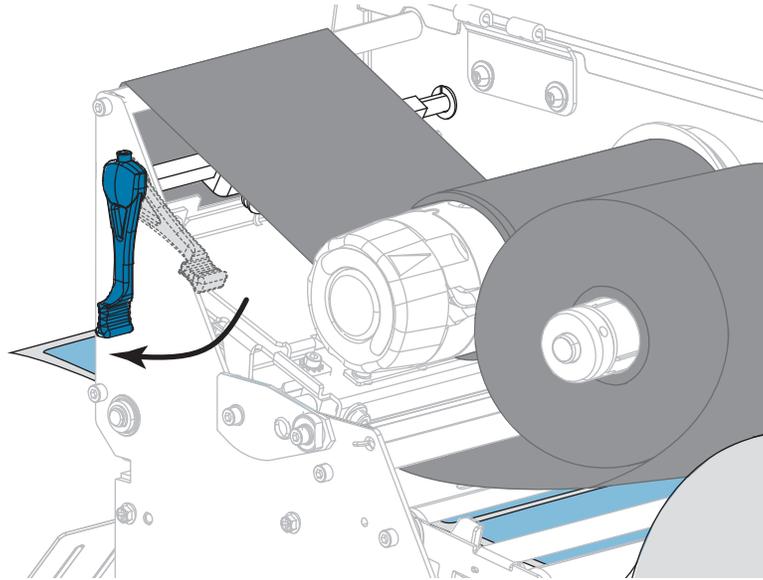
13. Empurre a mídia de volta o máximo possível, e então deslize-a na guia de mídia externa até que apenas toque a borda da mídia.



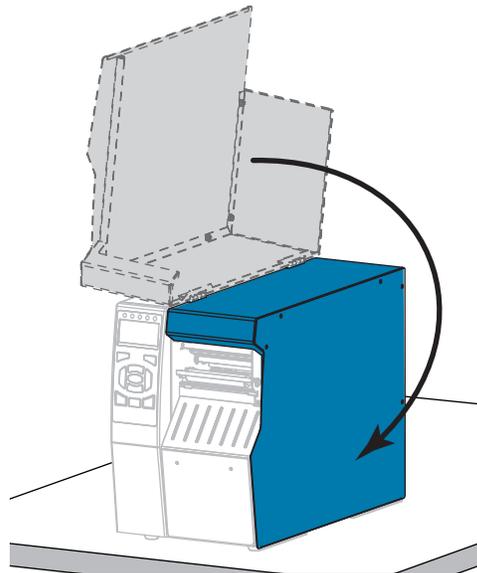
14. Aperte o parafuso localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



15. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



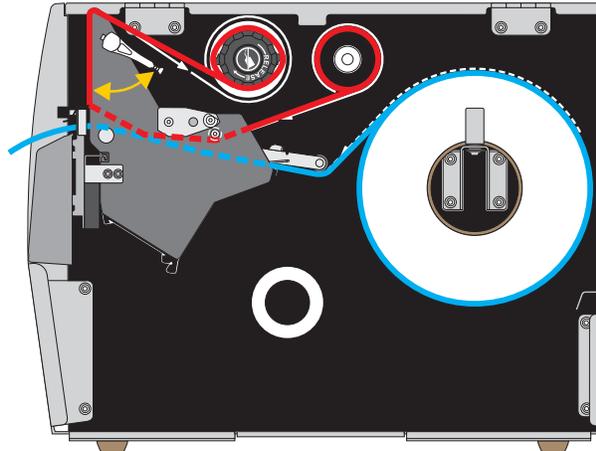
16. Feche a porta de mídia.



17. Coloque a impressora em modo Rebobinar (para obter mais informações, consulte [MODO IMPRIMIR na página 114](#)).
18. Pressione PAUSAR para sair do modo Pausar e ativar a impressão.
A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
19. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179](#).
20. Se desejar, imprima uma configuração ou outra etiqueta para verificar se a impressora está pronta para imprimir. (Consulte [INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO na página 119](#)).

O carregamento da mídia no modo Rebobinar foi concluído.

Modo Cortador ou Modo Corte demorado

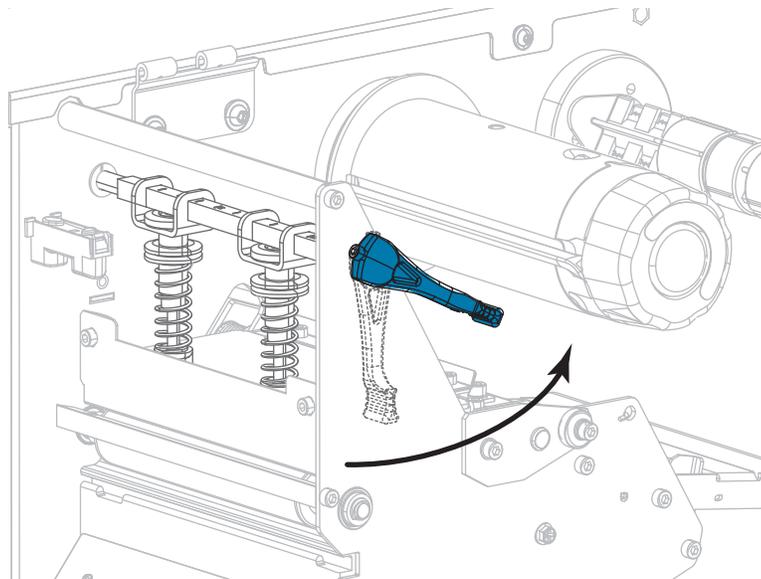


1. Se ainda não o tiver feito, siga as instruções da seção [Inserir a mídia na impressora](#) na página 32.

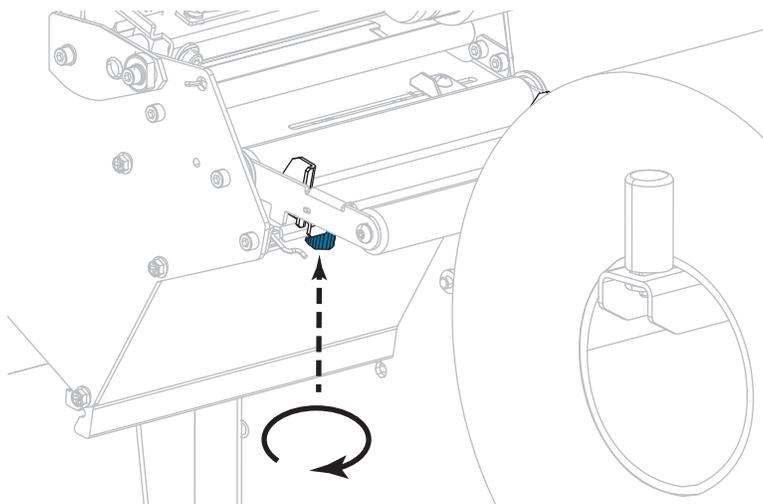


2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

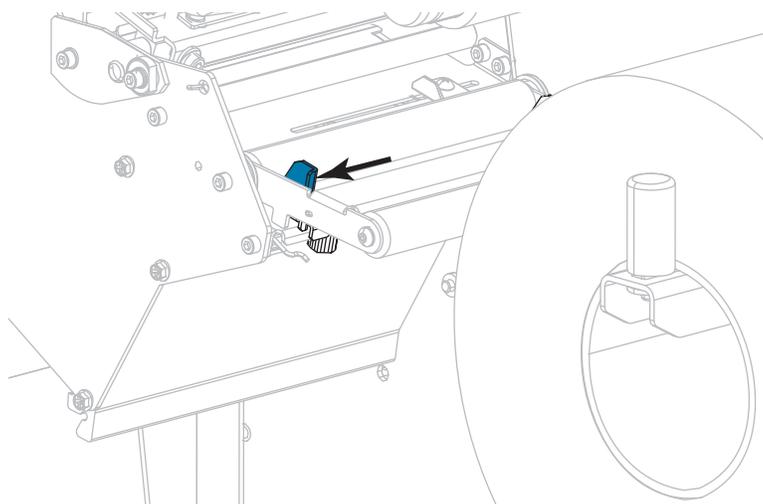
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Solte o parafuso localizado na parte inferior da guia de mídia externa (1).



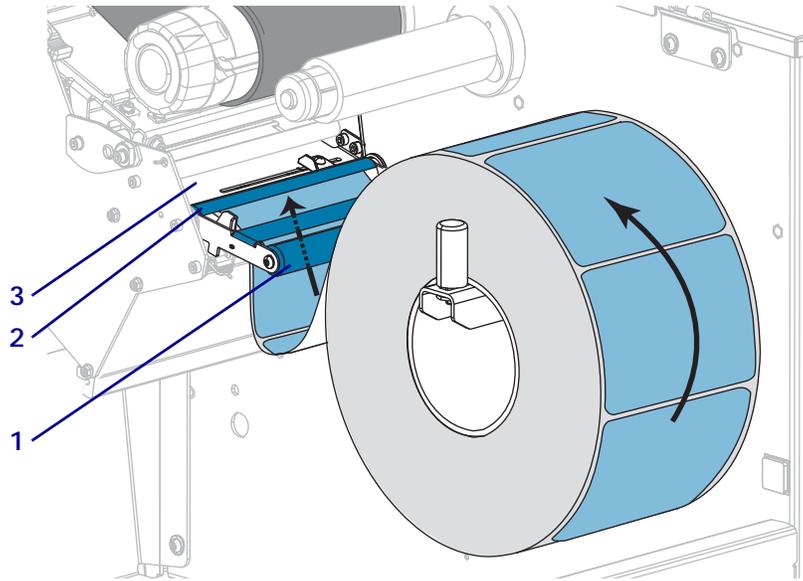
4. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



5. Passe a mídia sob o rolo oscilante da mídia (1), o rolo da guia de mídia (2) e o sensor de mídia superior (3).



Importante • Verifique se o papel foi passado sob esses componentes. Caso a mídia seja passada sobre eles, ela obstrui o sensor de fita e provoca um falso erro SEM FITA.

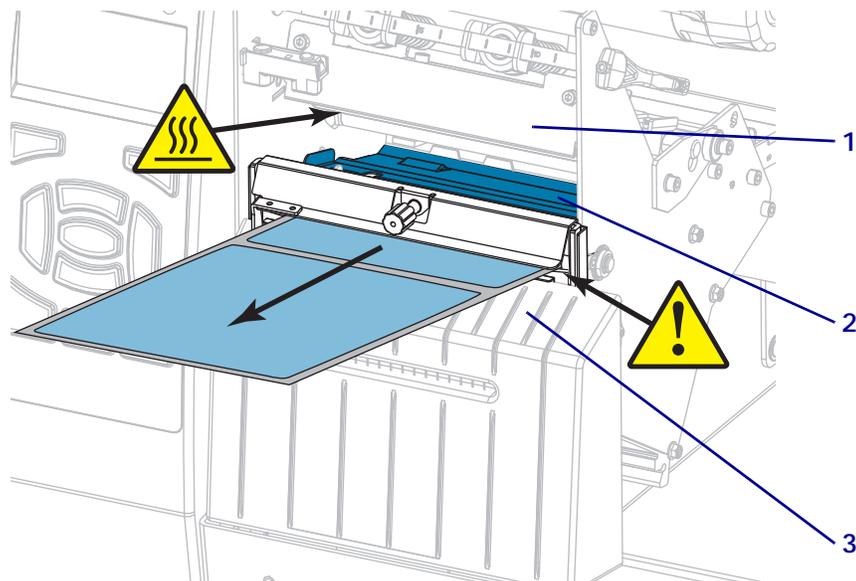


6. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



Cuidado • A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

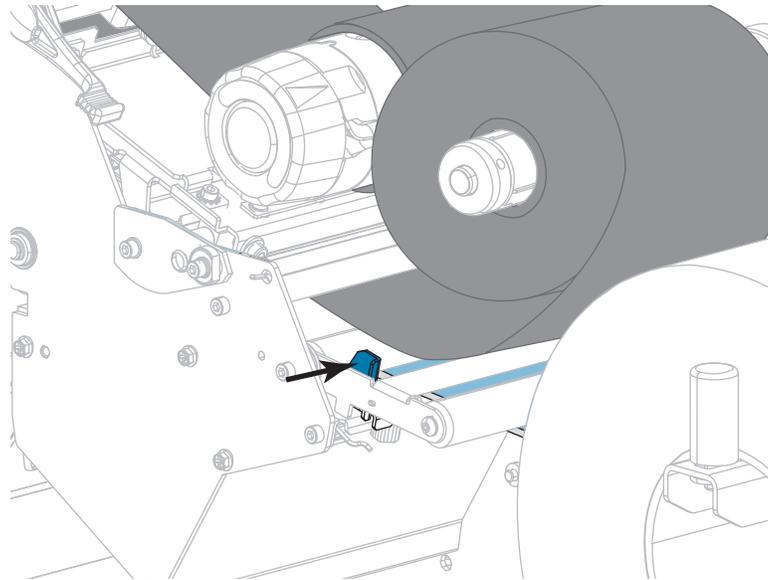
Empurre a mídia para a frente até que passe debaixo do cabeçote de impressão (1), debaixo da placa de encaixe (2) e através do conjunto do cortador (3).



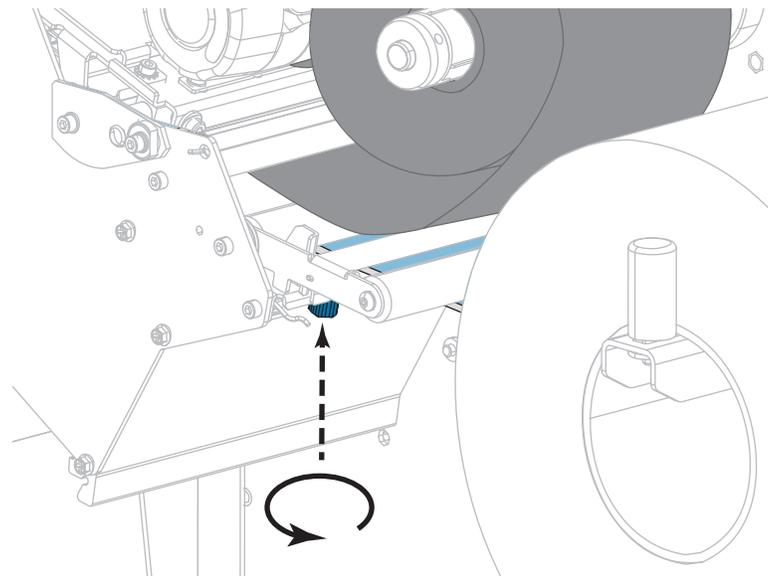
7. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte [Quando usar a fita na página 24](#).

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 8 .
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	a. Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte Carregar a fita na página 62 . b. Continue com a etapa 8 .

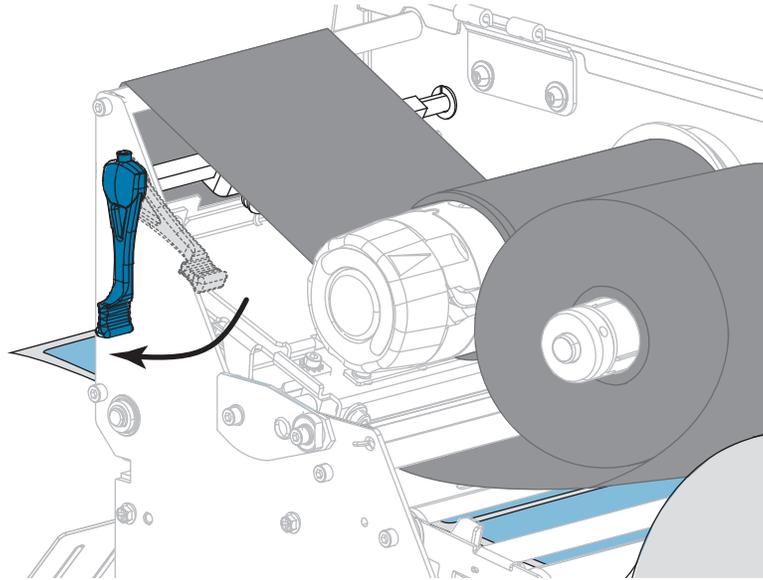
8. Empurre a mídia de volta o máximo possível, e então deslize-a na guia de mídia externa até que apenas toque a borda da mídia.



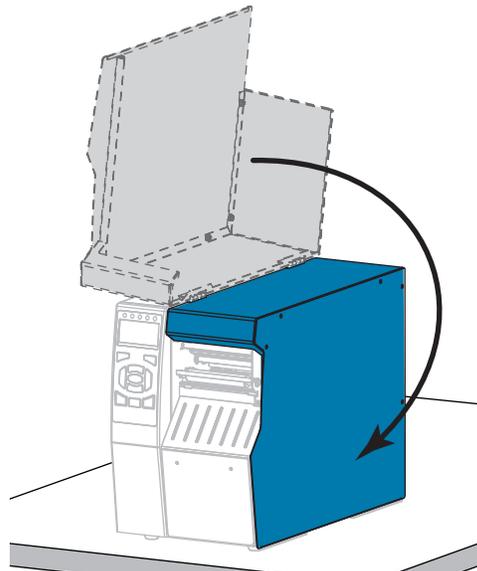
9. Aperte o parafuso localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



10. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



11. Feche a porta de mídia.



12. Configurar a impressora no modo Imprimir adequado (para obter mais informações, consulte [MODO IMPRIMIR na página 114](#)).
13. Pressione PAUSAR para sair do modo Pausar e ativar a impressão.
A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
14. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179](#).
15. Se desejar, imprima uma configuração ou outra etiqueta para verificar se a impressora está pronta para imprimir. (Consulte [INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO na página 119](#)).

O carregamento da mídia no modo Cortador foi concluído.

Carregar a fita



Observação • Esta seção se aplica apenas às impressoras que possuem a opção de transferência térmica instalada.

A fita é utilizada somente com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, não carregue a fita na impressora. Para saber se é necessário utilizar a fita com uma determinada mídia, consulte [Quando usar a fita na página 24](#).

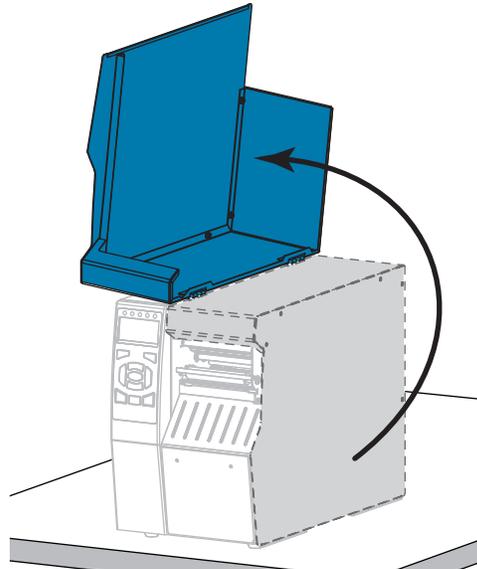
Cuidado • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.



Importante • Para proteger o cabeçote de impressão de desgaste, use fitas que sejam mais largas do que a mídia. A fita deve ser revestida no lado externo.

Para carregar a fita, siga as etapas abaixo:

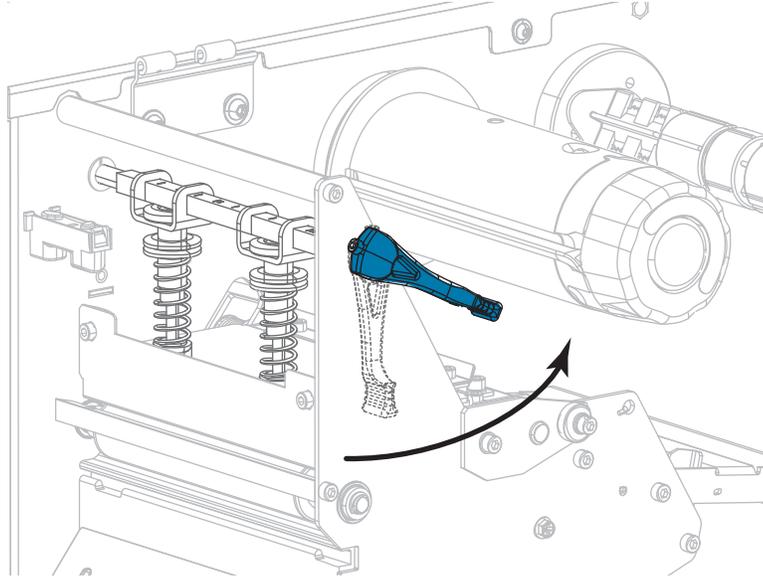
1. Levante a porta de mídia.



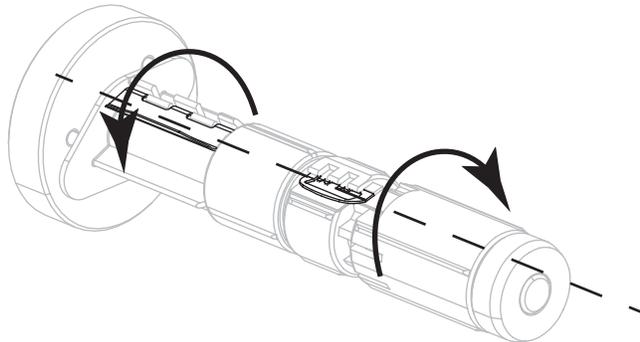


2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

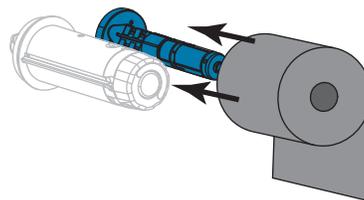
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



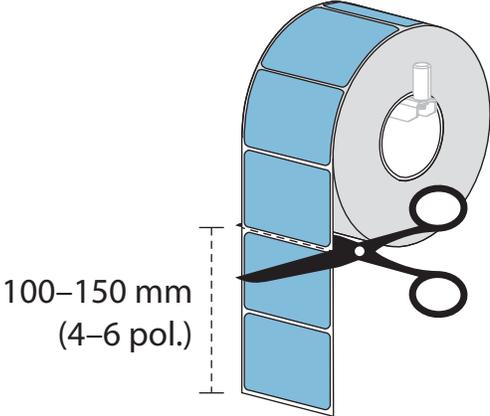
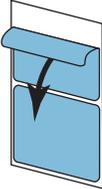
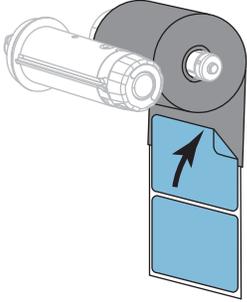
3. Alinhe os segmentos da bobina de suprimento de fita.



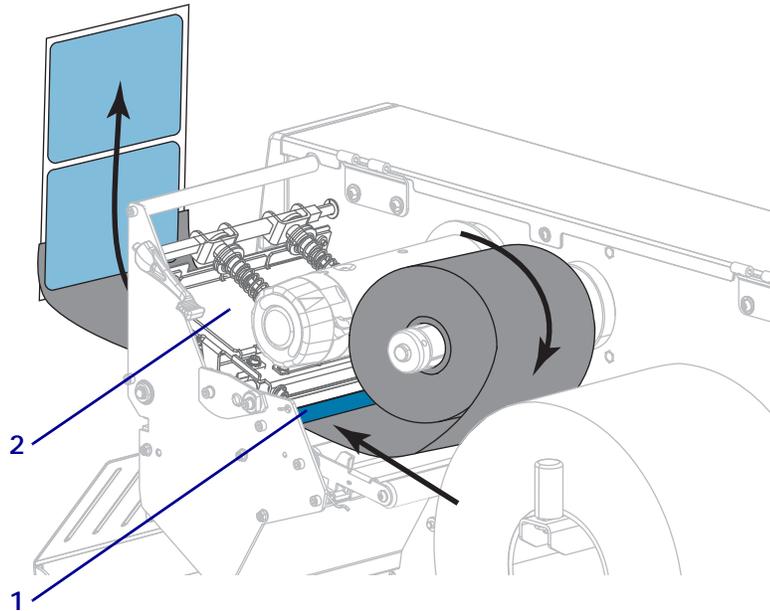
4. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando como mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



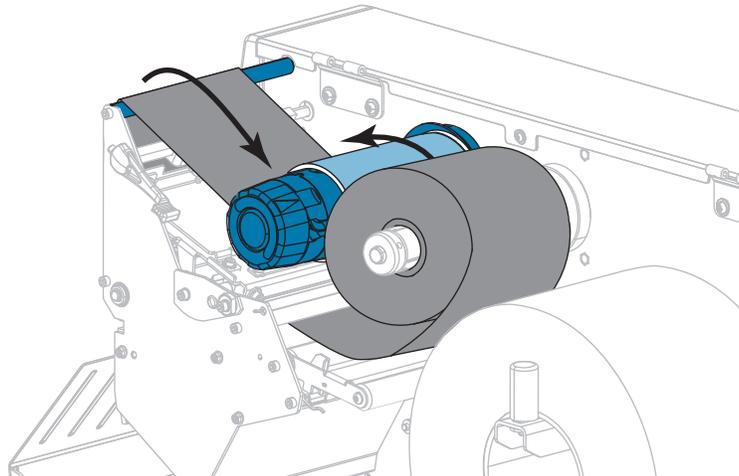
5. Uma guia de fita facilita o carregamento e a remoção da fita. O rolo de fita tem papel ou algo mais preso na extremidade para servir como guia?

Se...	Então...
Sim	Continue na próxima etapa.
Não	<p>a. Corte ou destaque cerca de 100–150 mm (4–6 pol.) de mídia do rolo.</p> <div data-bbox="737 449 1227 865"><p>100–150 mm (4–6 pol.)</p></div> <p>b. Remova uma etiqueta da faixa de papel.</p> <div data-bbox="927 953 1029 1142"></div> <p>c. Use essa etiqueta para prender a extremidade da fita na faixa da mídia. A faixa da mídia funciona como guia de fita.</p> <div data-bbox="854 1262 1101 1564"></div>

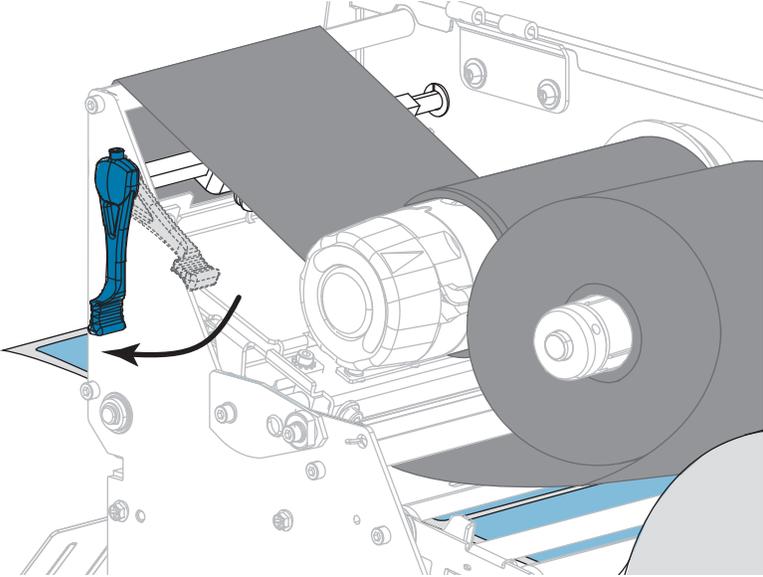
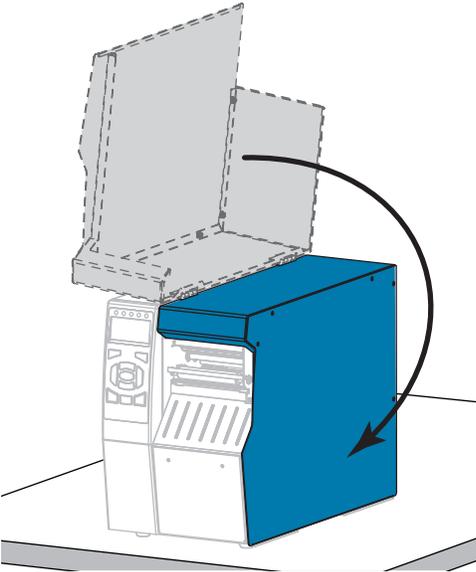
6. Passe a guia de fita sob o rolo da guia de fita (1) e o cabeçote de impressão (2).



7. Passe a guia de fita sobre o rolo de fita superior (1) e, em seguida, sob a bobina de recolhimento da fita (2). Embale a guia e a fita ao redor da bobina de recolhimento da fita como mostrado. Gire a bobina várias vezes para enrolar a fita e remover qualquer folga.



8. A mídia já está carregada na impressora?

Se...	Então...
Não	Continue com <i>Carregar a mídia na página 32</i> para carregar a mídia na impressora.
Sim	<p>a. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.</p>  <p>b. Feche a porta de mídia.</p>  <p>c. Se necessário, pressione PAUSAR para ativar a impressão.</p>

Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador

Nesta seção, mostramos como usar o programa Zebra Setup Utilities para preparar um computador com o Microsoft Windows® para o driver da impressora antes de conectar a impressora a alguma das interfaces de comunicação de dados. Use esta seção para obter instruções de instalação deste programa se já não tiver feito isso. Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer conexão disponível.



Importante • É preciso usar o programa Zebra Setup Utilities ou o aplicativo Zebra Printer Setup Utility para dispositivos Android (disponível gratuitamente na Google Play™ em <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup>) antes de conectar a impressora ao seu computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities ou o aplicativo Zebra Printer Setup Utility.

Instalar o programa Zebra Setup Utilities

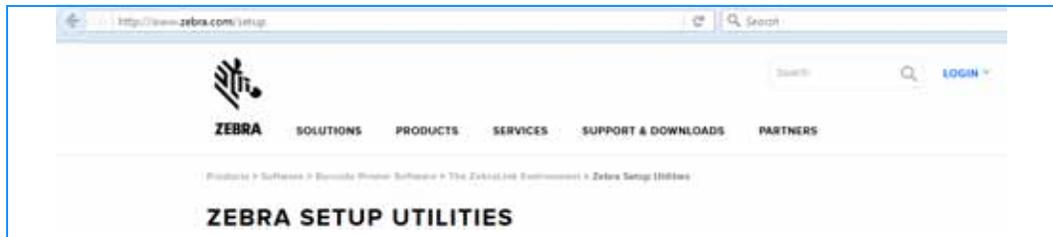
Siga as instruções nesta seção se não tiver o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) instalado no computador ou se quiser atualizar uma versão existente do programa. Não é necessário desinstalar nenhuma versão anterior e nenhum driver de impressora da Zebra para fazê-lo.

Para instalar o programa Zebra Setup Utilities, realize as seguintes etapas:

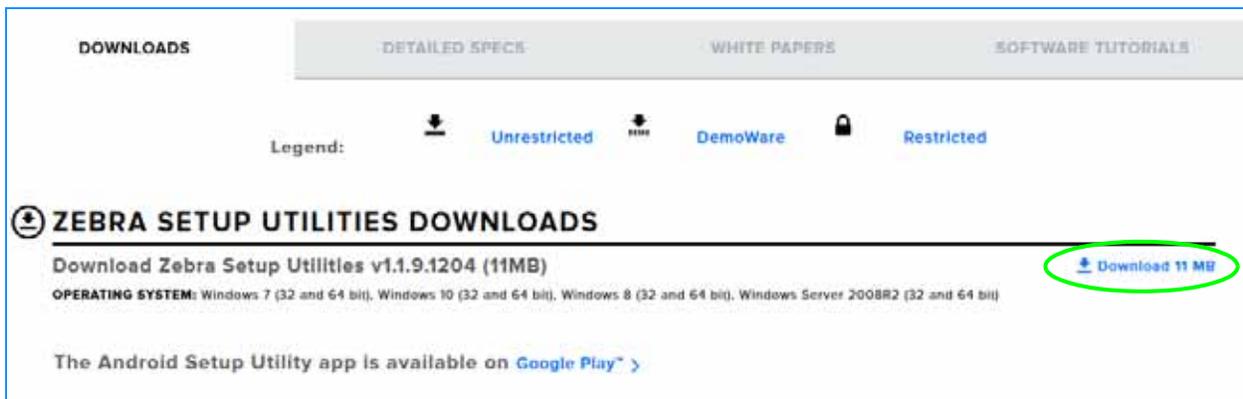
Faça o download do instalador do Zebra Setup Utilities

1. Visite o site <http://www.zebra.com/setup>.

A página Zebra Setup Utilities é exibida.

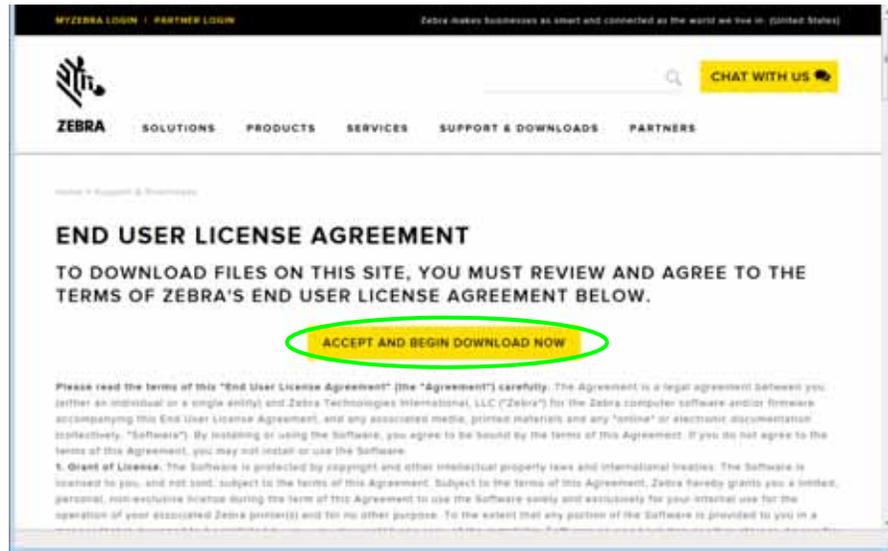


2. Na guia DOWNLOADS, clique em Download na opção ZEBRA SETUP UTILITIES.

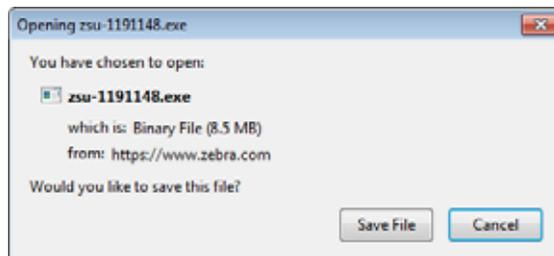


68 | Configuração e operação da impressora
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador

Você é solicitado a ler e aceitar o EULA (Acordo de licença de usuário final).

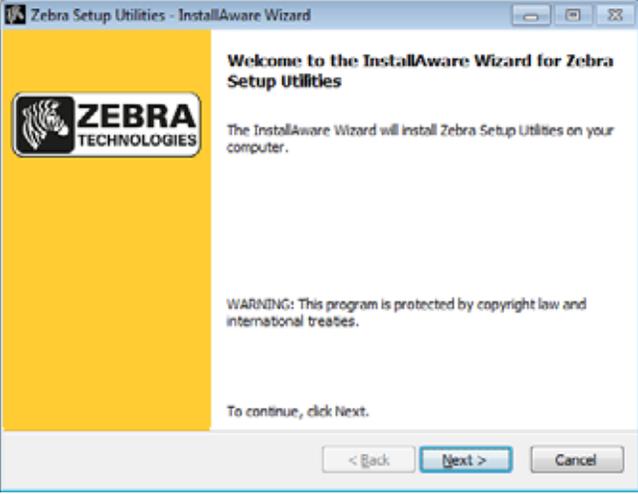
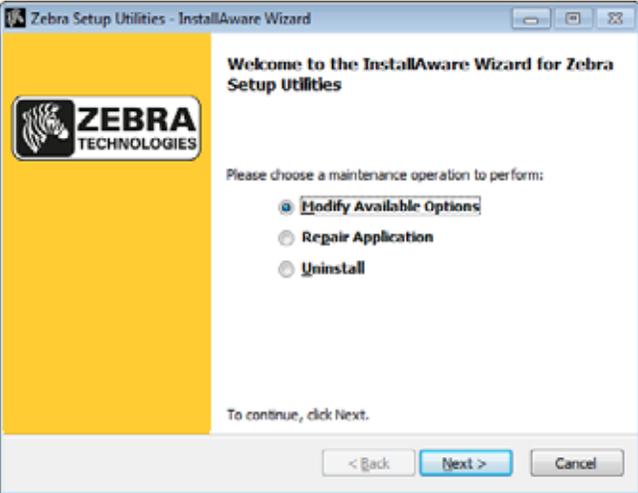


3. Se concordar com os termos do EULA, clique em **ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW** (Aceitar e iniciar download agora)
Dependendo do navegador, você poderá executar ou salvar o arquivo executável.



Executar o instalador do Zebra Setup Utilities

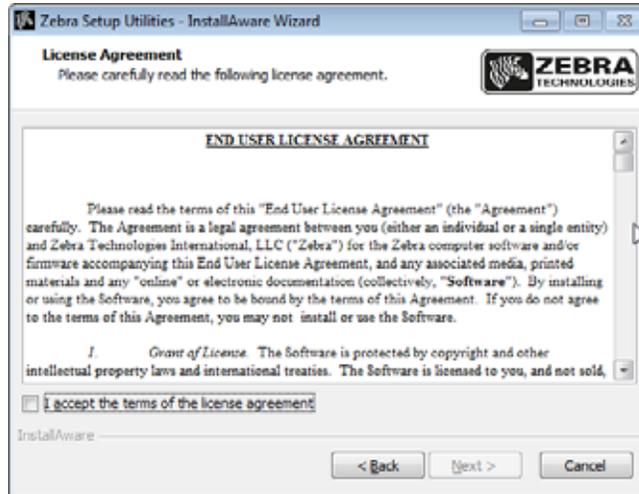
4. Salve o programa no seu computador. (Opcional se o navegador lhe der a opção de executar o programa em vez de salvá-lo.)
5. Inicie o arquivo executável. Se o computador solicitar permissão para executar o arquivo, clique no botão apropriado para permitir que ele seja executado.
O que o computador exige a seguir depende de o Zebra Setup Utilities estar instalado ou não. Siga as instruções com base no que o computador solicitar.

Se o computador...	Então...
<p>Ainda não tiver o Zebra Setup Utilities instalado</p>	<p>a. O assistente do InstallAware - Zebra Setup Utilities exibe o seguinte.</p>  <p>b. Continue com <i>Novas instalações do Zebra Setup Utilities</i> na página 70.</p>
<p>Já tiver o Zebra Setup Utilities instalado</p>	<p>a. O assistente do InstallAware - Zebra Setup Utilities exibe o seguinte.</p>  <p>b. Continue com <i>Atualizar instalações existentes do Zebra Setup Utilities</i> na página 72.</p>

Novas instalações do Zebra Setup Utilities

6. Clique em "Next" (Avançar).

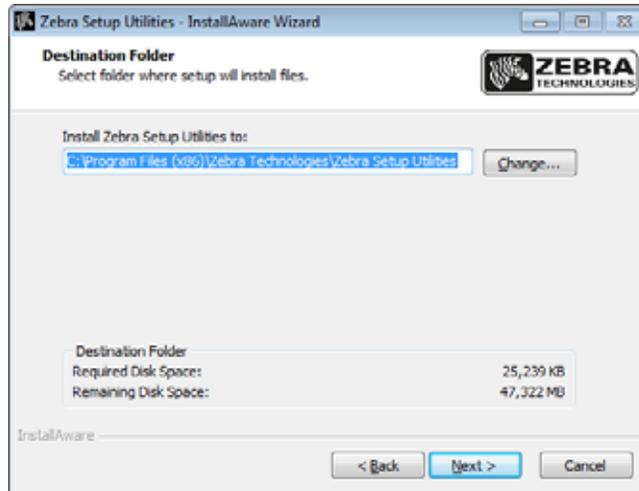
Você é solicitado novamente a ler e aceitar o EULA (Acordo de licença de usuário final).



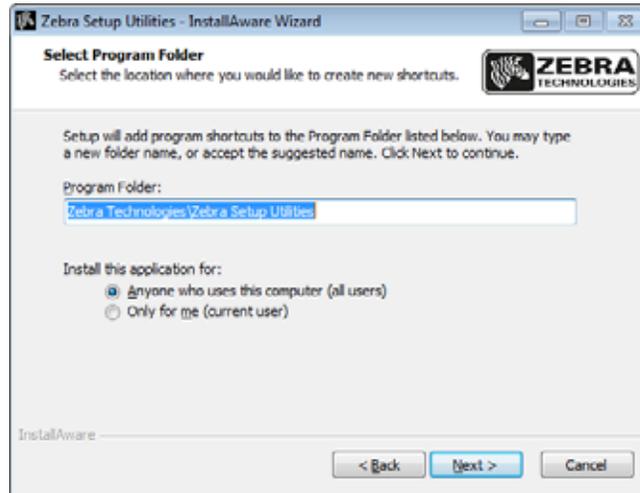
7. Se concordar com os termos do EULA, marque a caixa que diz
I accept the terms of the license agreement (Aceito os termos do acordo de licença)

8. Clique em "Next" (Avançar).

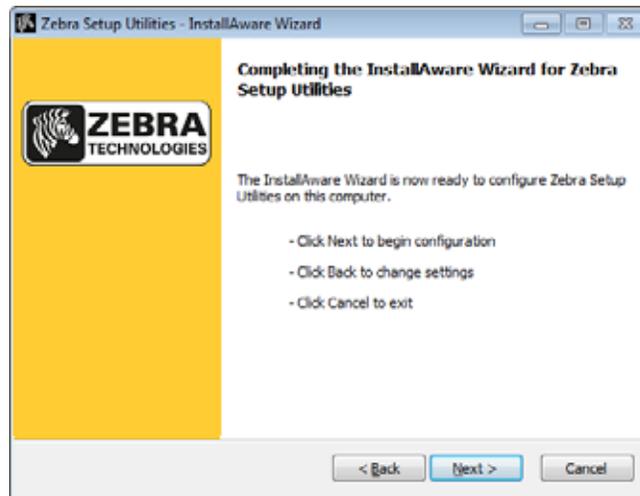
Você é solicitado a selecionar onde os arquivos serão instalados.



9. Altere a pasta de destino, se necessário, e clique em Next (Avançar).
Você é solicitado a selecionar um local para os atalhos do programa.



10. Altere o local, se desejar, e clique em Next (Avançar).
Você é solicitado a concluir o assistente do InstallAware.

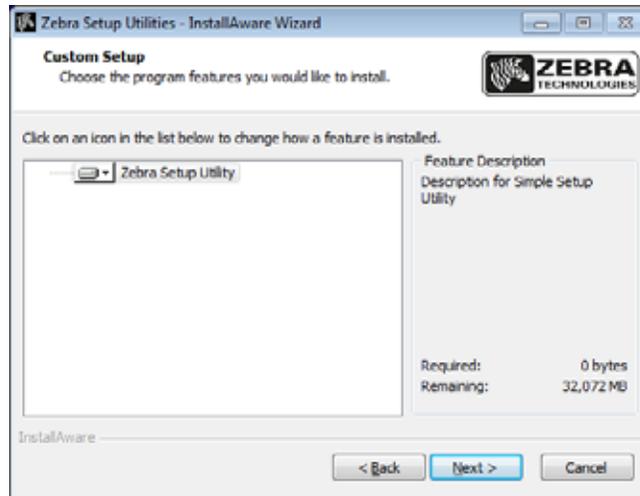


11. Passe para *Continuar com instalações novas ou atualizadas* na página 73.

Atualizar instalações existentes do Zebra Setup Utilities

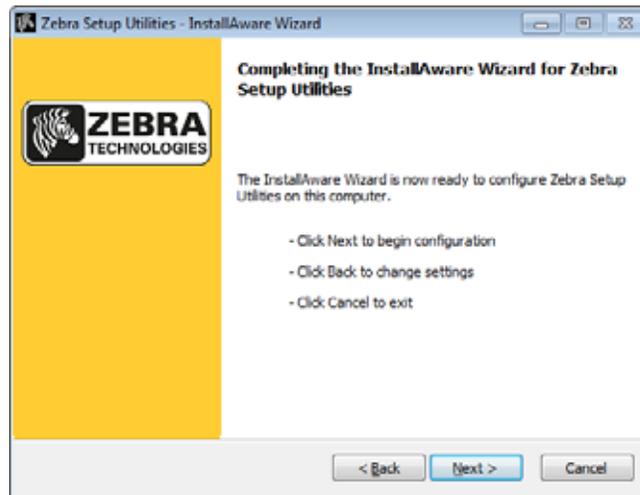
12. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a escolher os recursos que gostaria de instalar.



13. Clique em "Next" (Avançar).

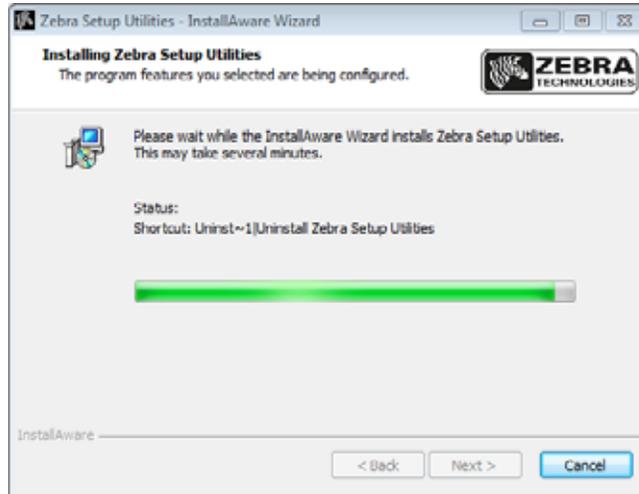
Você é solicitado a concluir o assistente do InstallAware.



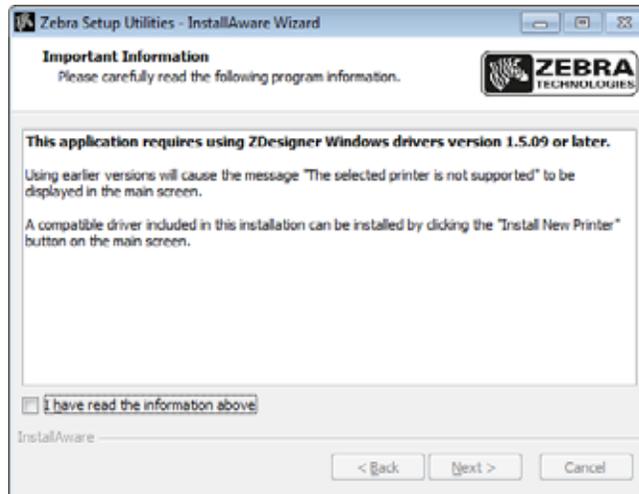
Continuar com instalações novas ou atualizadas

14. Clique em "Next" (Avançar).

A instalação começa.



Durante a instalação, são apresentadas informações sobre os drivers.



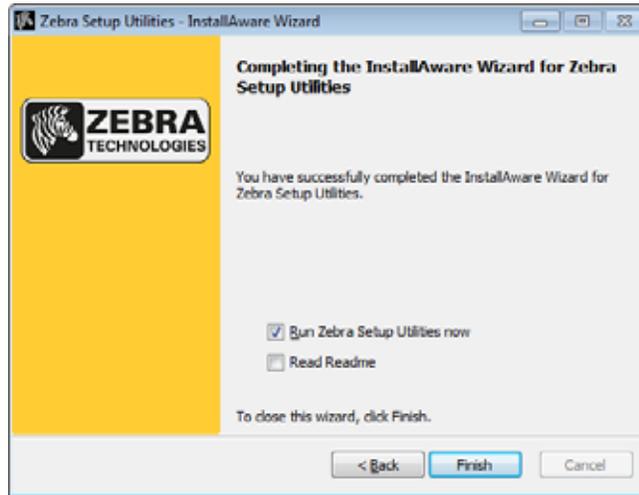
15. Leia as informações e marque a caixa que diz

"I have read the information above" (Li as informações acima).

74 | Configuração e operação da impressora
 Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador

16. Clique em "Next" (Avançar).

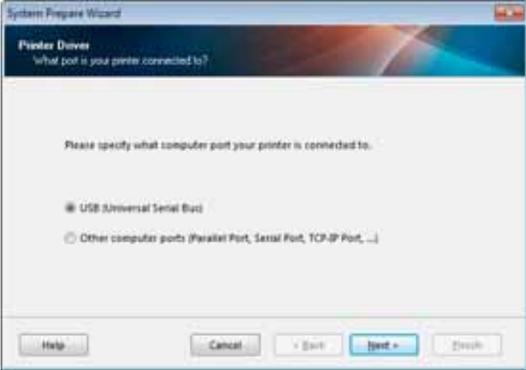
Você verá as opções que podem ocorrer quando o assistente sair da instalação.



17. Marque a caixa que diz "Run Zebra Setup Utilities now" (Executar o Zebra Setup Utilities agora).

18. Clique em "Finish" (Concluir).

O que o computador exibe a seguir varia, dependendo se já existe algum driver da impressora Zebra instalado no computador. Siga as instruções com base no que o computador exibir.

Se o computador...	Então...	
Ainda não tiver nenhum driver da impressora Zebra instalado	O System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) é exibido. 	
	Para se conectar via...	Então...
	Porta USB	Continue com <i>Conectar um computador à porta USB da impressora</i> na página 76.
	Porta serial ou paralela opcional	Continue com <i>Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora</i> na página 80.

<p>Se o computador...</p>	<p>Então...</p>	
<p>Já tiver algum driver da impressora Zebra instalado</p>	<p>A tela Zebra Setup Utilities é exibida.</p> 	
<p>Para se conectar via...</p>	<p>Então...</p>	
<p>Porta USB</p>	<p>Continue com <i>Conectar a impressora a uma porta USB no computador</i> na página 77.</p>	
<p>Porta serial ou paralela opcional</p>	<p>Continue com <i>Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities</i> na página 83.</p>	

Conectar um computador à porta USB da impressora

Execute as etapas desta seção somente após instalar o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em [Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 67](#) antes de continuar.



Importante • É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

Cuidado • Verifique se a impressora está desligada (O) antes de conectar os cabos de comunicação de dados. Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (I) pode danificar a impressora.

Para conectar a impressora ao computador via USB, execute estas etapas:

Executar o System Prepare Wizard

Se estiver na tela Zebra Setup Utilities, não é necessário fazer esta seção. Continue com [Conectar a impressora a uma porta USB no computador na página 77](#).

Na primeira vez que instalar o programa Zebra Setup Utilities e os drivers da impressora, aparece um aviso para seguir o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema).

Figura 8 • Assistente de preparação do sistema



1. Clique em "Next" (Avançar).

O System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) solicita que você conecte a impressora à porta USB do computador.



2. Clique em "Finish" (Concluir).

A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

Conectar a impressora a uma porta USB no computador

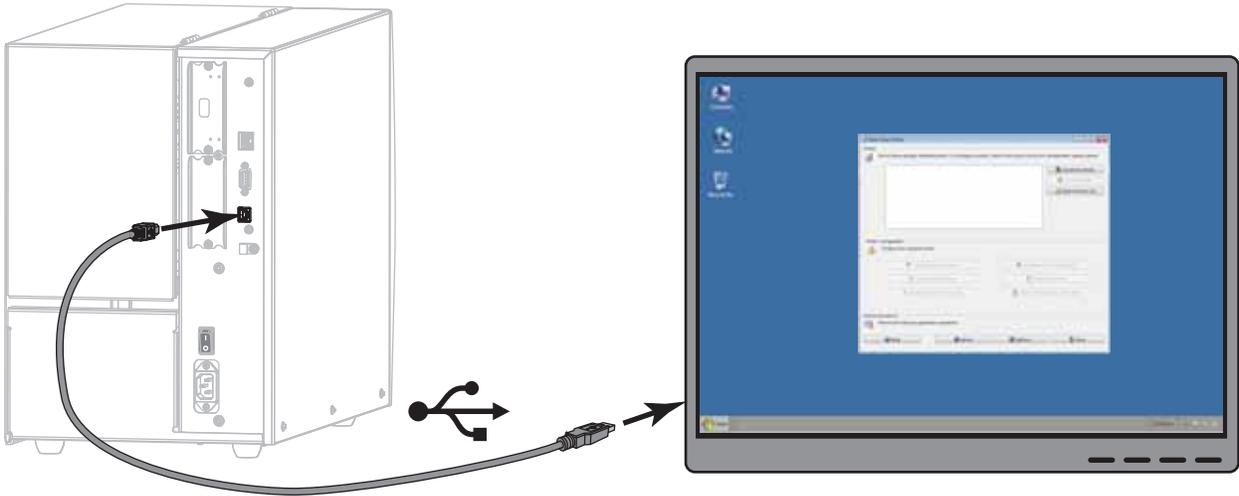
Execute as etapas nesta seção apenas quando o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) solicitar ou após abrir o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra). Se necessário, execute as etapas em [Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 67](#) antes de continuar.

Figura 9 • Tela Zebra Setup Utilities

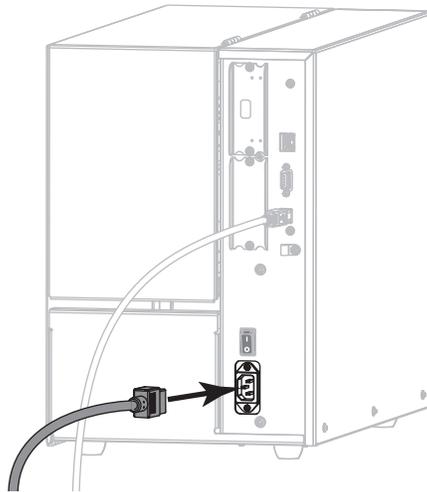


78 | Configuração e operação da impressora
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador—USB

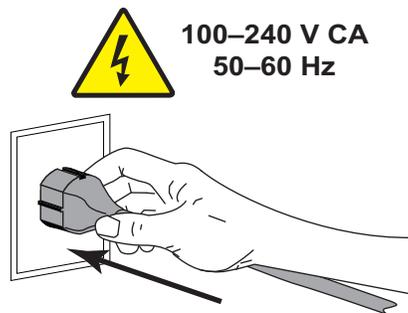
3. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB da impressora e a outra extremidade ao seu computador.



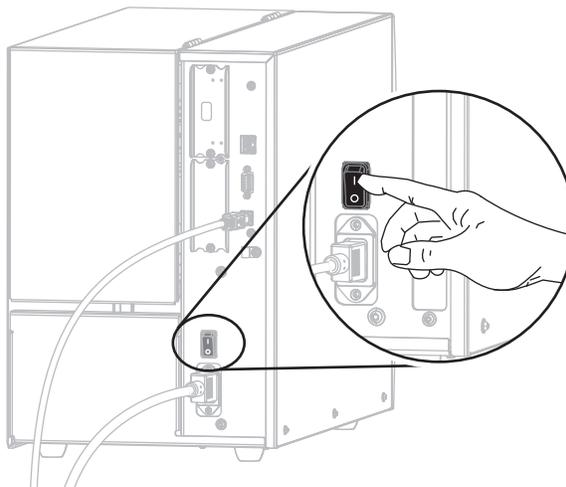
4. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



5. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



6. Ligue (I) a impressora.



Quando inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

A instalação para a conexão USB está concluída.

Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora

Execute as etapas desta seção somente após instalar o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em [Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 67](#) antes de continuar.



Importante • É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

Cuidado • Verifique se a impressora está desligada (O) antes de conectar os cabos de comunicação de dados. Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (I) pode danificar a impressora.

Para conectar a impressora ao computador via porta serial ou paralela, execute estas etapas:

Se estiver na tela Zebra Setup Utilities, não é necessário fazer esta seção. Continue com [Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities na página 83](#).

Executar o System Prepare Wizard

Na primeira vez que instalar o programa Zebra Setup Utilities e os drivers da impressora, aparece um aviso para seguir o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema).

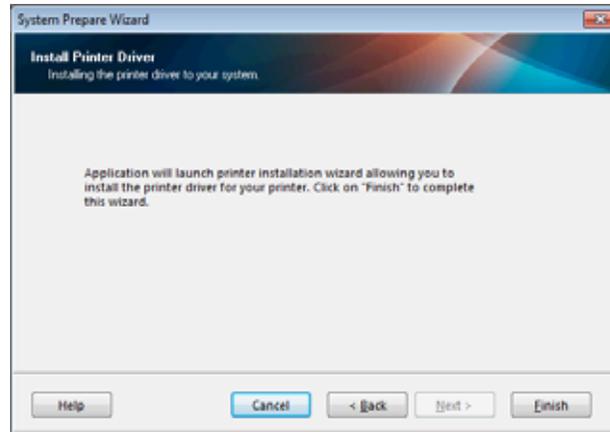
Figura 10 • Assistente de preparação do sistema



Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador—Serial ou paralela

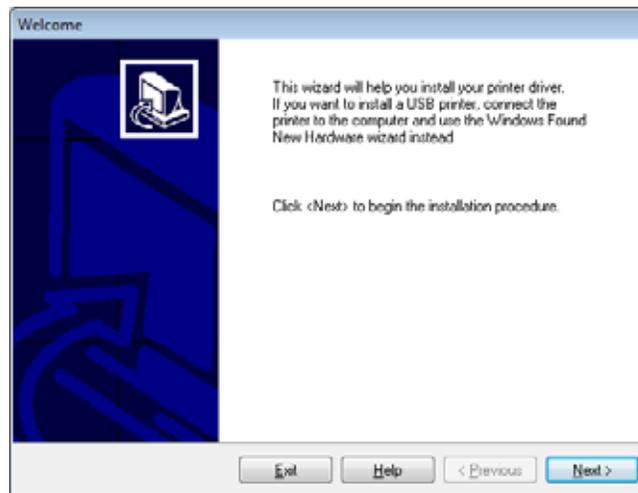
1. Selecione "Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...)" (Outras portas do computador [porta paralela, porta serial, porta TCP-IP...]) e clique em "Next" (Avançar).

O novo assistente da impressora solicita que você inicie o procedimento de instalação.



2. Clique em "Finish" (Concluir).

O assistente do driver da impressora é exibido.

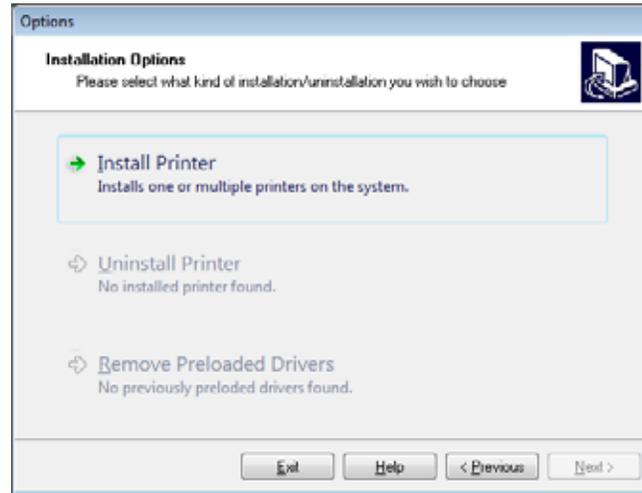


82 | Configuração e operação da impressora

Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador—Serial ou paralela

3. Clique em "Next" (Avançar).

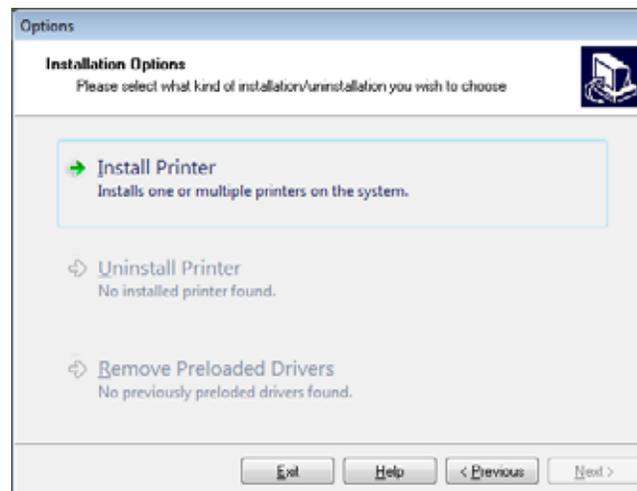
Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



4. Continue com [passo 6 na página 84](#).

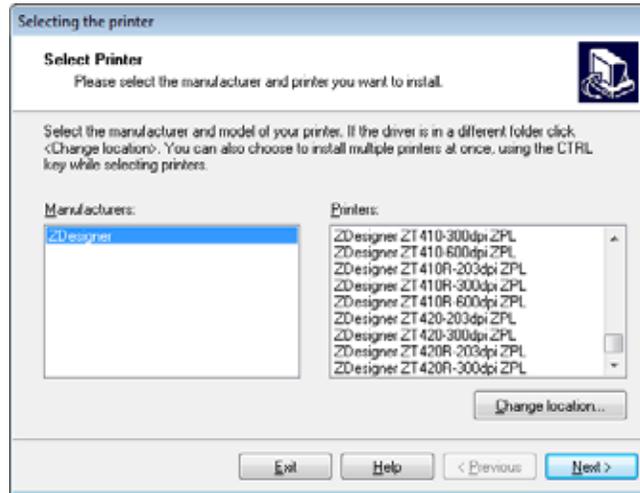
Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities**Figura 11 • Tela Zebra Setup Utilities**

5. Na tela Zebra Setup Utilities, clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora). Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



6. Clique em "Install Printer" (Instalar impressora).

Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



7. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo da bobina de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXY – xxxxxxxx

em que

XXXXX = o modelo da impressora

Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

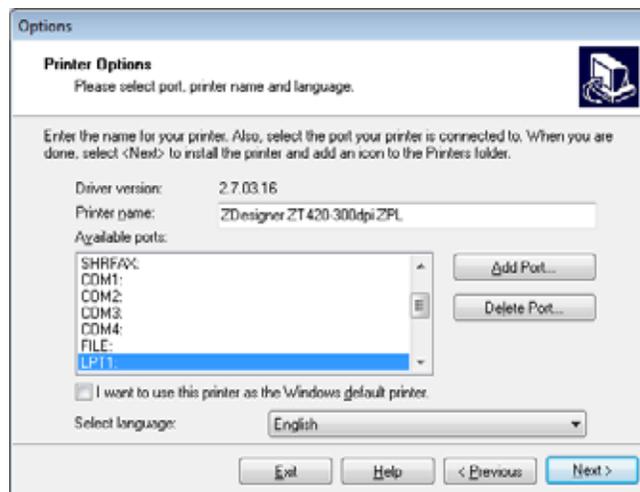
Por exemplo, no número de peça **ZT510x3 – xxxxxxxx**

ZT510 indica que a impressora é um modelo ZT510

3 indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

8. Clique em "Next" (Avançar).

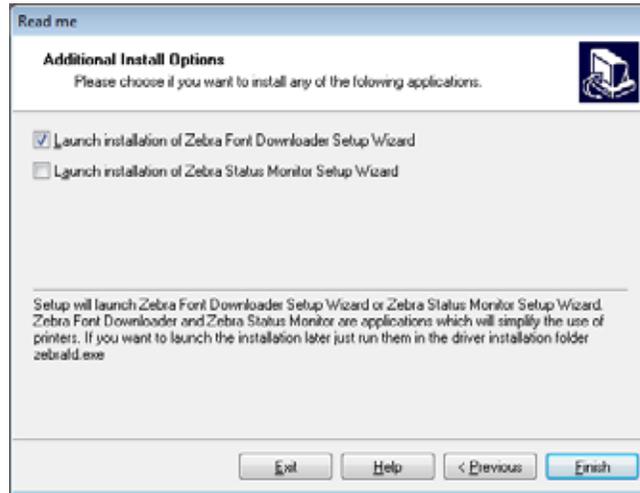
Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do programa.



9. Altere o nome da impressora (se desejar) e selecione a porta e o idioma adequados.

10. Clique em "Next" (Avançar).

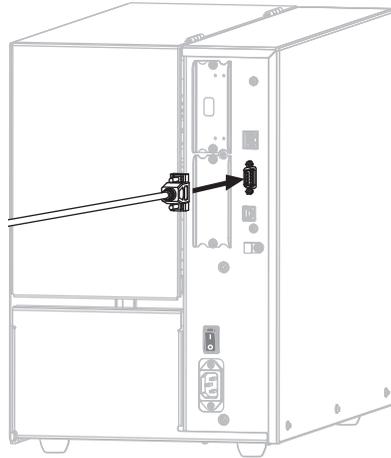
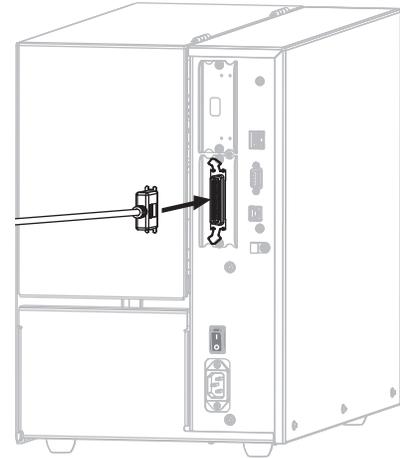
Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.

**11.** Marque as opções desejadas e clique em "Finish" (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique em "Next" (Avançar).

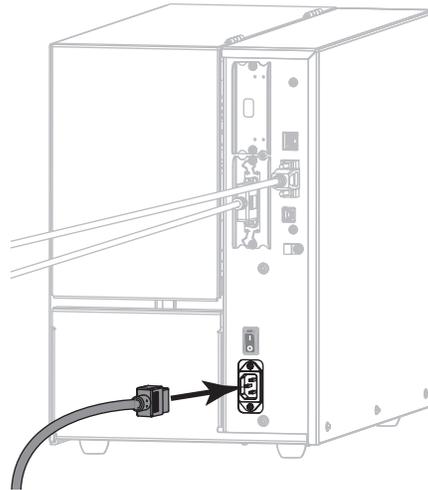
Conexão da impressora a uma porta serial ou paralela no computador

12. Conecte um ou ambos os cabos às portas apropriadas na impressora.

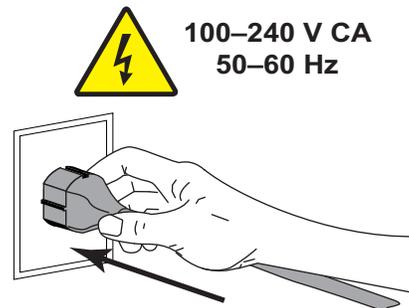
**Conector serial****Conector paralelo**

13. Conecte a outra extremidade do cabo à porta apropriada no computador.

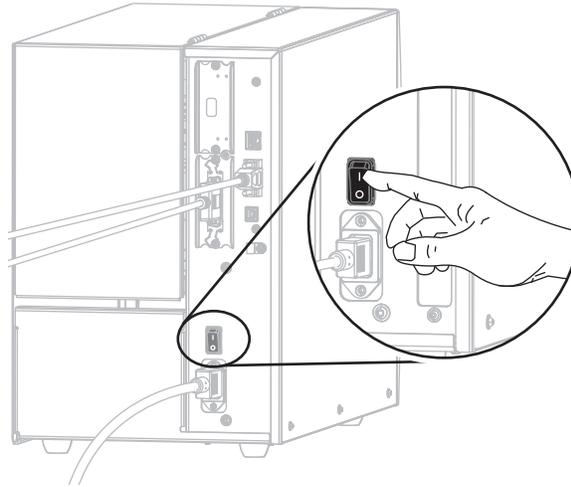
14. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



15. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



16. Ligue (I) a impressora.



A impressora é iniciada.

Configuração da impressora (se necessário)

17. Se necessário, ajuste as configurações de porta da impressora para corresponderem às do computador. Para obter mais informações, consulte [PORTAS](#) na página 107.

A instalação para as conexões serial ou paralela está concluída.

Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

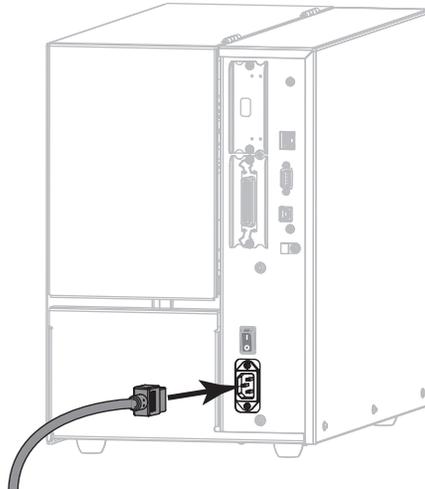
Se quiser utilizar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet) pode ser necessário conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede de área local (LAN) por meio do servidor de impressão com fio da impressora.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet). Para fazer download da última versão deste guia, vá para <http://www.zebra.com/zt500-info>.

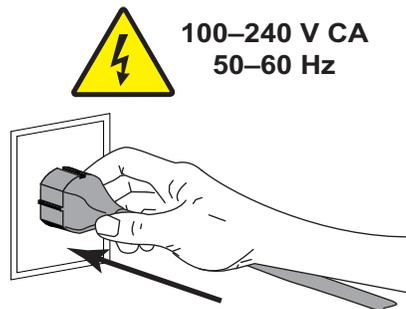


Para conectar a impressora ao computador por meio de um servidor de impressão com fio, execute estas etapas:

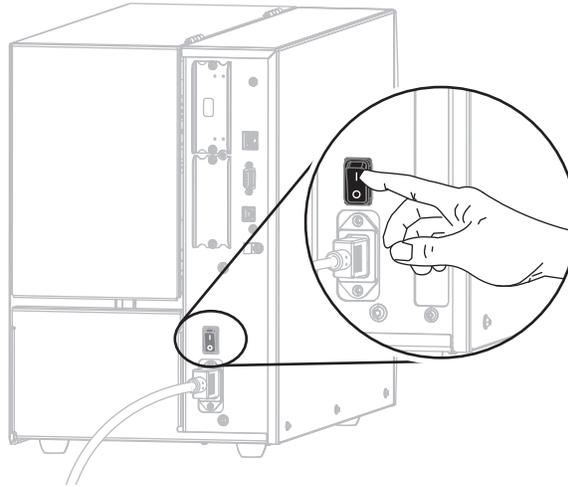
1. Instale o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) conforme instruções em *Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 67*.
2. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.

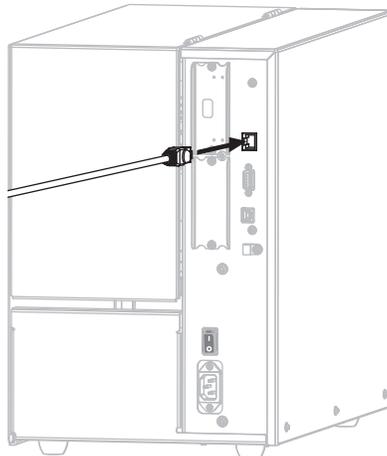


4. Ligue (I) a impressora.



A impressora é iniciada.

5. Conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP. O painel da impressora alterna entre a versão de firmware da impressora e o seu endereço IP.

6. Verifique o painel para ver se um endereço IP foi atribuído à impressora. Consulte [END. IP CONECTADO](#) na página 141.

Se o endereço IP da impressora for	Então...
0,0.0,0 ou 000.000.000.000	Continue com <i>Configuração da impressora com as suas informações de LAN (se necessário)</i> na página 90.
algum outro valor	Continue com <i>Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities</i> na página 91.

Configuração da impressora com as suas informações de LAN (se necessário)

Se a impressora se conectar à sua rede automaticamente, não é necessário completar esta seção. Continue com [Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities](#) na página 91.

7. Conecte a impressora ao computador usando uma porta USB, serial ou paralela opcional, conforme instruções em [Conectar um computador à porta USB da impressora](#) na página 76 ou [Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora](#) na página 80.
8. Ajuste as configurações da impressora a seguir. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em "Configure Printer Connectivity" [Configurar conectividade da impressora na tela Zebra Setup Utilities]) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador de rede para obter os valores corretos da sua rede.
 - [PROTOCOLO IP CON.](#) na página 144 (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE)
 - [GATEWAY CONECT.](#) na página 143 (corresponder ao valor do gateway da LAN)
 - [MÁSC. SUB-R. CON.](#) na página 142 (corresponder ao valor de sub-rede da LAN)
 - [END. IP CONECTADO](#) na página 141 (atribuir um endereço IP único à impressora)

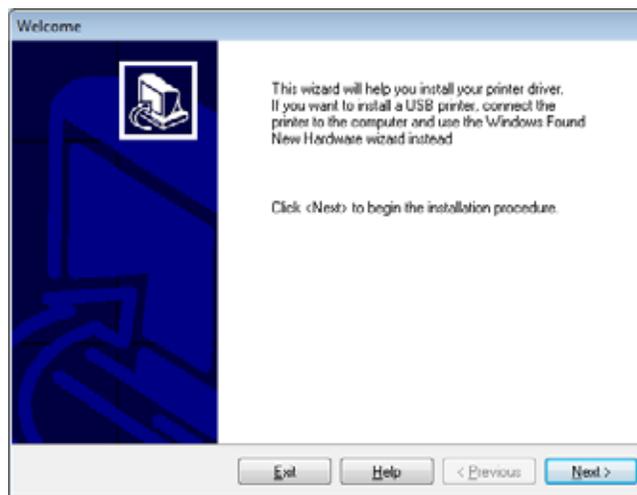
Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities

9. Se necessário, abra o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra).
A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

Figura 12 • Tela Zebra Setup Utilities

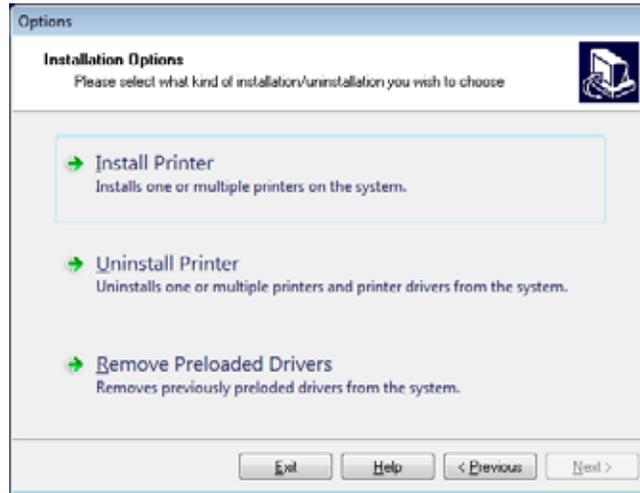


10. Clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora).
O assistente do driver da impressora é exibido.



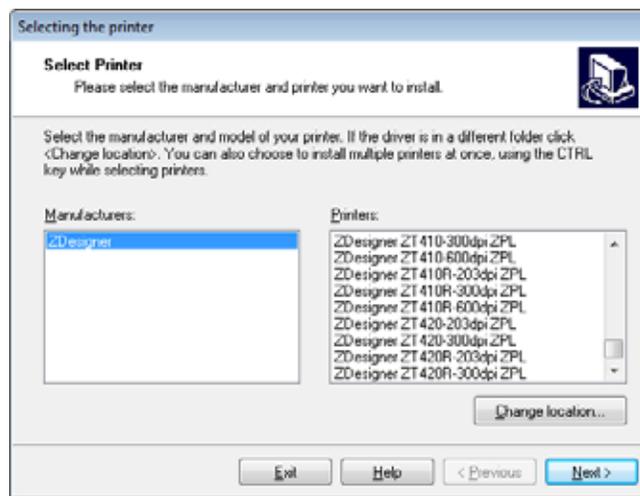
11. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



12. Clique em "Install Printer" (Instalar impressora).

Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



13. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo da bobina de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXY – xxxxxxxx

em que

XXXXX = o modelo da impressora

Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

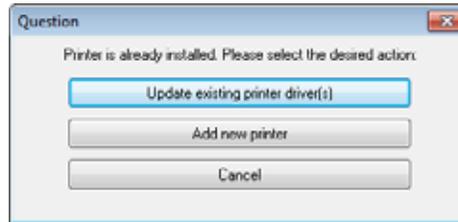
Por exemplo, no número de peça **ZT510x3 – xxxxxxxx**

ZT510 indica que a impressora é um modelo ZT510

3 indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

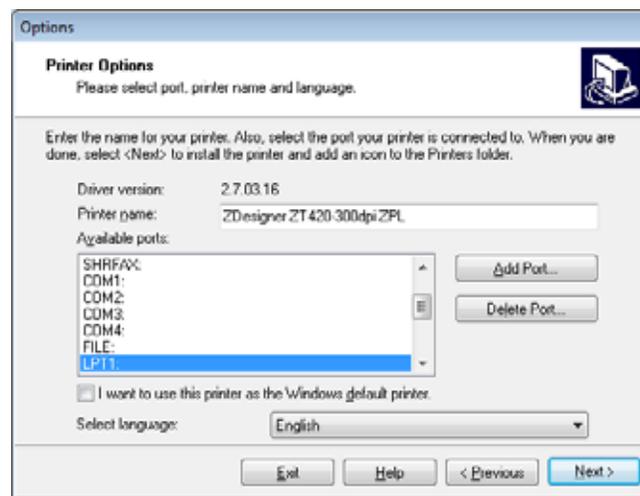
14. Clique em "Next" (Avançar).

Você recebe uma notificação de que a impressora já está instalada.



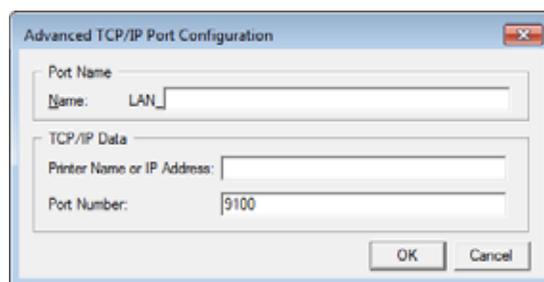
15. Clique em "Add new Printer" (Adicionar nova impressora).

Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora.



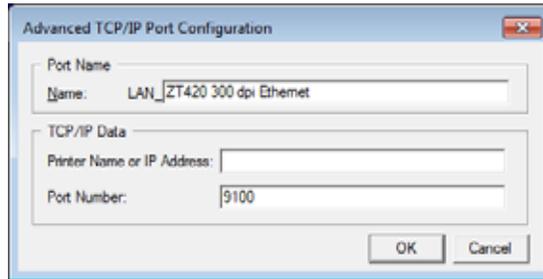
16. Clique em "Add Port" (Adicionar porta).

O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.



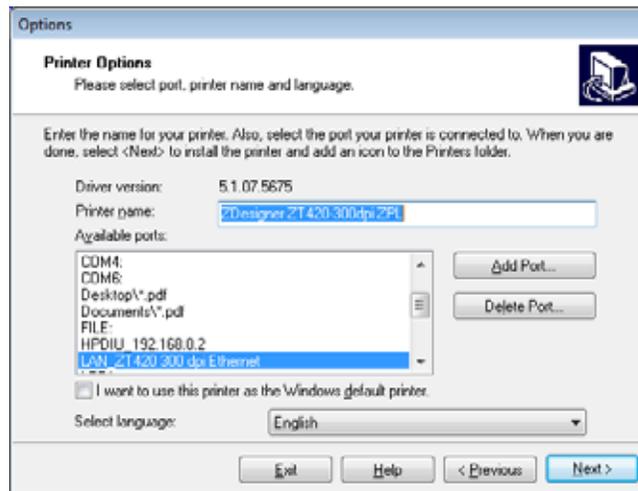
Observação • Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em "Next" (Avançar) para continuar ou "Exit" (Sair) para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

17. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.

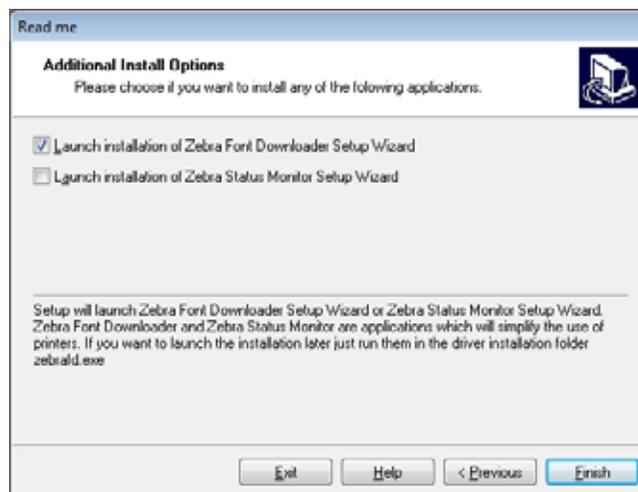


18. Insira o endereço IP da impressora. Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.
19. Clique em "OK".

Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.

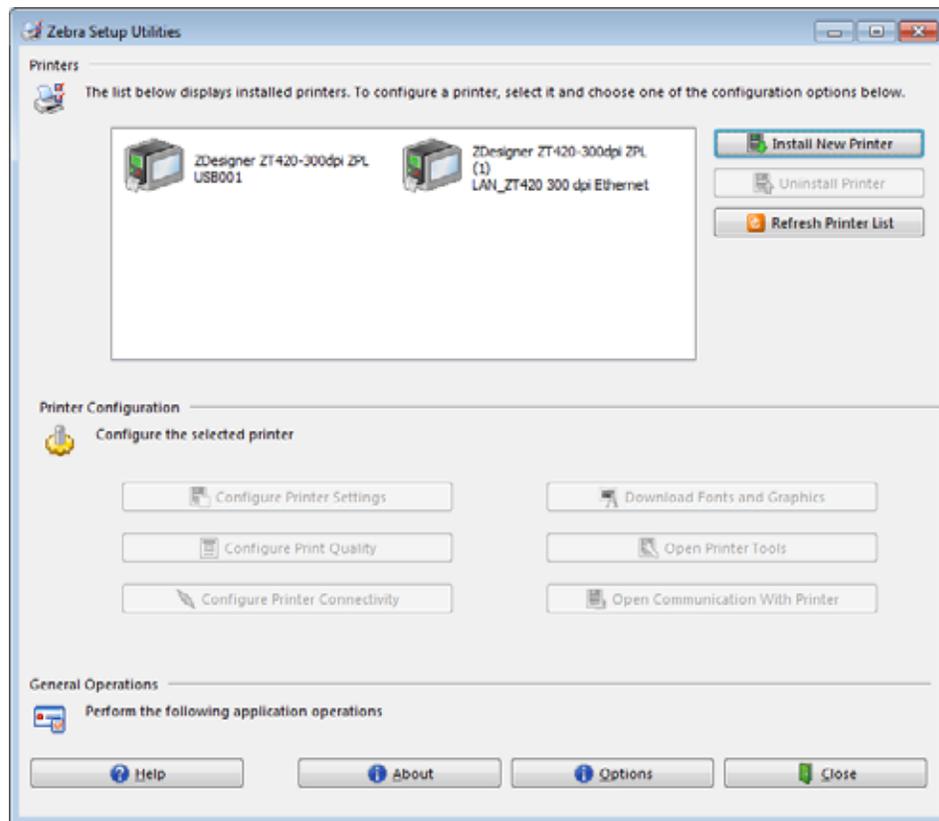


20. Clique em "Next" (Avançar).
Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.



21. Marque as opções desejadas e clique em "Finish" (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



A instalação para as conexões com fio (Ethernet) está concluída.

Conectar a impressora à sua rede sem fio

Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário primeiramente conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede local sem fio (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet). Para fazer download da última versão deste guia, vá para <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Para conectar a impressora ao computador por meio de um servidor de impressão sem fio opcional, execute estas etapas:

1. Instale o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) conforme instruções em *Instalar o programa Zebra Setup Utilities* na página 67.
2. Conecte a impressora ao computador usando uma porta USB, serial ou paralela opcional, conforme instruções em *Conectar um computador à porta USB da impressora* na página 76 ou *Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora* na página 80.
3. Ajuste as configurações da impressora a seguir. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em "Configure Printer Connectivity" [Configurar conectividade da impressora na tela Zebra Setup Utilities]) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador de rede para obter os valores corretos da sua rede.
 - *PROT. IP DE WLAN* na página 149 (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE)
 - *GATEWAY DE WLAN* na página 148 (corresponder ao valor do gateway da WLAN)
 - *MÁSC. SUB-R. WLAN* na página 147 (corresponder ao valor de sub-rede da WLAN)
 - *END. IP DE WLAN* na página 146 (atribuir um endereço IP único à impressora)

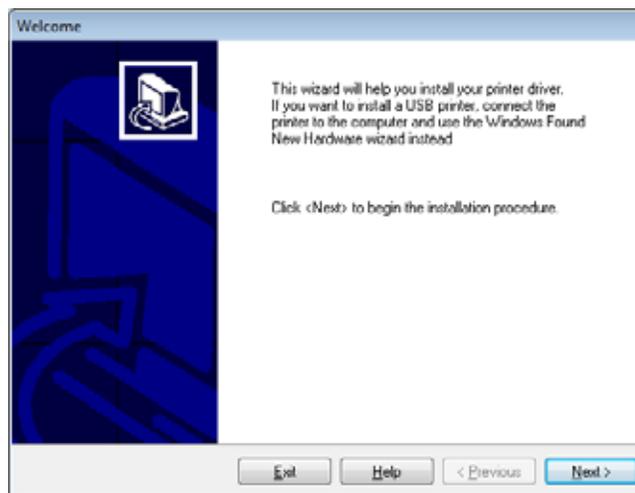
Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities

4. Se necessário, abra o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra).
A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

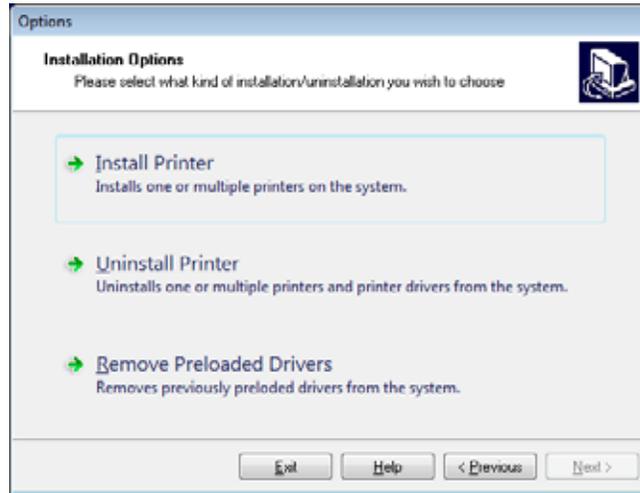
Figura 13 • Tela Zebra Setup Utilities



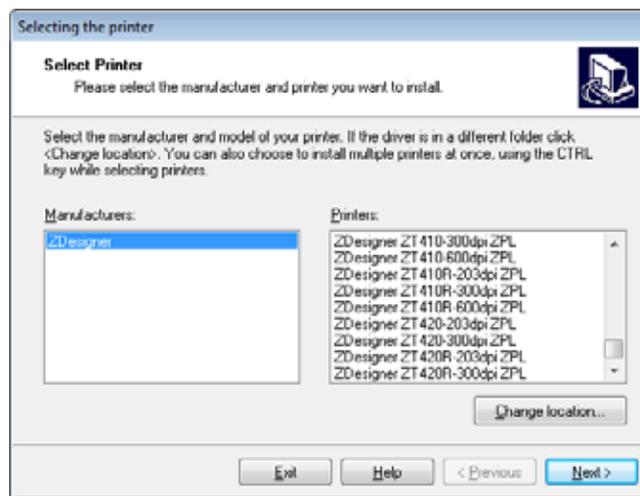
5. Clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora).
O assistente do driver da impressora é exibido.



6. Clique em "Next" (Avançar).
Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



7. Clique em "Install Printer" (Instalar impressora).
Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



8. Selecione o modelo e a resolução da impressora.
O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo da bobina de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXY – xxxxxxxx

em que

XXXXX = o modelo da impressora

Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

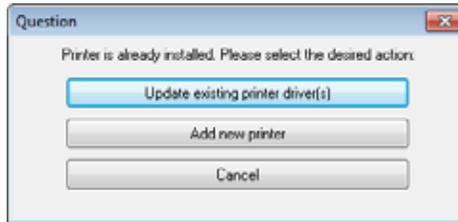
Por exemplo, no número de peça **ZT510x3 – xxxxxxxx**

ZT510 indica que a impressora é um modelo ZT510

3 indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

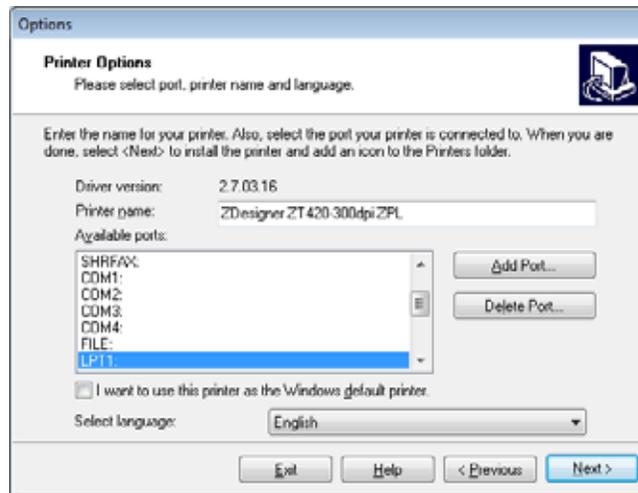
9. Clique em "Next" (Avançar).

Você recebe uma notificação de que a impressora já está instalada.



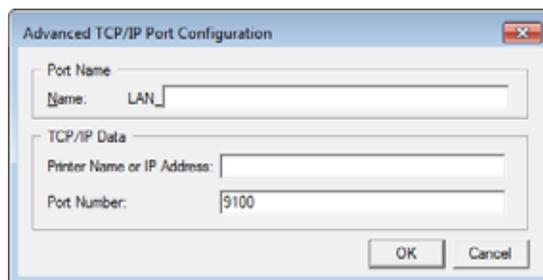
10. Clique em "Add new Printer" (Adicionar nova impressora).

Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora.



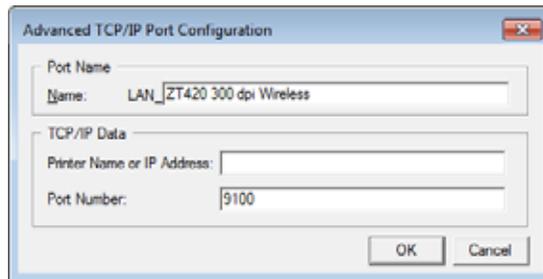
11. Clique em "Add Port" (Adicionar porta).

O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.



Observação • Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em "Next" (Avançar) para continuar ou "Exit" (Sair) para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

12. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.

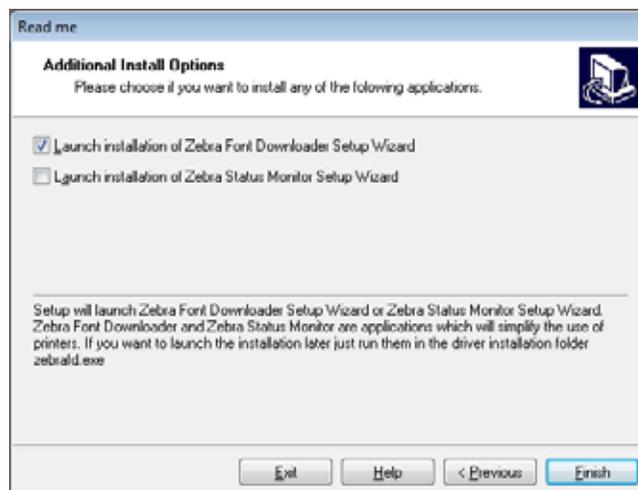


13. Insira o endereço IP da impressora. Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.
14. Clique em "OK".

Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.

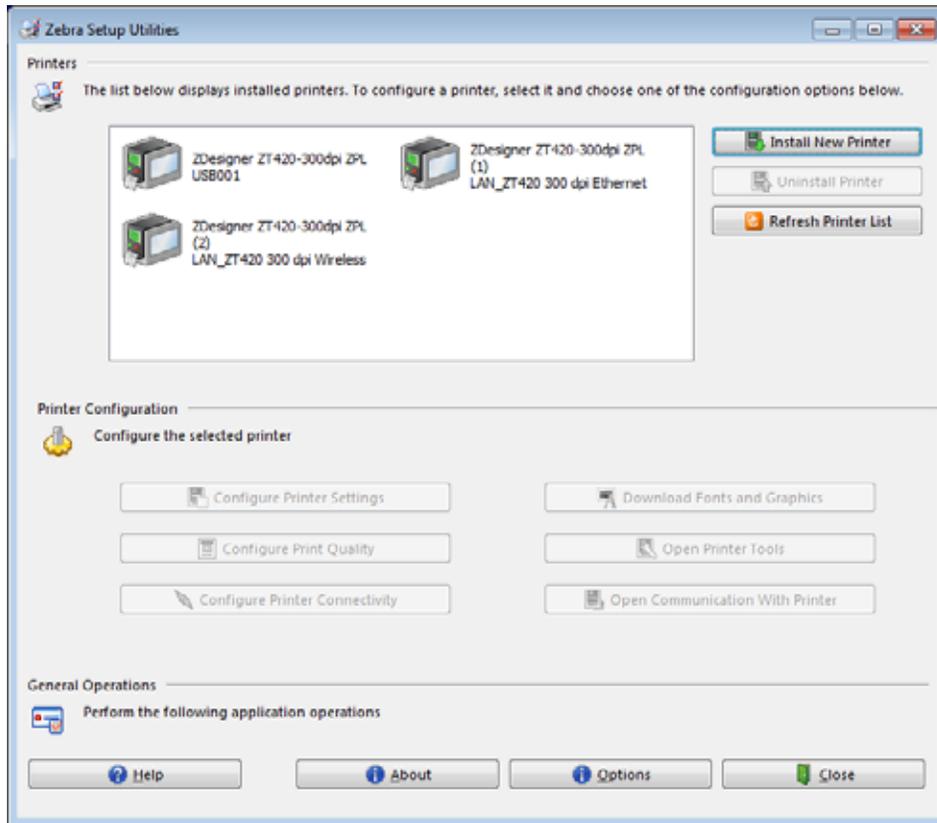


15. Clique em "Next" (Avançar).
Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.



16. Marque as opções desejadas e clique em "Finish" (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



A instalação para a comunicação sem fio está concluída.

Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes

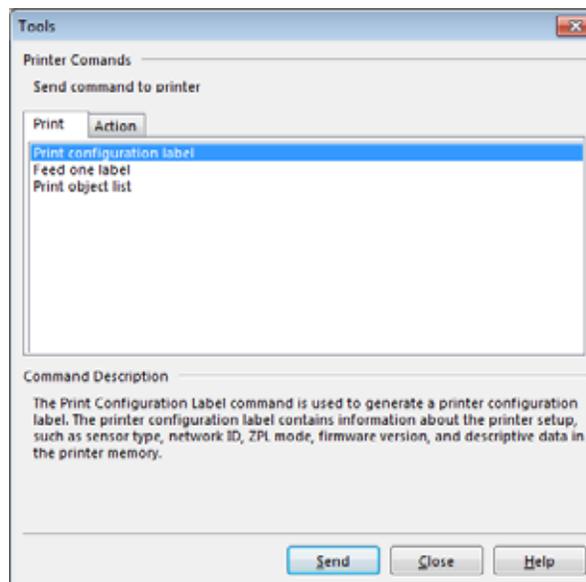
Depois de carregar a mídia e a fita (se estiver usando mídia de transferência térmica), de instalar o driver da impressora e de conectar a impressora ao computador, siga as instruções nesta seção para imprimir uma etiqueta de teste. Imprimir esta etiqueta permite ver se sua conexão está funcionando e se alguma configuração da impressora precisa ser ajustada.

Para imprimir uma etiqueta de teste e ajustar a impressora (se necessário), execute as seguintes etapas:

1. Abra os utilitários de configuração Zebra para retornar à tela "Zebra Setup Utilities" (Utilitários de configuração Zebra).



2. Clique em um dos drivers de impressora disponíveis para a impressora.
3. Clique em "Open Printer Tools" (Abrir ferramentas da impressora).
A janela "Tools" (Ferramentas) exibe os comandos de impressora disponíveis.



- Clique em "Send" (Enviar) para imprimir uma etiqueta de configuração da impressora:
 Se a conexão estiver funcionando corretamente e a impressora estiver devidamente carregada com mídia e fita (se usada), uma etiqueta de configuração da impressora é impressa.

Figura 14 • Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT510-203dpi ZPL 34J163304899	
+14.0.....	DARKNESS
6.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
CUTTER.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL.....	PRINT METHOD
831.....	PRINT WIDTH
2200.....	LABEL LENGTH
P1085894/00007 1.....	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<, > 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
NO MOTION.....	MEDIA POWER UP
LENGTH.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
039.....	WEB SENSOR
088.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
008.....	TRANS GAIN
029.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
004.....	MARK GAIN
100.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
4.0.....	LINK-OS VERSION
V80.20.03 <-.....	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.6.0 22.89.....	HARDWARE ID
32768k.....	RAM
524288k.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
06/19/17.....	RTC DATE
14:13.....	RTC TIME
ENABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
223 LABELS.....	NONRESET CNTR
223 LABELS.....	RESET CNTR1
223 LABELS.....	RESET CNTR2
909 IN.....	NONRESET CNTR
909 IN.....	RESET CNTR1
909 IN.....	RESET CNTR2
2,308 CM.....	NONRESET CNTR
2,308 CM.....	RESET CNTR1
2,308 CM.....	RESET CNTR2
001 WIRELESS.....	SLOT 1
*** EMPTY.....	SLOT 2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

5. A etiqueta de configuração da impressora foi impressa e a qualidade de impressão é aceitável?

Se...	Então...
A etiqueta foi impressa e a qualidade de impressão é aceitável	A impressora está pronta para imprimir. Prossiga com o programa de criação de etiquetas de sua preferência. Você pode usar o ZebraDesigner™, que está disponível para download em http://www.zebra.com .
A etiqueta não foi impressa	<ul style="list-style-type: none">a. Feche a janela "Tools" (Ferramentas) e verifique se selecionou o driver de impressora correto antes de clicar em "Open Printer Tools" (Abrir ferramentas da impressora). Tente imprimir a etiqueta novamente.b. Se a etiqueta ainda não tiver sido impressa, verifique as conexões entre a impressora e o computador ou a impressora e a rede.c. Se necessário, modifique as configurações da impressora de forma que correspondam às configurações do computador.
A etiqueta é impressa, mas com baixa qualidade ou outros problemas	Consulte <i>Diagnóstico e solução de problemas</i> na página 215.

Configuração e ajuste da impressora

Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.

Sumário

Ajustar as configurações da impressora	106
Calibrar a fita e sensores de mídia	179
Ajuste da pressão do cabeçote e da posição de transferência	185
Remover a fita usada	190
Instalar a placa de rebobinamento/avanço do revestimento	192

Ajustar as configurações da impressora

Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade. Essas ferramentas incluem, entre outras:

- Os **Menus do usuário**
Veja as informações apresentadas nesta seção.
- Os comandos ZPL e SGD (Set/Get/Do)
Consulte o *Zebra[®] Programming Guide (Guia de programação da Zebra)* para mais informações.
- As **páginas da Web** da impressora, se a impressora tiver uma conexão de servidor de impressão com fio ou sem fio ativa
Consulte o *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio da ZebraNet)* para mais informações.

As cópias dos manuais mencionados estão disponíveis em <http://www.zebra.com/manuals>.

Menus do usuário A seguir estão os menus do usuário e os itens de menu do usuário que aparecem em cada um. Clique em qualquer item do menu para acessar a sua descrição. Para obter instruções de navegação, consulte *Navegação pelas telas do visor padrão na página 19*.



CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODO IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA**
- MENU FERRAMENTAS*



FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO**
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA**
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR PROGR. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE
- MENU REDE*



REDE

- SERV. IMP. ATIVO
- REDE PRINCIPAL
- END. IP CONECTADO
- MÁSC. SUB-R. CON.
- GATEWAY CONECT.
- PROTOCOLO IP CON.
- END. MAC CONECTADO
- END. IP DE WLAN
- MÁSC. SUB-R. WLAN
- GATEWAY DE WLAN
- PROTOC. IP DE WLAN
- END. MAC DE WLAN
- ESSID
- CANAL
- SINAL
- PORTA IP
- PORTA ALTERNATIVA IP
- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO**
- REINIC. CARTÃO
- AGENTE DE VISIBIL.
- INSTAL. DEFAULTS
- MENU RFID*



RFID

NÃO SUPORTADO



IDIOMA

- IDIOMA**
- IDIOMA DE COMANDO
- CAR. COMANDO
- CAR. CONTROLE
- CARAC. DELIMIT.
- MODO ZPL
- DISP. VIRTUAL
- MENU SENSORES*



SENSORES

- TIPO SENSOR
- CAL. MÍDIA/FITA**
- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO**
- SENSOR DE ETIQ.
- RETIRAR ETIQ
- MENU PORTAS*



PORTAS

- TAXA BAUD
- BITS DADOS
- PARIDADE
- HANDSHAKE
- WML
- MENU BLUETOOTH*



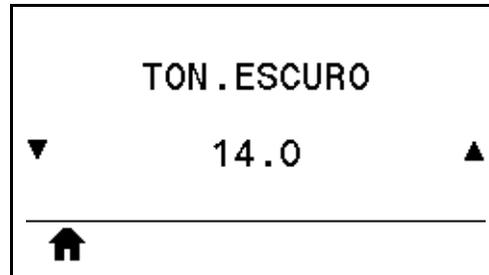
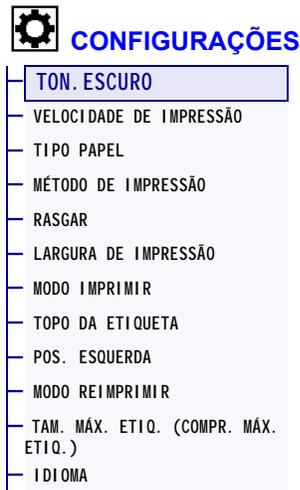
BLUETOOTH

- ENDEREÇO BLUETOOTH
- MODO
- DESCOBERTA
- CONECTADO
- VERSÃO ESP. BLUET.
- MODO SEG. MÍNIMO
- MENU CONFIGURAÇÕES*

* Indica um atalho para o próximo menu do usuário.

** Aparece em diversos menus de usuário para sua conveniência.

CONFIGURAÇÕES > TON.ESCURO



Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.

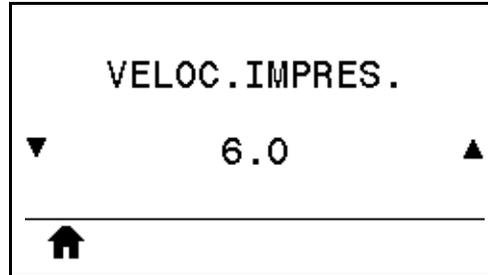
Se desejar, utilize *Tonalidade de escuro ideal e teste de velocidade na página 225* para determinar a melhor configuração de tonalidade de escuro.

<i>Valores aceitos:</i>	0, 0 a 30, 0
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MD, ~SD
<i>Comandos SGD usados:</i>	print. tone
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração Geral > Tonalidade de escuro

CONFIGURAÇÕES > VELOCIDADE DE IMPRESSÃO

CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO**
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODO IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA



Selecione a velocidade, em ips (polegadas por segundo), da impressão de uma etiqueta. Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.

<i>Valores aceitos:</i>	203 dpi = 2 a 12 ips 300 dpi = 2 a 10 ips
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^PR
<i>Comandos SGD usados:</i>	medi a. speed

CONFIGURAÇÕES > TIPO PAPEL

CONFIGURAÇÕES

TON. ESCURO
VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
TIPO PAPEL
MÉTODO DE IMPRESSÃO
RASGAR
LARGURA DE IMPRESSÃO
MODO IMPRIMIR
TOPO DA ETIQUETA
POS. ESQUERDA
MODO REIMPRIMIR
TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
IDIOMA



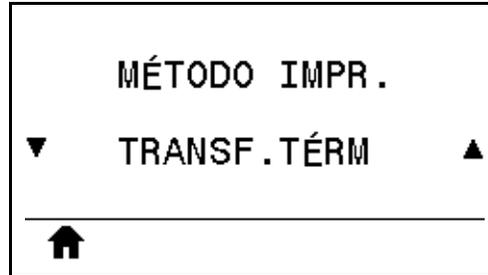
Selecione o tipo de mídia de impressão que está em uso.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CONTÍNUA • ESPAÇO/RANHURA • MARCA <p>Ao selecionar o tipo CONTÍNUA, é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver utilizando ZPL). Ao selecionar ESPAÇO/RANHURA ou MARCA para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o comprimento da etiqueta.</p> <p>Consulte <i>Tipos de mídia na página 22</i> para obter mais informações.</p>
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MN
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . medi a_type
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Tipo de mídia

CONFIGURAÇÕES > MÉTODO DE IMPRESSÃO

CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- **MÉTODO DE IMPRESSÃO**
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODO IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA



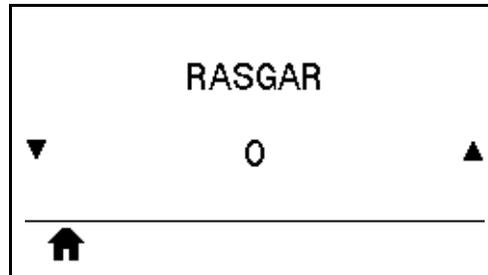
Especifique se a impressora precisa de fita para a impressão.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSF. TÉRM—Usa fita e mídia de transferência térmica. • TÉRMI CA DI RETO—Usa mídia térmica direta e nenhuma fita.
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MT
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . pri nt_method
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração de mídia> Método de impressão

CONFIGURAÇÕES > RASGAR

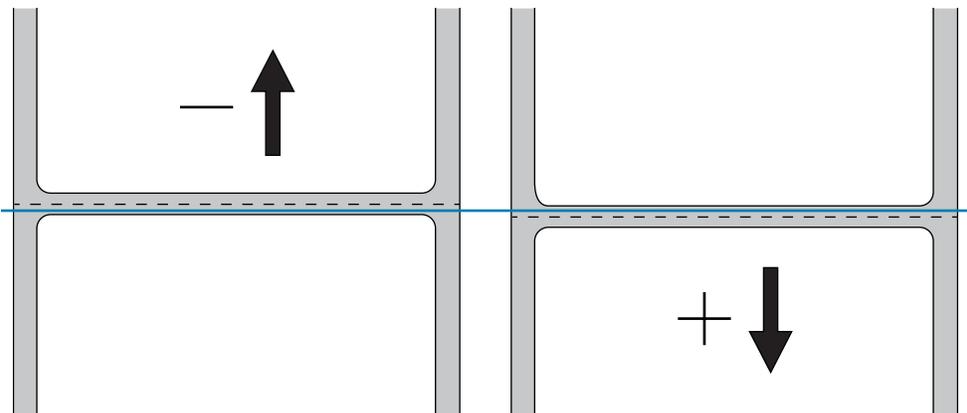
CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR**
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODOS IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA
- MODOS REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA



Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.

- Números negativos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).
- Números positivos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta).

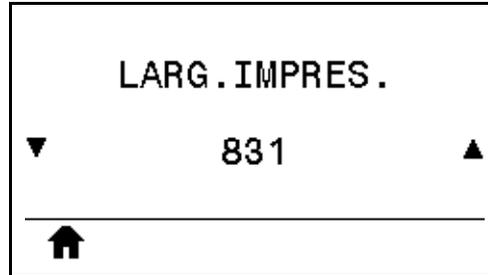


Valores aceitos:	-120 a 120
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	~TA
Comandos SGD usados:	ezpl . tear_off
Página web da impressora:	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Rasgar

CONFIGURAÇÕES > LARGURA DE IMPRESSÃO

CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODO IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA



Especifique a largura das etiquetas em uso, em pontos. O valor padrão é a largura máxima da impressora, de acordo com o valor DPI do cabeçote de impressão.

<i>Valores aceitos:</i>	 <p>Observação • Larguras muito estreitas podem fazer com que partes do formato da etiqueta não sejam impressos na mídia. Larguras muito grandes desperdiçam a memória de formatação e podem fazer com que a impressora não imprima a etiqueta na íntegra e imprima no rolo de impressão. Esta configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando <code>^POI ZPL II</code>.</p> <p>203 dpi = 0002 a 832 300 dpi = 0002 a 1248</p>
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	<code>^PW</code>
<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>ezpl . pri nt_wi dth</code>
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Largura de impressão

CONFIGURAÇÕES > MODO IMPRIMIR

CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- **MODO IMPRIMIR**
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA



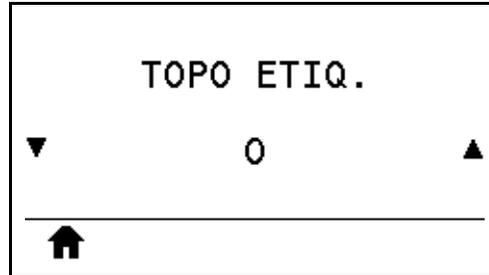
Selecione um modo Imprimir compatível com as opções da impressora. Para obter informações sobre como os modos de seleção da impressora funcionam com opções diferentes da impressora, consulte [Selecionar o modo Imprimir na página 31](#).

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • RASGAR • REMOVER • REBOBINAR • CORTADOR • CORTE DEMORADO • REMOVER SEM REVESTIMENTO • REBOBINAR SEM REVESTIMENTO • RASGAR SEM REVESTIMENTO • APLICADOR
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MM
<i>Comandos SGD usados:</i>	media.printmode
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Modo de impressão

CONFIGURAÇÕES > TOPO DA ETIQUETA

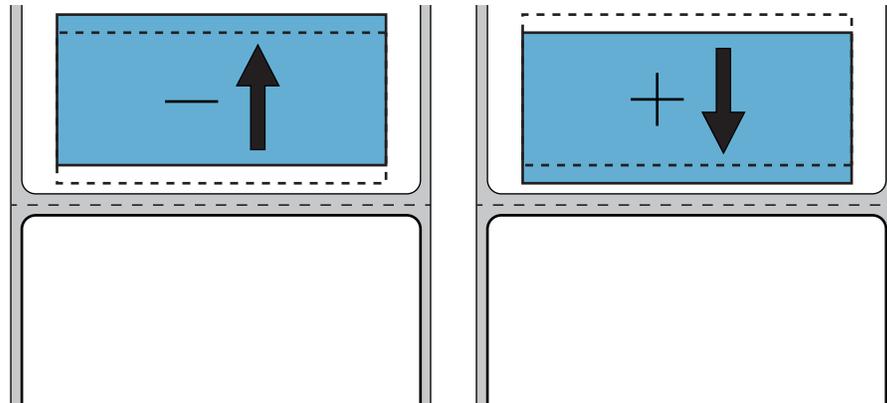
CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODO IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA**
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA



Se necessário, ajuste a posição da imagem verticalmente na etiqueta.

- Números negativos movem a imagem para cima na etiqueta (na direção do cabeçote de impressão).
- Números positivos movem a imagem mais para baixo na etiqueta (na direção contrária ao cabeçote de impressão) de acordo com o número de pontos especificado.

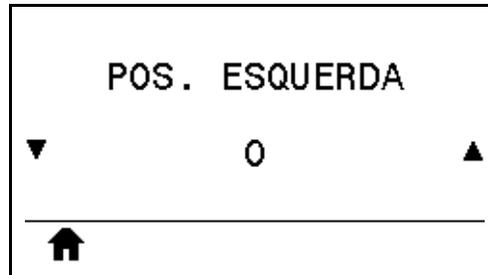


<i>Valores aceitos:</i>	-120 a +120
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^LT
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Topo da etiqueta

CONFIGURAÇÕES > POS. ESQUERDA

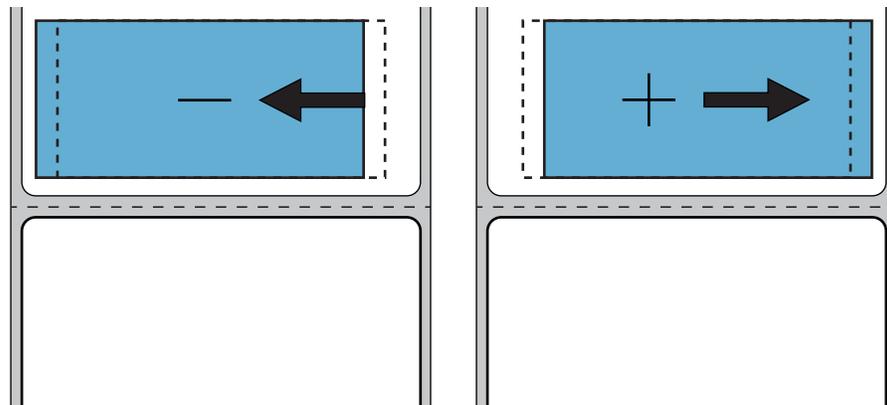
CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODO IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA**
- MODO REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA



Se necessário, ajuste a posição da imagem horizontalmente na etiqueta.

- Números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta, de acordo com o número de pontos selecionado.
- Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda direita da etiqueta.



Valores aceitos:	-9999 a 9999
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^LS
Comandos SGD usados:	zpl . left_posi ti on
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração avançada > Posição esquerda

CONFIGURAÇÕES > MODO REIMPRIMIR

CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODO IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA
- **MODO REIMPRIMIR**
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)
- IDIOMA



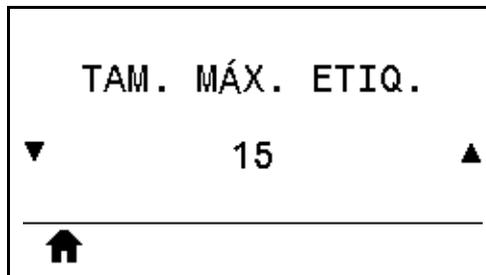
Quando o modo Reimprimir está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa mantendo PAUSE + CANCEL (Pausa + Cancelar) pressionados ou pressionando a SETA PARA BAIXO quando estiver no visor ocioso da impressora.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • LI GADO • DESLI GADO
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^JZ
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . repri nt_mode

CONFIGURAÇÕES > TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)

CONFIGURAÇÕES

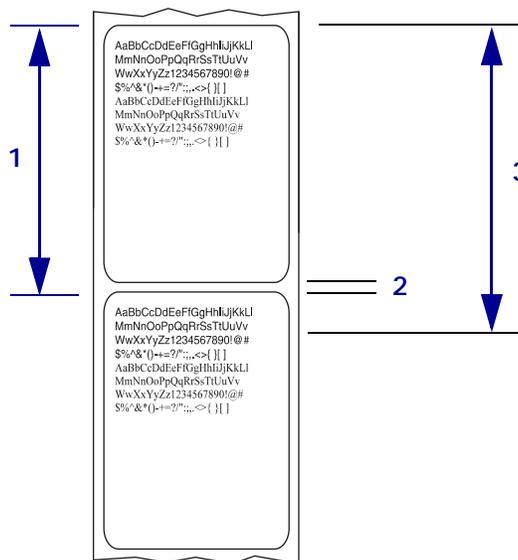
- TON. ESCURO
- VELOCIDADE DE IMPRESSÃO
- TIPO PAPEL
- MÉTODO DE IMPRESSÃO
- RASGAR
- LARGURA DE IMPRESSÃO
- MODOS IMPRIMIR
- TOPO DA ETIQUETA
- POS. ESQUERDA
- MODOS REIMPRIMIR
- TAM. MÁX. ETIQ.
(COMPR. MÁX. ETIQ.)**
- IDIOMA



Defina o comprimento máximo da etiqueta com um valor pelo menos 25,4 mm (1 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta mais o espaço entre as etiquetas. Se o valor definido for muito baixo, a impressora entenderá que a mídia contínua está carregada e não será possível calibrar.

Valores aceitos:

0 até o comprimento máximo da etiqueta aceito pela impressora
Por exemplo, se o comprimento da etiqueta for 152 mm (6,0 pol.), incluindo o espaço entre as etiquetas, configure o parâmetro no mínimo com 178 mm (7,0 pol.).



1	Comprimento da etiqueta (incluindo o espaço entre as etiquetas)
2	Espaço entre as etiquetas
3	Valor mínimo do comprimento da etiqueta

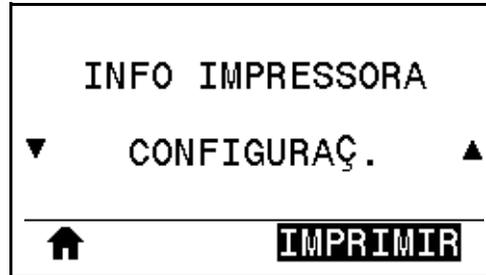
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ML
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . label _l ength_max
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Comprimento Máximo

FERRAMENTAS > INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO

FERRAMENTAS

INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
MOSTR. PAUSA
AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
INSTAL. DEFAULTS
CAL. MÍDIA/FITA
MODO DIAGNÓSTICO
ENERGY STAR
CONF. INFO. NO USB
ZBI ATIVADO?
RUN ZBI PROGRAM
PARAR PROGR. ZBI
IMPR. ARQUIVO USB
COP. A. USB P/ E:
COP. A. E: P/ USB
EST. IMPRESSORA
PROTEÇÃO DA SENHA
IMP. CARTÃO TESTE

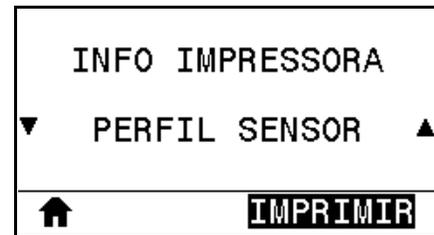
Menu FERRAMENTAS



Menu REDE



Menu SENSORES



Imprima as informações específicas em uma ou mais etiquetas. Este item do menu está disponível por meio de três menus do usuário com diferentes valores padrão para cada um.

Valores aceitos:

- **CONFIGURAÇÕES**—Imprime uma etiqueta de configuração da impressora. (Consulte [CONF. INFO. NO USB](#) na página 129 para ver outras maneiras de exibir estas informações). Um exemplo de etiqueta é mostrado na [Figura 15](#) na página 120.
- **REDE**—Imprime as configurações para qualquer servidor de impressão ou dispositivo Bluetooth instalado. Um exemplo de etiqueta é mostrado na [Figura 16](#) na página 120.
- **FORMATOS**—Imprime os formatos disponíveis armazenados na RAM, memória Flash ou cartão de memória opcional da impressora.
- **IMAGENS**—Imprime as imagens disponíveis armazenadas na RAM, memória Flash ou cartão de memória opcional da impressora.
- **FONTES**—Imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora, além de quaisquer fontes opcionais. As fontes podem estar armazenadas na RAM ou na memória Flash.
- **CÓD. BARRAS**—Imprime os códigos de barras disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem estar armazenados na RAM ou na memória Flash.
- **TODOS**—Imprime as seis etiquetas anteriores.
- **PERFIL SENSOR**—Mostra as configurações do sensor comparadas às leituras reais. Para interpretar os resultados, consulte [Perfil do sensor](#) na página 228.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	CONFIGURAÇÕES: ~WC REDE: ~WL PERFIL DO SENSOR: ~JG Outros: ^WD
Tecla(s) do painel de controle:	CONFIGURAÇÕES e REDE: Execute uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • Pressione CANCELAR durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR). • Pressione AVANÇAR + CANCELAR por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto. PERFIL DO SENSOR: Pressione AVANÇAR + CANCELAR durante a inicialização da impressora.
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir Listagens na Etiqueta

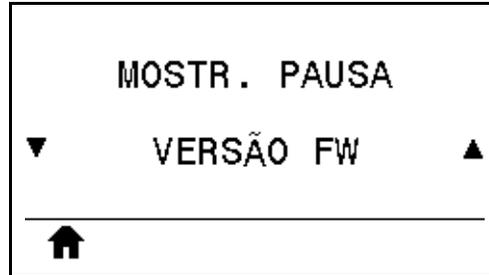
Figura 15 • Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT510-203dpi ZPL 34J163304899	
+14.0	DARKNESS
6.0 IPS	PRINT SPEED
+000	TEAR OFF
CUTTER	PRINT MODE
CONTINUOUS	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE	SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL	PRINT METHOD
831	PRINT WIDTH
2200	LABEL LENGTH
P1085894/00007 1	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM	MAXIMUM LENGTH
MAINT OFF	EARLY WARNING
CONNECTED	USB COMM.
BIDIRECTIONAL	PARALLEL COMM.
RS232	SERIAL COMM.
9600	BAUD
8 BITS	DATA BITS
NONE	PARITY
XON/XOFF	HOST HANDSHAKE
NONE	PROTOCOL
NORMAL MODE	COMMUNICATIONS
<~>	CONTROL PREFIX
<^>	FORMAT PREFIX
<.>	DELIMITER CHAR
ZPL II	ZPL MODE
INACTIVE	COMMAND OVERRIDE
NO MOTION	MEDIA POWER UP
LENGTH	HEAD CLOSE
DEFAULT	BACKFEED
+000	LABEL TOP
+0000	LEFT POSITION
DISABLED	REPRINT MODE
039	WEB SENSOR
088	MEDIA SENSOR
255	TAKE LABEL
027	MARK SENSOR
027	MARK MED SENSOR
008	TRANS GAIN
029	TRANS BASE
100	TRANS LED
004	MARK GAIN
100	MARK LED
DPCSMFXM	MODES ENABLED
	MODES DISABLED
832 8/MM FULL	RESOLUTION
4.0	LINK-OS VERSION
V80.20.03 <-	FIRMWARE
1.3	XML SCHEMA
6.6.0 22.89	HARDWARE ID
32768k	R: RAM
524288k	E: ONBOARD FLASH
NONE	FORMAT CONVERT
Firmware	IDLE DISPLAY
06/19/17	RTC DATE
14:13	RTC TIME
ENABLED	ZBI
2.1	ZBI VERSION
READY	ZBI STATUS
223 LABELS	NONRESET CNTR
223 LABELS	RESET CNTR1
223 LABELS	RESET CNTR2
909 IN	NONRESET CNTR
909 IN	RESET CNTR1
909 IN	RESET CNTR2
2.308 CM	NONRESET CNTR
2.308 CM	RESET CNTR1
2.308 CM	RESET CNTR2
001 WIRELESS	SLOT 1
*** EMPTY	SLOT 2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 16 • Exemplo de etiqueta de configuração de rede

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT510-203dpi ZPL 34J163304899	
Wired	PRIMARY NETWORK
PrintServer	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL	IP PROTOCOL
192.168.000.002	IP ADDRESS
255.255.255.000	SUBNET
192.168.000.254	GATEWAY
000.000.000.000	WINS SERVER IP
YES	TIMEOUT CHECKING
300	TIMEOUT VALUE
000	ARP INTERVAL
9100	BASE RAM PORT
9200	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL	IP PROTOCOL
000.000.000.000	IP ADDRESS
255.255.255.000	SUBNET
000.000.000.000	GATEWAY
000.000.000.000	WINS SERVER IP
YES	TIMEOUT CHECKING
300	TIMEOUT VALUE
000	ARP INTERVAL
9100	BASE RAM PORT
9200	JSON CONFIG PORT
INSERTED	CARD INSERTED
02dFH	CARD MFG ID
9134H	CARD PRODUCT ID
00:00:00:00:00:00	MAC ADDRESS
YES	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE	OPERATING MODE
125	ESSID
1.0	CURRENT TX RATE
OPEN	WEP TYPE
NONE	WLAN SECURITY
1	WEP INDEX
000	POOR SIGNAL
LONG	PREAMBLE
NO	ASSOCIATED
ON	PULSE ENABLED
15	PULSE RATE
OFF	INTL MODE
USA/CANADA	REGION CODE
USA/CANADA	COUNTRY CODE
0x7FF	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1	FIRMWARE
02/13/2015	DATE
on	DISCOVERABLE
3.0/4.0	REGION VERSION
on	ENABLED
AC:3F:A4:82:05:9D	MAC ADDRESS
34J163304899	FRIENDLY NAME
no	CONNECTED
1	MIN SECURITY MODE
no	CONN SECURITY MODE
supported	105
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

FERRAMENTAS > MOSTR. PAUSA



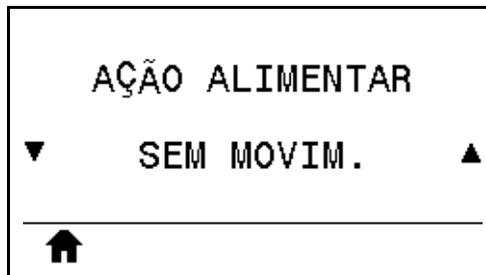
Selecione as informações exibidas no visor da impressora quando ela estiver ociosa.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VERSÃO FW • ENDEREÇO IP • MM/DD/AA 24 H • MM/DD/AA 12 H • DD/MM/AA 24 H • DD/MM/AA 12 H
<i>Comandos SGD usados:</i>	<pre>devi ce. i dl e_di spl ay_format devi ce. i dl e_di spl ay_val ue</pre>

FERRAMENTAS > AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)

FERRAMENTAS

INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
MOSTR. PAUSA
AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
INSTAL. DEFAULTS
CAL. MÍDIA/FITA
MODO DIAGNÓSTICO
ENERGY STAR
CONF. INFO. NO USB
ZBI ATIVADO?
RUN ZBI PROGRAM
PARAR Progr. ZBI
IMPR. ARQUIVO USB
COP. A. USB P/ E:
COP. A. E: P/ USB
EST. IMPRESSORA
PROTEÇÃO DA SENHA
IMP. CARTÃO TESTE



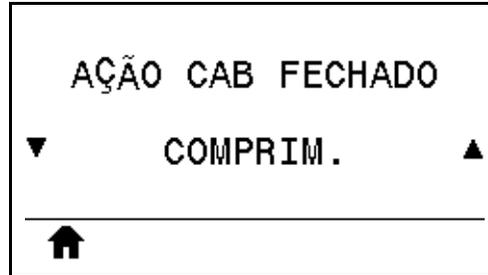
Configure a ação que será tomada pela impressora durante a sequência de inicialização.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAR—Ajusta os níveis e os limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo. • AVANÇAR—Avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • COMPRI MENTO—Determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais do sensor e avança a mídia até o próximo rolo. • SEM MOVIMENTO—Informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo. • CAL. RÁPI DA—Configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MF
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . power_up_acti on
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

FERRAMENTAS > AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO

FERRAMENTAS

INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
MOSTR. PAUSA
AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
INSTAL. DEFAULTS
CAL. MÍDIA/FITA
MODO DIAGNÓSTICO
ENERGY STAR
CONF. INFO. NO USB
ZBI ATIVADO?
RUN ZBI PROGRAM
PARAR Progr. ZBI
IMPR. ARQUIVO USB
COP. A. USB P/ E:
COP. A. E: P/ USB
EST. IMPRESSORA
PROTEÇÃO DA SENHA
IMP. CARTÃO TESTE



Configure a ação que será executada pela impressora quando o cabeçote de impressão for fechado.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • CALI BRAR—Ajusta os níveis e os limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo. • AVANÇAR—Avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • COMPRI MENTO—Determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais do sensor e avança a mídia até o próximo rolo. • SEM MOVIMENTO—Informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo. • CAL. RÁPI DA—Configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MF
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . head_cl ose_acti on
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

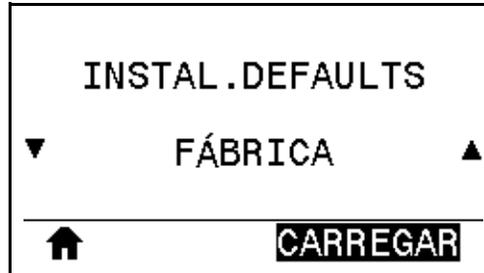
FERRAMENTAS > INSTAL. DEFAULTS



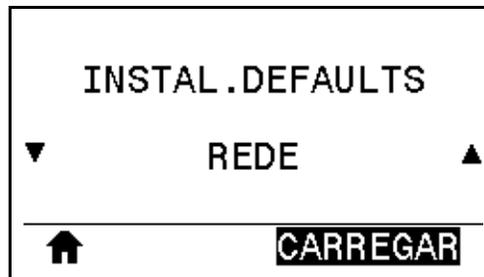
FERRAMENTAS

INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
MOSTR. PAUSA
AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
INSTAL. DEFAULTS
CAL. MÍDIA/FITA
MODO DIAGNÓSTICO
ENERGY STAR
CONF. INFO. NO USB
ZBI ATIVADO?
RUN ZBI PROGRAM
PARAR Progr. ZBI
IMPR. ARQUIVO USB
COP. A. USB P/ E:
COP. A. E: P/ USB
EST. IMPRESSORA
PROTEÇÃO DA SENHA
IMP. CARTÃO TESTE

Menu FERRAMENTAS



Menu REDE



Restaure configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e de rede de volta para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas. Este item do menu está disponível por meio de dois menus do usuário com diferentes valores padrão para cada um.

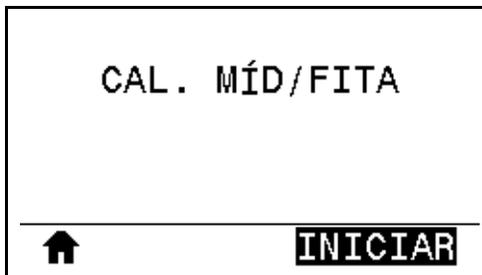
<p><i>Valores aceitos:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • FÁBRICA—Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas. • REDE—Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora se reassocia à sua rede sem fio. • ÚLTIMO SALVO—Carrega as configurações do último salvamento permanente.
<p><i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i></p>	<p>FÁBRICA: ^JUF REDE: ^JUN ÚLTIMO SALVO: ^JUR</p>

<i>Tecla(s) do painel de controle:</i>	FÁBRICA: Pressione AVANÇAR + PAUSAR durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica. (Anteriormente chamado de autoteste AVANÇAR + PAUSAR). REDE: Pressione CANCELAR + PAUSAR durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR + PAUSAR). ÚLTIMO SALVO: N/A
<i>Página web da impressora:</i>	FÁBRICA: Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Restaurar Configuração padrão REDE: Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão ÚLTIMO SALVO: Exibir e modificar a opção Configurações de Impressora > Restaurar a Configuração salva

FERRAMENTAS > CAL. MÍDIA/FITA

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- **CAL. MÍDIA/FITA**
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR Progr. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE



Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.

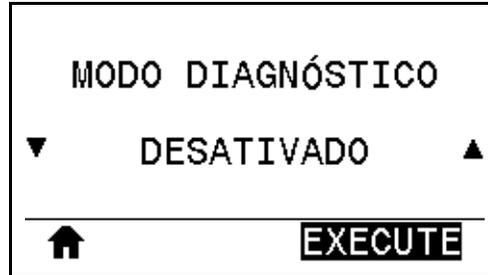
Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179](#).

<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	~JC
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . manual _cal i brati on
<i>Tecla(s) do painel de controle:</i>	Pressione PAUSAR + AVANÇAR + CANCELAR por 2 segundos para iniciar a calibração.
<i>Página web da impressora:</i>	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da web. Consulte as páginas da web a seguir para as configurações que são feitas durante a calibração do sensor:</p> <p style="padding-left: 20px;">Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração</p> <p> Importante • Estas configurações não devem ser alteradas a menos que tenha sido solicitado pelo suporte técnico da Zebra Technical ou por um técnico de manutenção autorizado.</p>

FERRAMENTAS > MODO DIAGNÓSTICO

FERRAMENTAS

INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
MOSTR. PAUSA
AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
INSTAL. DEFAULTS
CAL. MÍDIA/FITA
MODO DIAGNÓSTICO
ENERGY STAR
CONF. INFO. NO USB
ZBI ATIVADO?
RUN ZBI PROGRAM
PARAR Progr. ZBI
IMPR. ARQUIVO USB
COP. A. USB P/ E:
COP. A. E: P/ USB
EST. IMPRESSORA
PROTEÇÃO DA SENHA
IMP. CARTÃO TESTE



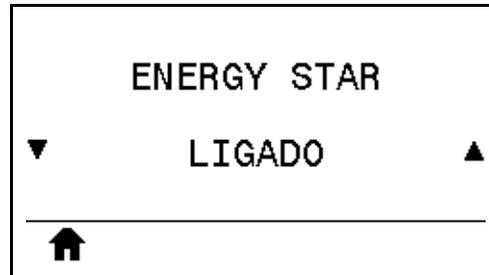
Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. Para obter mais informações, consulte [Teste de diagnóstico de comunicação](#) na página 227.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DESATI VADO • ATI VADO
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	~JD para iniciar, ~JE para desativar
<i>Comandos SGD usados:</i>	devi ce. di agnosti c_pri nt
<i>Tecla(s) do painel de controle:</i>	Pressione PAUSAR + AVANÇAR por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.

FERRAMENTAS > ENERGY STAR

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- **ENERGY STAR**
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR Progr. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE



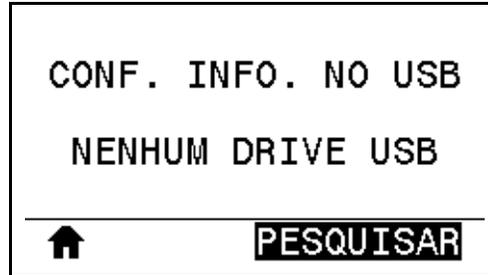
Quando o modo Energy Star está ativado, a impressora entra em um modo de “espera” após um período de inatividade, reduzindo, assim, o consumo de energia. Pressione qualquer botão do painel de controle para que a impressora volte ao estado ativo.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none">• LIGADO• DESLIGADO
<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>power.energy_star.enable</code> <code>power.energy_star_timeout</code> (para definir o tempo ocioso que ativará o modo Energy Star)

FERRAMENTAS > CONF. INFO. NO USB

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB**
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR Progr. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE



* Este item do menu só pode ser usado se uma unidade flash USB estiver inserida em uma porta USB opcional da impressora.

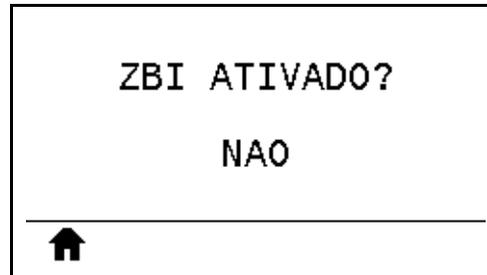
Use esta função para copiar informações de configuração da impressora em um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB, que está conectada em uma opção de porta USB. Isso torna as informações acessíveis sem precisar imprimir etiquetas físicas. Para imprimir as informações em etiquetas, consulte [INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO](#) na página 119.

<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^HH—Retorna as informações de configuração da impressora devolvidas ao computador host.
<i>Página web da impressora:</i>	Printer Home Page (Página inicial da impressora) > View Printer Configuration (Exibir configuração da impressora) (para exibir as informações de configuração da impressora no seu navegador) Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta (para imprimir as informações de configuração em etiquetas)

FERRAMENTAS > ZBI ATIVADO?

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?**
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR PROGR. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE



O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programa que pode ser adquirido para a impressora. Se desejar adquirir esta opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter informações.

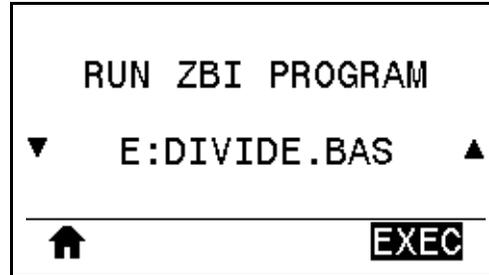
Comandos SGD usados:

`zbi . key` (identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)

FERRAMENTAS > RUN ZBI PROGRAM

FERRAMENTAS

INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
MOSTR. PAUSA
AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
INSTAL. DEFAULTS
CAL. MÍDIA/FITA
MODO DIAGNÓSTICO
ENERGY STAR
CONF. INFO. NO USB
ZBI ATIVADO?
RUN ZBI PROGRAM
PARAR Progr. ZBI
IMPR. ARQUIVO USB
COP. A. USB P/ E:
COP. A. E: P/ USB
EST. IMPRESSORA
PROTEÇÃO DA SENHA
IMP. CARTÃO TESTE



* Este item de menu é exibido somente se o ZBI estiver ativado na impressora.

Se programas ZBI tiverem sido transferidos por download para sua impressora, será possível selecionar um deles para executar com este item do menu. Se não houver nenhum programa na sua impressora, NENHUM será listado.

Para executar um programa ZBI transferido por download para a impressora:

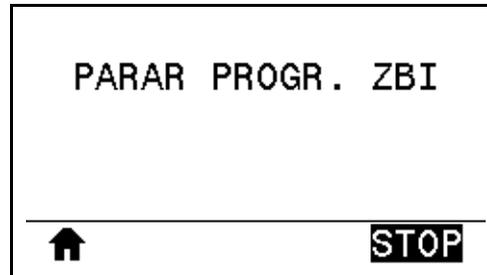
1. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar um arquivo deste menu.
2. Pressione SELECIONAR DA DIREITA para selecionar **EXECUTAR**. Se não houver nenhum programa, a opção **EXECUTAR** não executa esta ação.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^JI, ~JI
Comandos SGD usados:	zbi.control.run
Página web da impressora:	Printer Home Page (Página inicial da impressora) > Directory Listing (Listagem de diretórios)

FERRAMENTAS > PARAR PROGR. ZBI

FERRAMENTAS

—	INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
—	MOSTR. PAUSA
—	AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
—	AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
—	INSTAL. DEFAULTS
—	CAL. MÍDIA/FITA
—	MODO DIAGNÓSTICO
—	ENERGY STAR
—	CONF. INFO. NO USB
—	ZBI ATIVADO?
—	RUN ZBI PROGRAM
—	PARAR PROGR. ZBI
—	IMPR. ARQUIVO USB
—	COP. A. USB P/ E:
—	COP. A. E: P/ USB
—	EST. IMPRESSORA
—	PROTEÇÃO DA SENHA
—	IMP. CARTÃO TESTE



* Este item de menu é exibido somente se um programa ZBI estiver em execução na impressora.

Use este item do menu para interromper um programa ZBI. A impressora lista apenas os programas em execução.

Parar um programa ZBI:

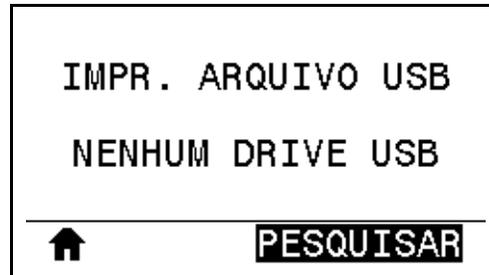
1. Se necessário, use a SETA PARA CIMA ou a SETA PARA BAIXO para selecionar o arquivo a partir deste menu.
2. Pressione SELECIONAR NA DIREITA para selecionar **PARAR**.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	~JQ
Comandos SGD usados:	zbi . control . termi nate
Página web da impressora:	Printer Home Page (Página inicial da impressora) > Directory Listing (Listagem de diretórios)

FERRAMENTAS > IMPR. ARQUIVO USB

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR Progr. ZBI
- **IMPR. ARQUIVO USB**
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE



* Este item do menu só pode ser usado se uma unidade flash USB estiver inserida em uma porta USB opcional da impressora.

Selecione os arquivos a serem impressos de uma unidade flash USB. Consulte os exercícios em [Uso da porta USB e dos recursos de NFC na página 247](#) para ver um exercício que utiliza este recurso.

Imprimir arquivos de uma unidade flash USB:

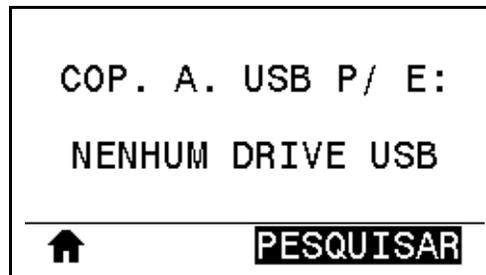
1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora (disponível como opção).
A impressora lista os arquivos disponíveis. **SELECIONAR** está disponível para imprimir todos os arquivos disponíveis na unidade flash USB.
2. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar um arquivo deste menu.
3. Pressione SELECIONAR NA DIREITA para selecionar **IMPRIMIR**.

Comandos SGD usados:	usb.host.read_list
----------------------	--------------------

FERRAMENTAS > COP. A. USB P/ E:

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR Progr. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- **COP. A. USB P/ E:**
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE



* Este item do menu só pode ser usado se uma unidade flash USB estiver inserida em uma porta USB opcional da impressora.

Selecione os arquivos a serem copiados a partir de uma unidade flash USB para a impressora. Consulte os exercícios em [Uso da porta USB e dos recursos de NFC na página 247](#) para ver um exercício que utiliza este recurso.

Copiar arquivos a partir de uma unidade flash USB para a impressora:

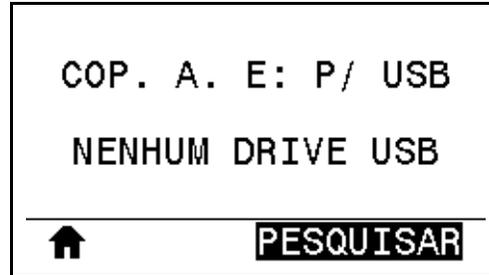
1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora (disponível como opção).
A impressora lista os arquivos disponíveis. **SELECIONAR TUDO** está disponível para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.
2. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar um arquivo deste menu.
3. Pressione SELECIONAR NA DIREITA para selecionar **ARMAZENAR**.

Comandos SGD usados:	usb.host.read_list
----------------------	--------------------

FERRAMENTAS > COP. A. E: P/ USB

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR Progr. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE



* Este item do menu só pode ser usado se uma unidade flash USB estiver inserida em uma porta USB opcional da impressora.

Selecione os arquivos da impressora a serem armazenados em uma unidade flash USB. Consulte os exercícios em [Uso da porta USB e dos recursos de NFC na página 247](#) para ver um exercício que utiliza este recurso.

Copiar arquivos a partir da impressora para uma unidade flash USB:

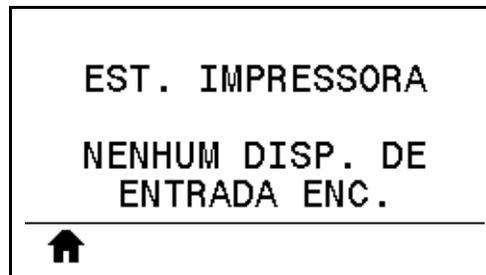
1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora (disponível como opção).
A impressora lista os arquivos disponíveis. **SELECIONAR TUDO** está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB.
2. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar um arquivo deste menu.
3. Pressione SELECIONAR NA DIREITA para selecionar **ARMAZENAR**.

Comandos SGD usados:	usb.host.wri te_l i st
----------------------	------------------------

FERRAMENTAS > EST. IMPRESSORA

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR Progr. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA**
- PROTEÇÃO DA SENHA
- IMP. CARTÃO TESTE



* Este item do menu só pode ser usado se uma unidade flash USB estiver inserida em uma porta USB opcional da impressora.

Utilize este item do menu para preencher campos variáveis de um formato de etiqueta e imprimir a etiqueta com um dispositivo de interface humana (HID), como um teclado, balança ou scanner de código de barras USB. Para utilizar essa opção, um formato de etiqueta compatível deve estar armazenado na unidade E: da impressora. Consulte os exercícios em [Uso da porta USB e dos recursos de NFC na página 247](#) para ver um exercício que utiliza este recurso.

Ao inserir um HID em uma das portas USB da impressora, utilize esse menu de usuário para selecionar um formulário na unidade E: da impressora. Após a solicitação para preencher todos os campos variáveis de [^]FN no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.

Para obter mais informações sobre a utilização do comando [^]FN ou dos comandos SGD relacionados a este recurso, consulte o *Zebra Programming Guide* (Guia de programação da Zebra). Você pode baixar uma versão do manual em <http://www.zebra.com/manuals/>.

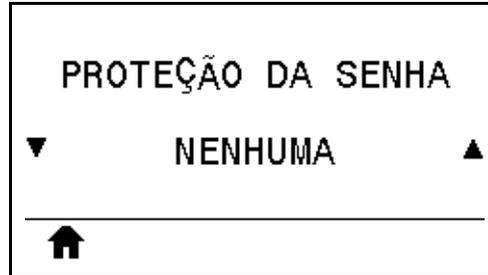
Comandos SGD usados:

```
usb.host.keyboard_input (deve estar LIGADO)
usb.host.template_list
usb.host.fn_field_list
usb.host.fn_field_data
usb.host.fn_list_field
usb.host.template_print_amount
```

FERRAMENTAS > PROTEÇÃO DA SENHA

FERRAMENTAS

- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- MOSTR. PAUSA
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍDIA/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ENERGY STAR
- CONF. INFO. NO USB
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM
- PARAR Progr. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- COP. A. E: P/ USB
- EST. IMPRESSORA
- PROTEÇÃO DA SENHA**
- IMP. CARTÃO TESTE



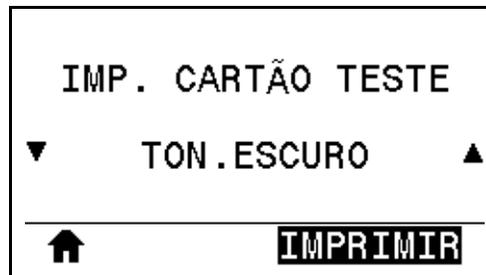
Selecione o nível de proteção da senha para os itens do menu de usuário. A senha padrão da impressora é 1234.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • NENHUM • SELECIONADO • TODOS
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^KP (para alterar a senha da impressora)

FERRAMENTAS > IMP. CARTÃO TESTE

FERRAMENTAS

INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
MOSTR. PAUSA
AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
INSTAL. DEFAULTS
CAL. MÍDIA/FITA
MODO DIAGNÓSTICO
ENERGY STAR
CONF. INFO. NO USB
ZBI ATIVADO?
RUN ZBI PROGRAM
PARAR Progr. ZBI
IMPR. ARQUIVO USB
COP. A. USB P/ E:
COP. A. E: P/ USB
EST. IMPRESSORA
PROTEÇÃO DA SENHA
IMP. CARTÃO TESTE

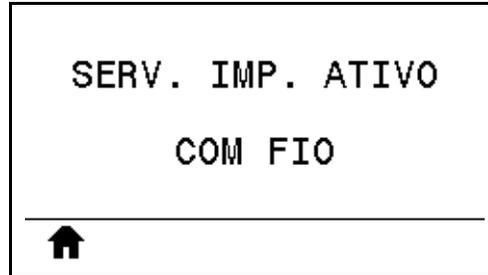
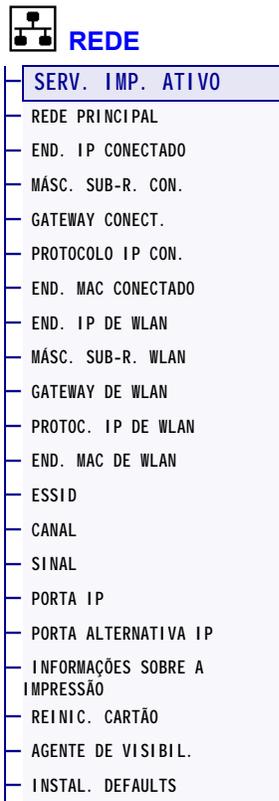


Use esta opção do menu para iniciar sequências de teste que imprimem tipos específicos de etiquetas e que vão ajudar você a solucionar problemas de impressão. Consulte [Opção Imprimir formato de teste na página 220](#) para ver exemplos de etiquetas e outras informações.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TONALIDADE DE ESCURO—Executa uma imagem repetida em diferentes níveis de tonalidade de escuro. • PRIMEIRO LOCAL DO PONTO—Identifica o primeiro local do ponto e o topo da etiqueta para ajudar você a ajustar a posição da etiqueta. • LINHA DE IMPRESSÃO—Inicia uma sequência de testes. Consulte LINHA DE IMPRESSÃO na página 222 para mais detalhes.* • COMPRESSÃO DE IMAGEM—Imprime uma imagem com linhas e círculos para auxiliar nos problemas que envolvem a compressão ou o alongamento de uma imagem. • ELEMENTO FORA—Imprime uma imagem horizontal criada para mostrar se um elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.
<i>Comandos SGD usados:</i>	<p><code>print. troubl eshooti ng_ l abel _choi ces</code> (especifica o tipo de etiqueta)</p> <p><code>print. troubl eshooti ng_ l abel _pri nt</code> (imprime a etiqueta)</p>
<i>Tecla(s) do painel de controle:</i>	<p>Como um modo alternativo de iniciar a sequência de testes LINHA DE IMPRESSÃO, reinicialize a impressora enquanto mantém PAUSA pressionado. Pressione PAUSAR até a primeira luz do painel de controle apagar. (Anteriormente chamado de autoteste PAUSAR)*</p>

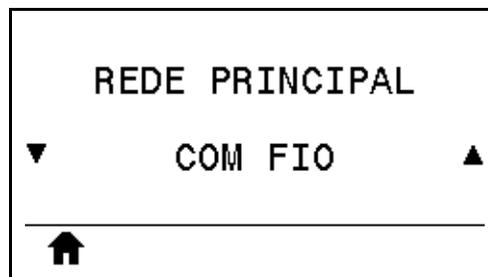
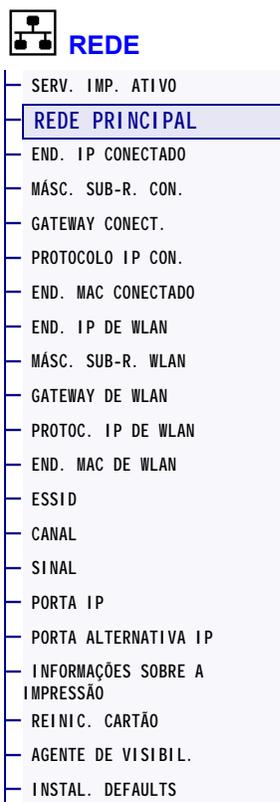
* Esta sequência de testes imprime um grande número de etiquetas. Consulte [LINHA DE IMPRESSÃO na página 222](#) para mais informações.

REDE > SERV. IMP. ATIVO



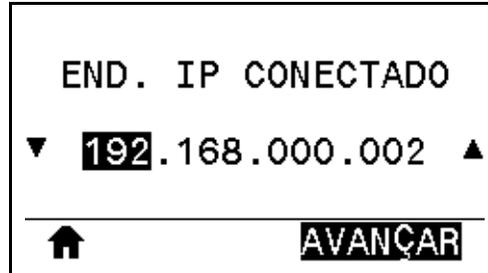
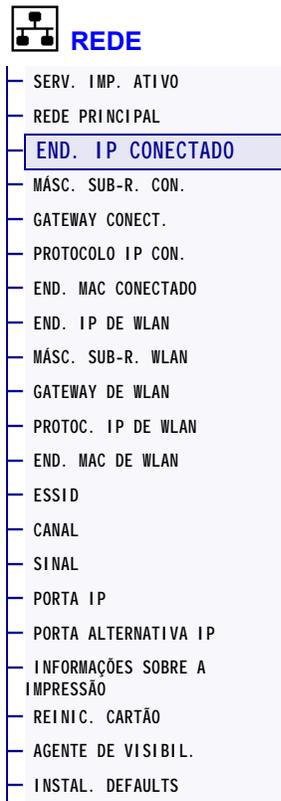
Exibir se o servidor de impressão com ou sem fio está ativo.

REDE > REDE PRINCIPAL



Exibir ou alterar se o servidor de impressão com ou sem fio é considerado principal. É preciso selecionar qual deles é o principal.

REDE > END. IP CONECTADO

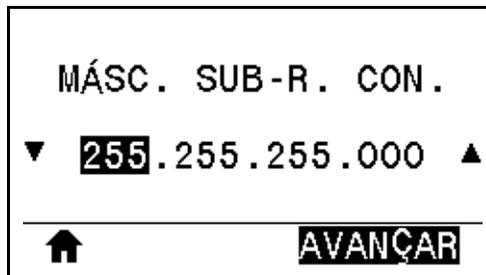
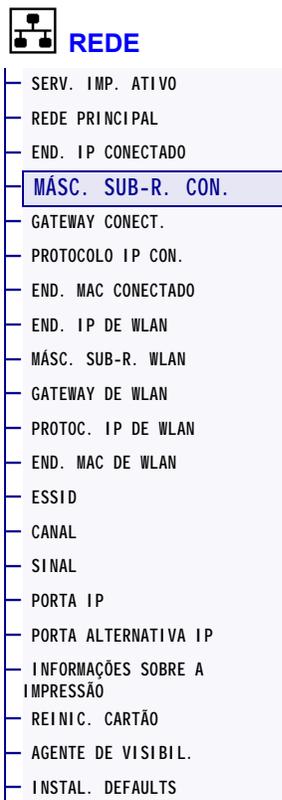


Exiba e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o *PROTOCOLO IP CON.* na página 144 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte *REINIC. CARTÃO* na página 156). Consulte *Alteração do endereço IP* na página 244 para mais informações.

<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	i n t e r n a l _ w i r e d . i p . a d d r
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

REDE > MÁSC. SUB-R. CON.

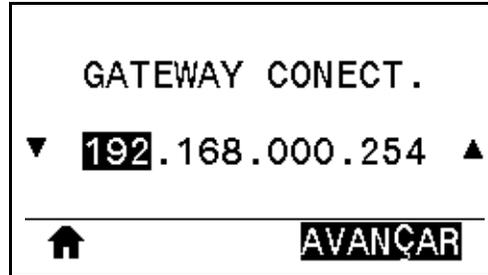
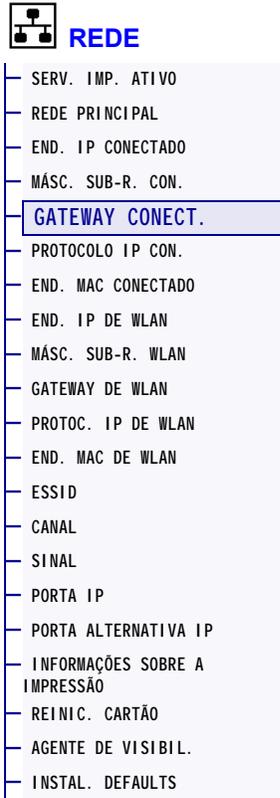


Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede com fio.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o [PROTOCOLO IP CON.](#) na página 144 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [REINIC. CARTÃO](#) na página 156). Consulte [Alteração do endereço IP](#) na página 244 para mais informações.

<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	i nternal _wi red. i p. netmask
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

REDE > GATEWAY CONECT.



Exiba e, se necessário, altere o gateway com fio padrão.

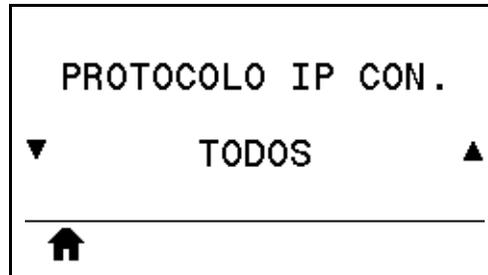
Para salvar as alterações desta configuração, configure o [PROTOCOLO IP CON.](#) na página 144 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [REINIC. CARTÃO](#) na página 156). Consulte [Alteração do endereço IP](#) na página 244 para mais informações.

<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	i nternal _wi red. i p. gateway
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

REDE > PROTOCOLO IP CON.



- SERV. IMP. ATIVO
- REDE PRINCIPAL
- END. IP CONECTADO
- MÁSC. SUB-R. CON.
- GATEWAY CONECT.
- **PROTOCOLO IP CON.**
- END. MAC CONECTADO
- END. IP DE WLAN
- MÁSC. SUB-R. WLAN
- GATEWAY DE WLAN
- PROTOC. IP DE WLAN
- END. MAC DE WLAN
- ESSID
- CANAL
- SINAL
- PORTA IP
- PORTA ALTERNATIVA IP
- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- REINIC. CARTÃO
- AGENTE DE VISIBIL.
- INSTAL. DEFAULTS



Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão com fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, este parâmetro informa os métodos pelos quais este servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor. Consulte [Alteração do endereço IP na página 244](#) para mais informações.



Importante • O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TODOS • SOM. RESOL. IP • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP E BOOTP • PERMANENTE
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	internal_wired.ip.protocol
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

REDE > END. MAC CONECTADO

REDE

- SERV. IMP. ATIVO
- REDE PRINCIPAL
- END. IP CONECTADO
- MÁSC. SUB-R. CON.
- GATEWAY CONECT.
- PROTOCOLO IP CON.
- **END. MAC CONECTADO**
- END. IP DE WLAN
- MÁSC. SUB-R. WLAN
- GATEWAY DE WLAN
- PROTOC. IP DE WLAN
- END. MAC DE WLAN
- ESSID
- CANAL
- SINAL
- PORTA IP
- PORTA ALTERNATIVA IP
- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- REINIC. CARTÃO
- AGENTE DE VISIBIL.
- INSTAL. DEFAULTS

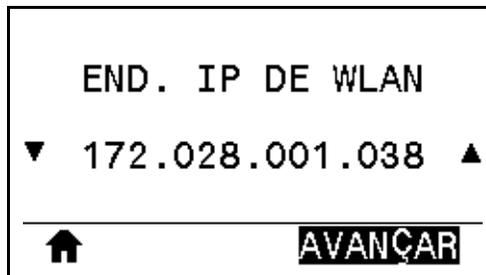
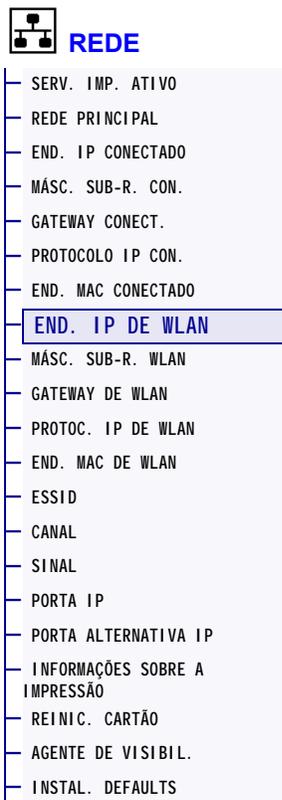
END. MAC CONECTADO

00:07:4D:20:B7:00

Exibir o endereço MAC (Controle de acesso à mídia) do servidor de impressão com fio.

<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>internal_wired.mac_addr</code>
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

REDE > END. IP DE WLAN

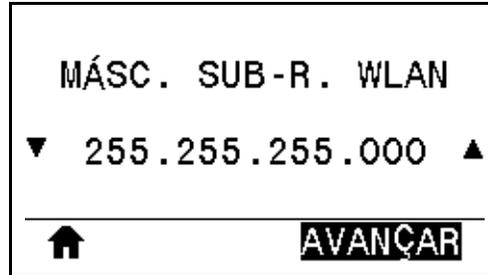
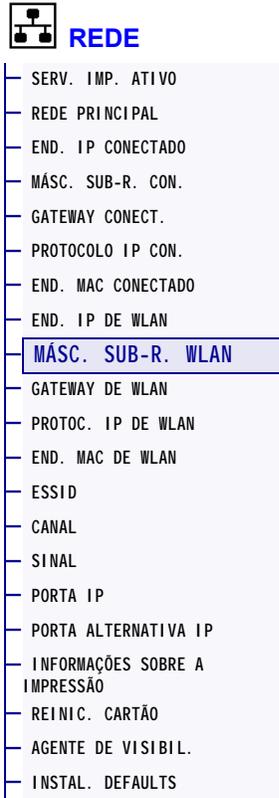


Exiba e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o *PROTOC. IP DE WLAN* na página 149 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte *REINIC. CARTÃO* na página 156). Consulte *Alteração do endereço IP* na página 244 para mais informações.

<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	i p. addr, wl an. i p. addr
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

REDE > MÁSC. SUB-R. WLAN

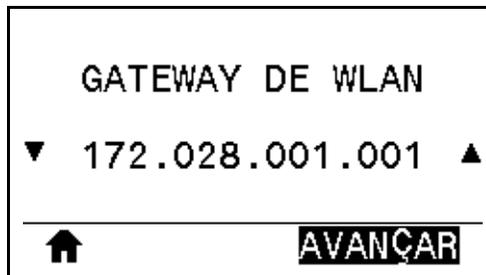
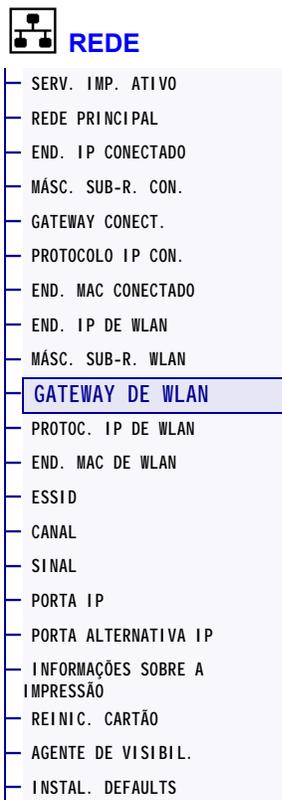


Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede sem fio.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o *PROT. IP DE WLAN* na página 149 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte *REINIC. CARTÃO* na página 156). Consulte *Alteração do endereço IP* na página 244 para mais informações.

<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	wl an. i p. netmask
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

REDE > GATEWAY DE WLAN

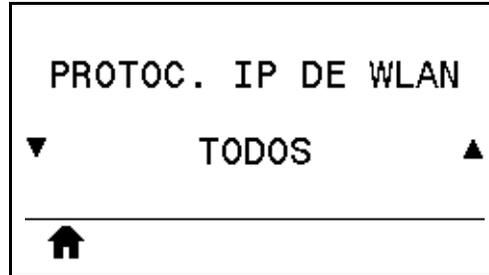
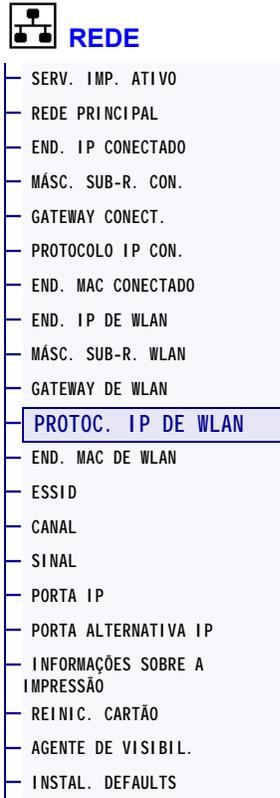


Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o [PROTOC. IP DE WLAN](#) na página 149 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [REINIC. CARTÃO](#) na página 156). Consulte [Alteração do endereço IP](#) na página 244 para mais informações.

<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	wl an. i p. gateway
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

REDE > PROTOC. IP DE WLAN



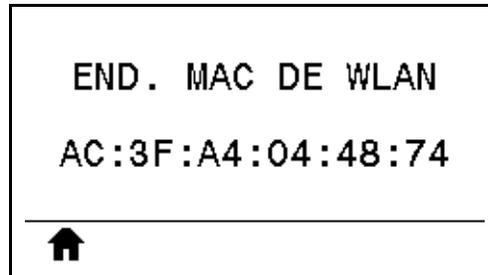
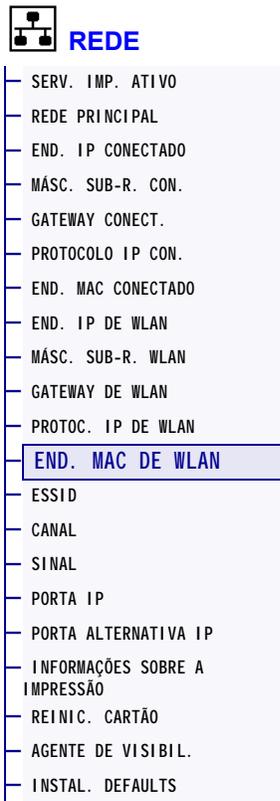
Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão sem fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, este parâmetro informa os métodos pelos quais este servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor. Consulte [Alteração do endereço IP na página 244](#) para mais informações.



Importante • O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TODOS • SOM. RESOL. IP • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP E BOOTP • PERMANENTE
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	wl an. ip. protocol
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

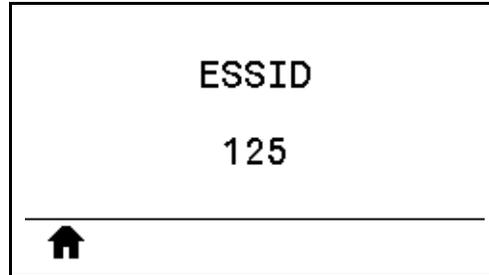
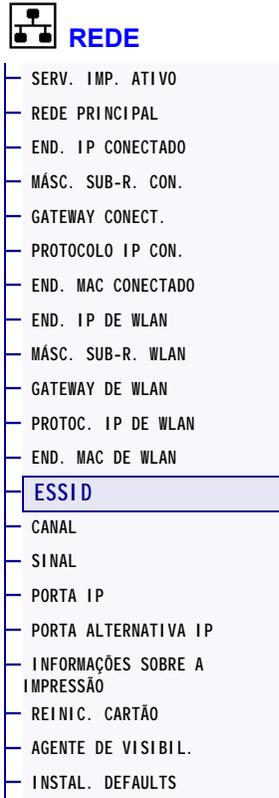
REDE > END. MAC DE WLAN



Exibir o endereço MAC (Controle de acesso à mídia) do servidor de impressão sem fio.

Comandos SGD usados:	<code>wl an. mac_addr</code>
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

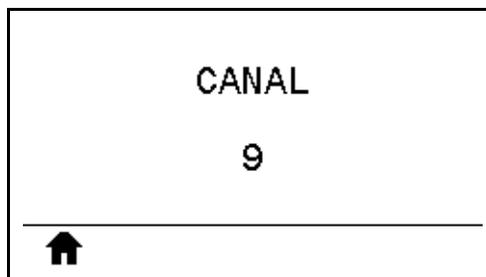
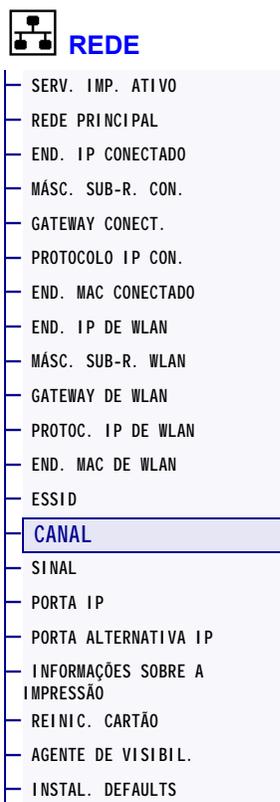
REDE > ESSID



O ESSID (código de identificação da rede) identifica uma rede sem fio. Esta configuração, que não pode ser modificada pelo painel de controle, fornece ao ESSID a configuração sem fio atual.

<i>Valores aceitos:</i>	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)
<i>Comandos SGD usados:</i>	wl an. essi d
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

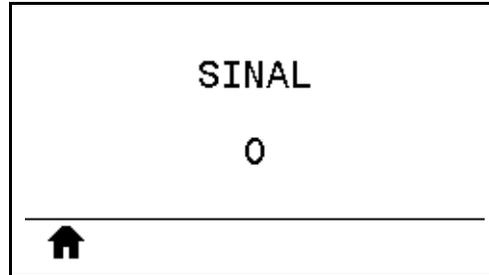
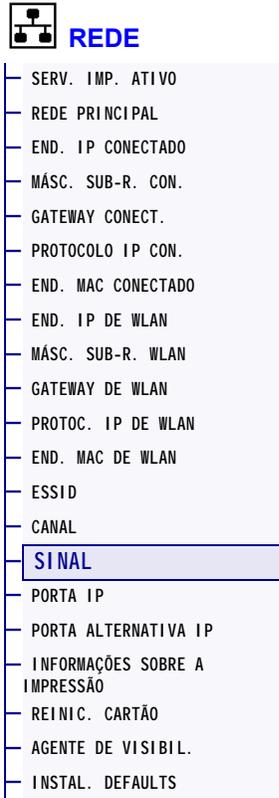
REDE > CANAL



Exibe o canal sem fio que está sendo usado quando a rede sem fio está ativa e autenticada.

<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>wl an. channel</code>
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

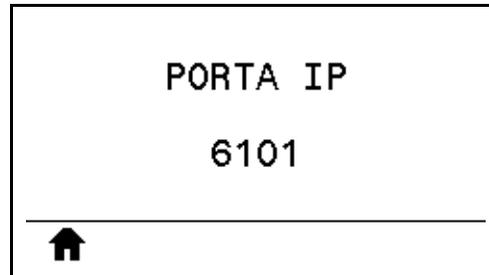
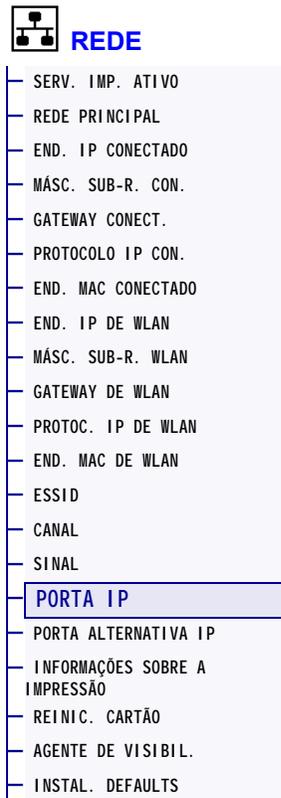
REDE > SINAL



Exibe a intensidade do sinal sem fio quando a rede sem fio está ativa e autenticada.

<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>wl an. signal_strength</code>
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

REDE > PORTA IP

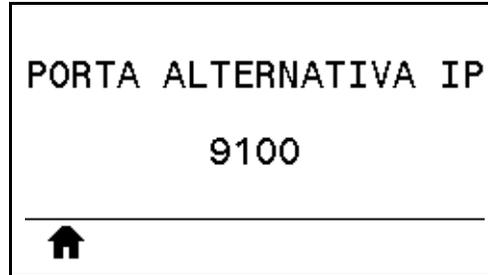


Esta configuração da impressora se refere ao número da porta dos servidores de impressão sem fio internos que o serviço de impressão TCP está ouvindo. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para esta porta.

Comandos SGD usados:	i n t e r n a l _ w i r e d . i p . p o r t
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

REDE > PORTA ALTERNATIVA IP

-  REDE
- SERV. IMP. ATIVO
- REDE PRINCIPAL
- END. IP CONECTADO
- MÁSC. SUB-R. CON.
- GATEWAY CONECT.
- PROTOCOLO IP CON.
- END. MAC CONECTADO
- END. IP DE WLAN
- MÁSC. SUB-R. WLAN
- GATEWAY DE WLAN
- PROTOC. IP DE WLAN
- END. MAC DE WLAN
- ESSID
- CANAL
- SINAL
- PORTA IP
- PORTA ALTERNATIVA IP**
- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- REINIC. CARTÃO
- AGENTE DE VISIBIL.
- INSTAL. DEFAULTS



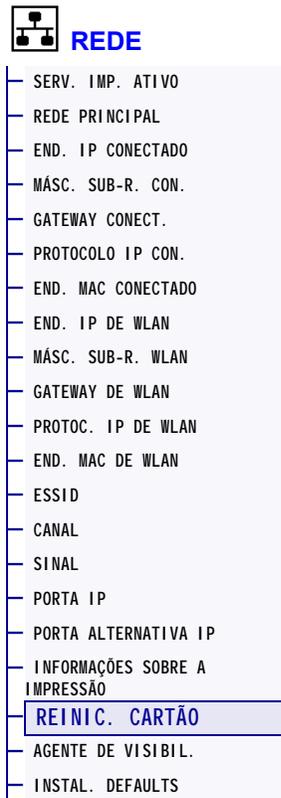
Este comando configura o número da porta TCP alternativa.



Observação • Os servidores de impressão compatíveis com este comando monitorarão a porta primária e a porta alternativa para as conexões ao mesmo tempo.

<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>i nternal _wi red. i p. port _al ternate</code>
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

REDE > REINIC. CARTÃO



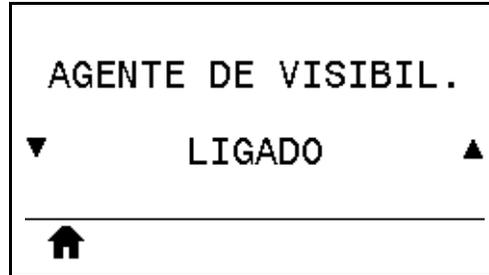
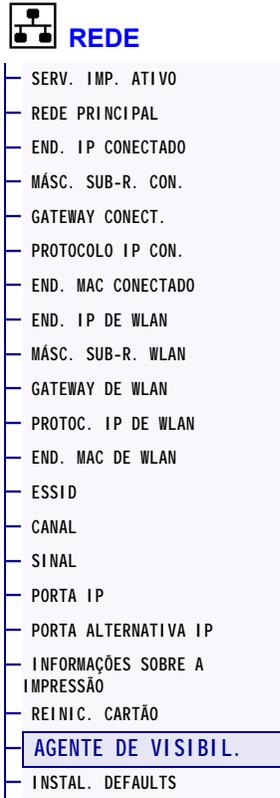
Esta opção redefine o servidor de impressão com ou sem fio e salva todas as alterações feitas em quaisquer configurações de rede.



Importante • O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.

<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	~WR
<i>Comandos SGD usados:</i>	devi ce. reset
<i>Página web da impressora:</i>	Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão

REDE > AGENTE DE VISIBIL.

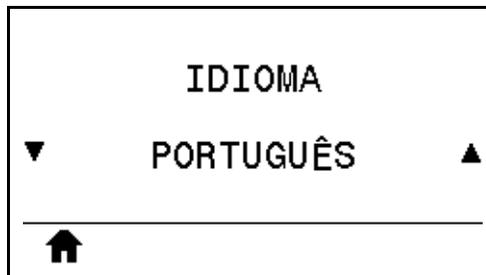
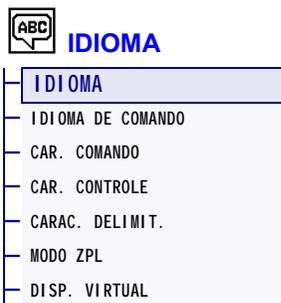


Quando a impressora está conectada a uma rede com ou sem fio, ela tenta conectar-se ao Serviço de visibilidade do ativo da Zebra por meio do Conector da impressora Zebra baseado na nuvem usando uma conexão de soquete Web autenticada por certificado e criptografada. A impressora envia dados de descoberta, configurações e dados de alerta. Os dados impressos por meio de quaisquer formatos de etiqueta NÃO são transmitidos.

Caso não deseje este recurso, desative esta configuração. Para mais informações, consulte a observação da aplicação "Desativar o agente de visibilidade do ativo" em <http://www.zebra.com>.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • LIGADO • DESLIGADO
<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>weblink.zebra_connector.enable</code>
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de rede > Configurações Nuvem

IDIOMA > IDIOMA

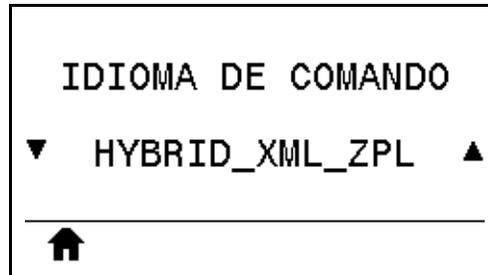
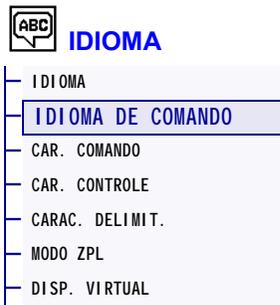


Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora. Esta alteração afeta as palavras que aparecem:

- no menu Início
- nos menus do usuário
- nas mensagens de erro
- na etiqueta de configuração de impressora, a etiqueta de configuração de rede e demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas através dos menus do usuário

<i>Valores aceitos:</i>	INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, ESPANHOL 2, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHECO, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL  Observação • As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^KL
<i>Comandos SGD usados:</i>	di spl ay. l anguage
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração geral > Idioma

IDIOMA > IDIOMA DE COMANDO

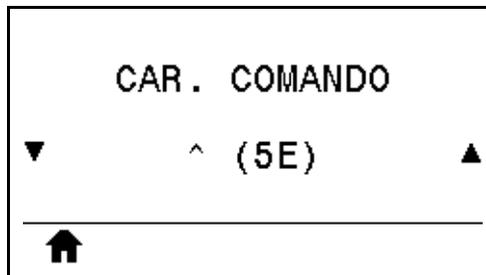


Exibir ou selecionar o idioma de comando adequado.

IDIOMA > CAR. COMANDO



- IDIOMA
- IDIOMA DE COMANDO
- CAR. COMANDO**
- CAR. CONTROLE
- CARAC. DELIMIT.
- MODO ZPL
- DISP. VIRTUAL



O prefixo do comando de formato é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura este caractere hexadecimal para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II.

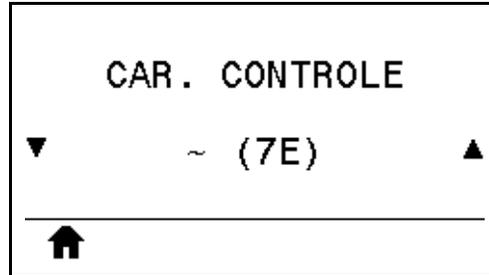
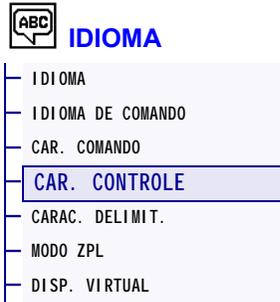
Configure o caractere de comando de formato para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.



Importante • O mesmo valor hexadecimal não pode ser utilizado para o prefixo do comando de formato, caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado através do painel de controle, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.

Valores aceitos:	00 a FF
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^CC ou ~CC
Comandos SGD usados:	zpl . caret
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Controle ZPL

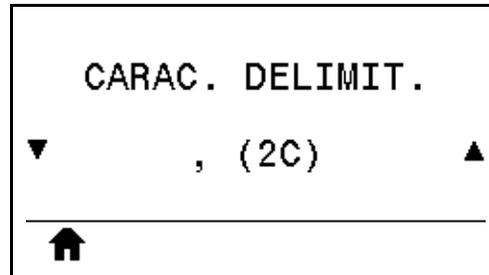
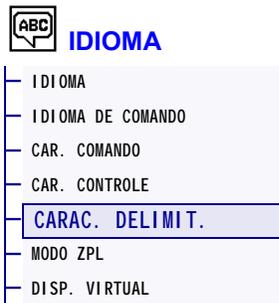
IDIOMA > CAR. CONTROLE



A impressora procura este caractere hexadecimal de dois dígitos para indicar o início de uma instrução de controle ZPL/ZPL II. Configure o caractere de prefixo de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.

<i>Valores aceitos:</i>	00 a FF
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^CT ou ~CT
<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . control _character
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Controle ZPL

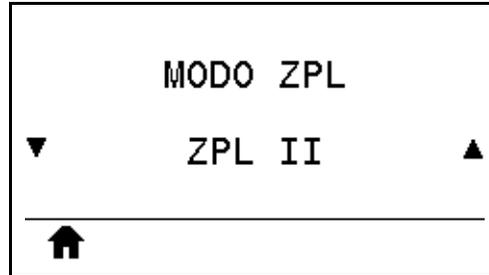
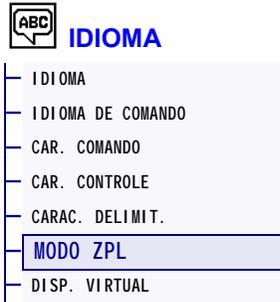
IDIOMA > CARAC. DELIMIT.



O caractere delimitador é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. Defina o caractere delimitador para corresponder ao que é usado em seus formatos de etiqueta.

<i>Valores aceitos:</i>	00 a FF
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^CD ou ~CD
<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . del i mi ter
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Controle ZPL

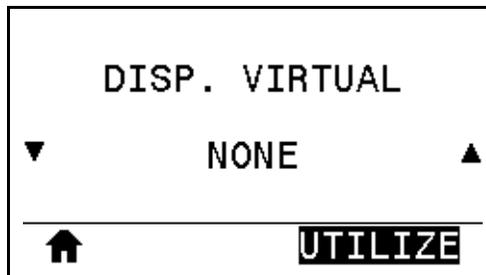
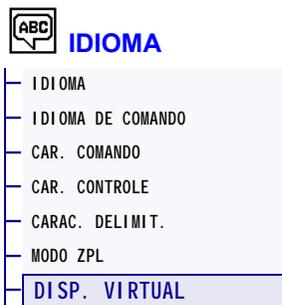
IDIOMA > MODO ZPL



Selecione o modo que corresponde ao que é usado em seus formatos de etiqueta. Esta impressora aceita os formatos de etiqueta gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar qualquer formato ZPL já existente. A impressora permanece no modo selecionado até ser alterada em uma das formas listadas.

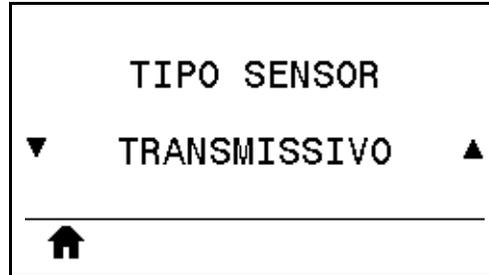
<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ZPL II • ZPL
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SZ
<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . zpl _mode
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Controle ZPL

IDIOMA > DISP. VIRTUAL



Se houver aplicativos do Dispositivo virtual instalados na impressora, será possível exibir ou ativá-los/desativá-los a partir deste menu do usuário. Para mais informações sobre Dispositivos virtuais, procure o Dispositivo virtual apropriado no Guia do usuário ou fale com seu revendedor local.

SENSORES > TIPO SENSOR



Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que você está usando. O sensor reflexivo costuma ser usado somente para mídia de marca preta. O sensor transmissivo costuma ser usado para outros tipos de mídia.

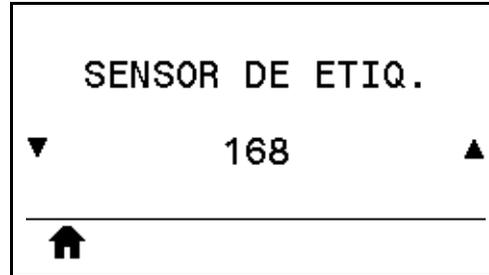
<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSMISSIVO • REFLEXIVO
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^JS
<i>Comandos SGD usados:</i>	device.sensor_select
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia

SENSORES > SENSOR DE ETIQ.



SENSORES

- TIPO SENSOR
- CAL. MÍDIA/FITA
- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- SENSOR DE ETIQ.**
- RETIRAR ETIQ



Configure a sensibilidade do sensor de etiqueta



Importante • Este valor é definido durante a calibração do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.

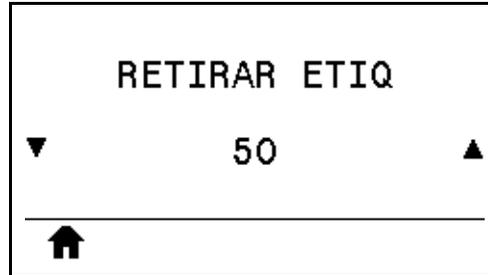
<i>Valores aceitos:</i>	0 a 255
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . label _sensor
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

SENSORES > RETIRAR ETIQ



SENSORES

- TIPO SENSOR
- CAL. MÍDIA/FITA
- INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO
- SENSOR DE ETIQ.
- RETIRAR ETIQ**



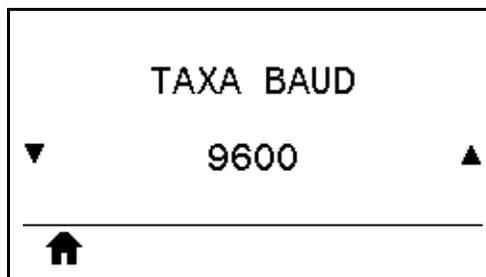
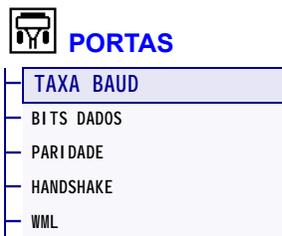
Configure a intensidade do LED de retirada de etiquetas.



Importante • Este valor é definido durante a calibração do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.

<i>Valores aceitos:</i>	0 a 255
<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . take_label
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

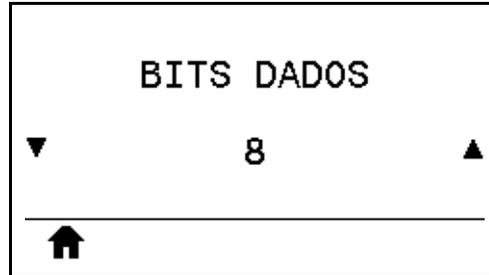
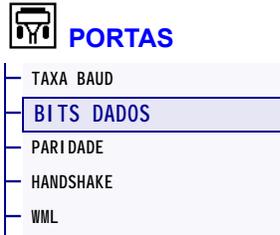
PORTAS > TAXA BAUD



Selecione o valor da taxa baud que corresponde ao que está sendo utilizado pelo computador host.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none">• 115200• 57600• 38400• 28800• 19200• 14400• 9600• 4800
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SC
<i>Comandos SGD usados:</i>	comm. baud
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora> Configuração da porta serial

PORTAS > BITS DADOS



Selecione o valor dos bits de dados que corresponde ao que está sendo utilizado pelo computador host.

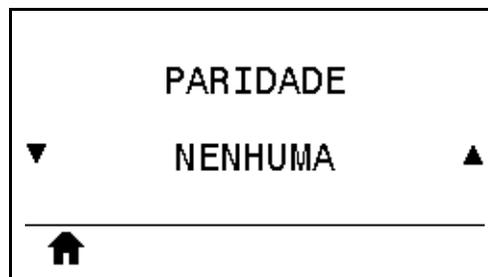
<i>Valores aceitos:</i>	7 ou 8
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SC
<i>Comandos SGD usados:</i>	comm. data_bits
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora> Configuração da porta serial

PORTAS > PARIDADE



PORTAS

- TAXA BAUD
- BITS DADOS
- PARI DADE**
- HANDSHAKE
- WML



Selecione o valor de paridade que corresponde ao que está sendo utilizado pelo computador host.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none">• NENHUM• PAR• IMPAR
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SC
<i>Comandos SGD usados:</i>	comm. pari ty
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora> Configuração da porta serial

PORTAS > HANDSHAKE



Selecione o protocolo handshake que corresponde ao que está sendo utilizado pelo computador host.

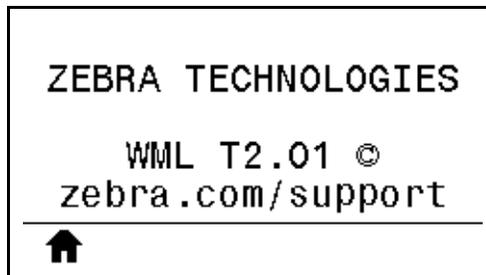
<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SC
<i>Comandos SGD usados:</i>	comm. handshake
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora> Configuração da porta serial

PORTAS > WML



PORTAS

- TAXA BAUD
- BITS DADOS
- PARIDADE
- HANDSHAKE
- WML**



Exibir a versão da WML (linguagem WML). Não é possível modificar esse valor.

BLUETOOTH > ENDEREÇO BLUETOOTH



BLUETOOTH

ENDEREÇO BLUETOOTH

- MODO
- DESCOBERTA
- CONECTADO
- VERSÃO ESP. BLUET.
- MODO SEG. MÍNIMO

ENDEREÇO BLUETOOTH

F0:C7:7F:BA:CF:68



Exibir o endereço do dispositivo Bluetooth da impressora

Comandos SGD usados:

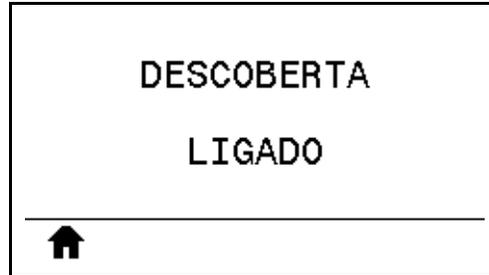
bl ueetooth. address

BLUETOOTH > MODO



Exibe o tipo de dispositivo do par de conexão Bluetooth da impressora—Escravo (típico) ou Mestre.

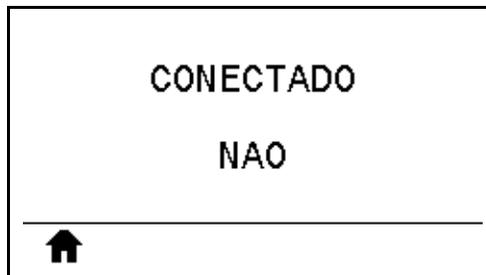
BLUETOOTH > DESCOBERTA



Selecione se a impressora é "Localizável" para emparelhamento de dispositivos por Bluetooth.

<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • LIGADO—Habilita o modo de localização Bluetooth. • DESLIGADO—Desabilita o modo de localização Bluetooth.
<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>bluetooth. discoverable</code>

BLUETOOTH > CONECTADO



Exibe o status da conexão Bluetooth a seu dispositivo emparelhado (Sim ou Não).

BLUETOOTH > VERSÃO ESP. BLUET.



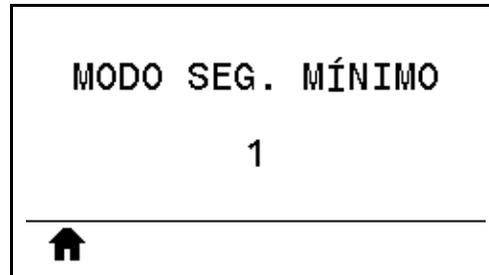
Exibe o nível de especificação operacional do Bluetooth.

Comandos SGD usados:	bluetooth.radio.version
----------------------	-------------------------

BLUETOOTH > MODO SEG. MÍNIMO

 **BLUETOOTH**

- ENDEREÇO BLUETOOTH
- MODO
- DESCOBERTA
- CONECTADO
- VERSÃO ESP. BLUET.
- **MODO SEG. MÍNIMO**



Exibe o nível mínimo de segurança aplicada do Bluetooth da impressora.

Calibrar a fita e sensores de mídia

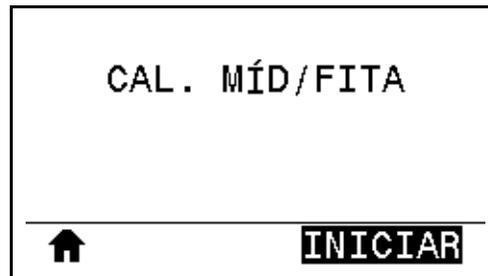
Utilize o procedimento desta seção para calibrar a impressora de modo a ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. Para ver um resumo das opções para iniciar a calibração, consulte [CAL. MÍDIA/FITA](#) na página 126.



Importante • Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito. Todas as etapas devem ser executadas, mesmo se apenas um dos sensores precisar de ajuste. É possível manter a tecla CANCEL pressionada em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.

Para fazer a calibração do sensor, complete as etapas abaixo:

1. Com a impressora no modo Pronto, inicie a calibração da mídia e da fita em uma das formas abaixo:
 - Mantenha pressionados PAUSAR + CANCELAR por 2 segundos.
 - Envie o comando SGD `ezpl.manual_calibration SGD` para a impressora. Consulte o *Zebra Programming Guide* (Guia de programação da Zebra) para obter mais informações sobre esse comando.
 - Navegue para o item do menu seguinte no visor do painel de controle. Este item está localizado no menu TOOLS (Ferramentas) e no menu SENSORS (SENSORES). Aperte SELECIONAR NA DIREITA para selecionar START (INICIAR).



A impressora procede da seguinte forma:

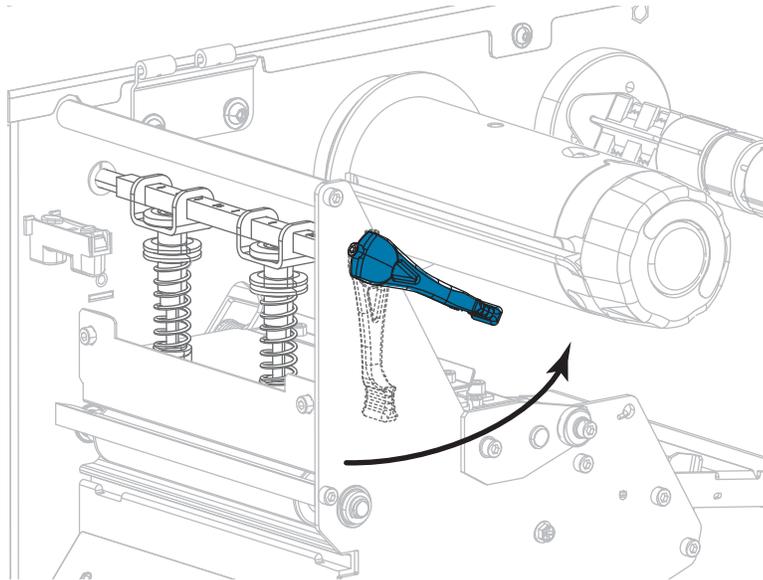
- A luz STATUS e a luz SUPRIMENTOS piscarão uma vez em amarelo.
- A luz PAUSAR pisca em amarelo.
- O painel de controle mostra:



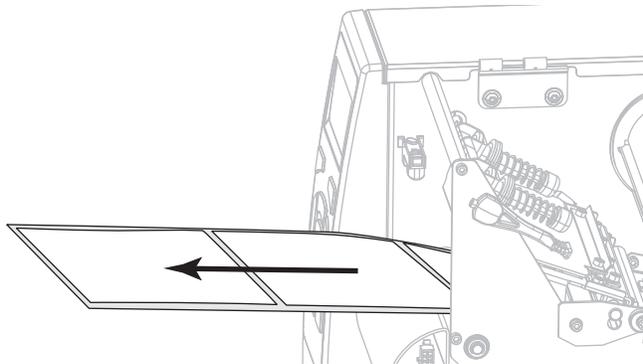


2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

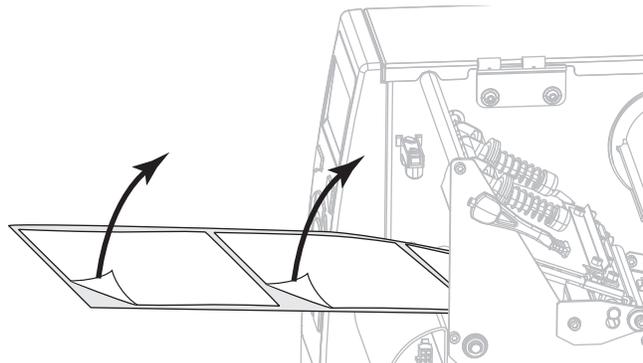
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



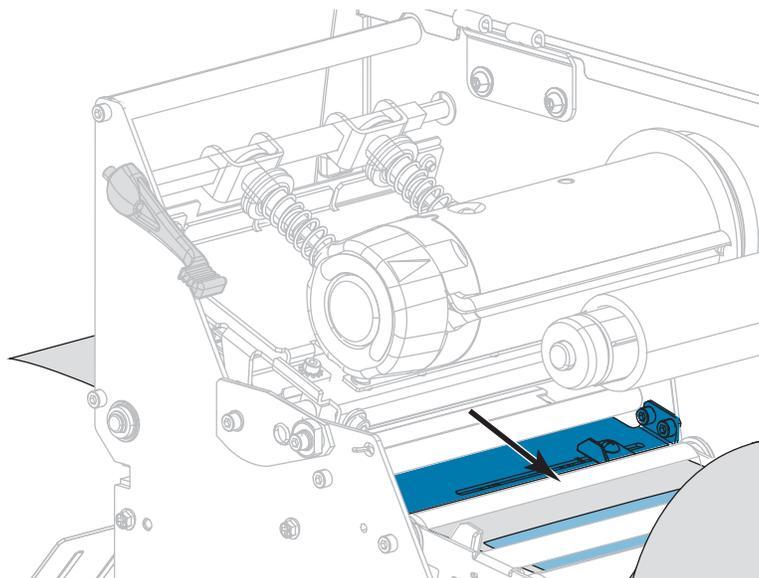
3. Estenda a mídia aproximadamente 203 mm (8 pol.) para fora da impressora.



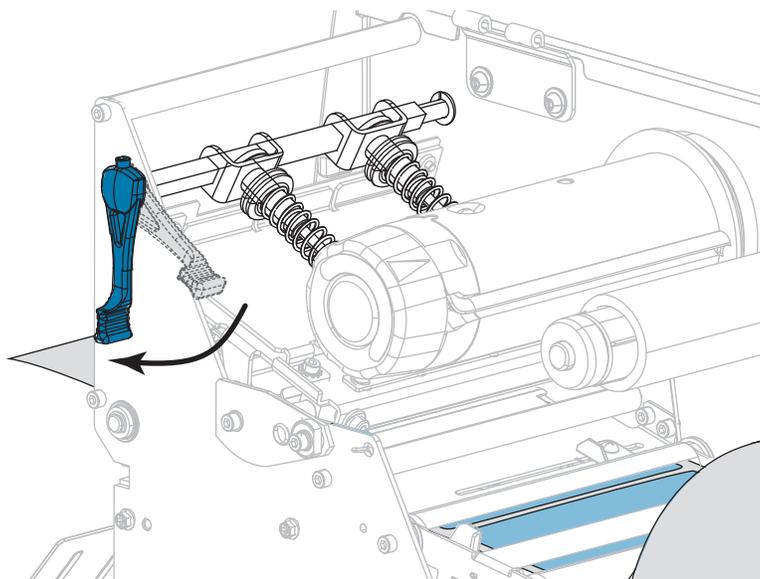
4. Remova as etiquetas expostas de modo que permaneça apenas o revestimento.



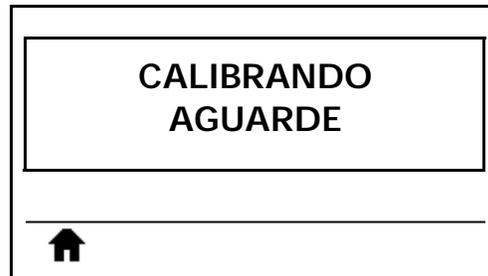
5. Empurre a mídia para dentro da impressora de modo que o forro fique no sensor.



6. Remova a fita (se usada).
7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.

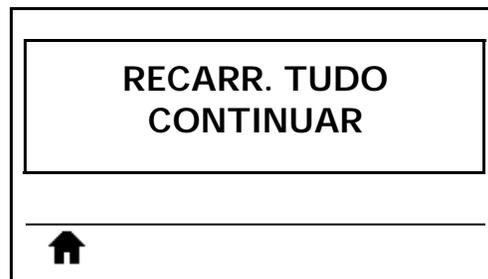


8. Pressione PAUSAR para iniciar o processo de calibração da mídia.
 - A luz PAUSAR se apaga.
 - A luz SUPRIMENTOS pisca.
 - O painel de controle mostra:

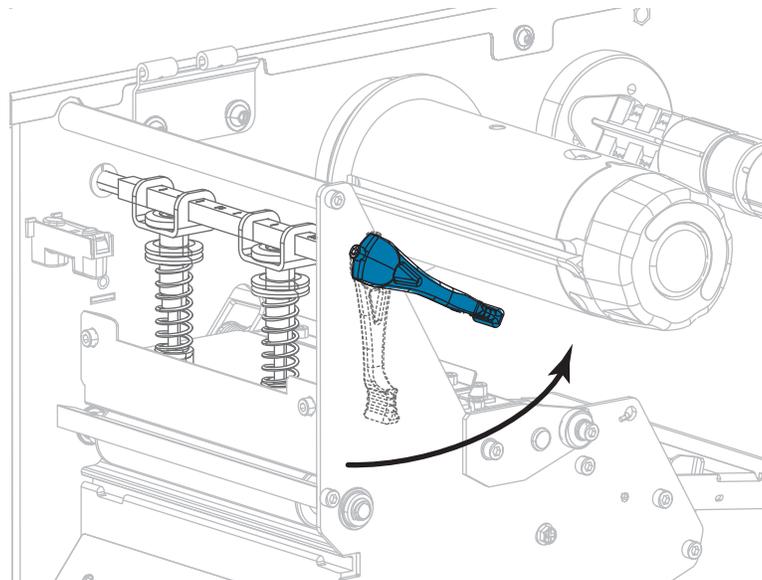


Quando o processo finalizar:

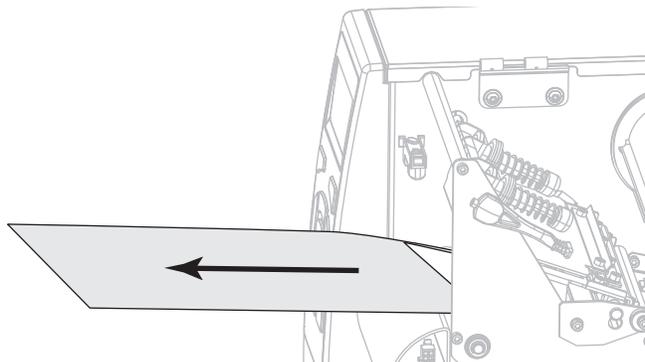
- A luz SUPRIMENTOS para de piscar.
- A luz PAUSAR pisca em amarelo.
- O painel de controle mostra:



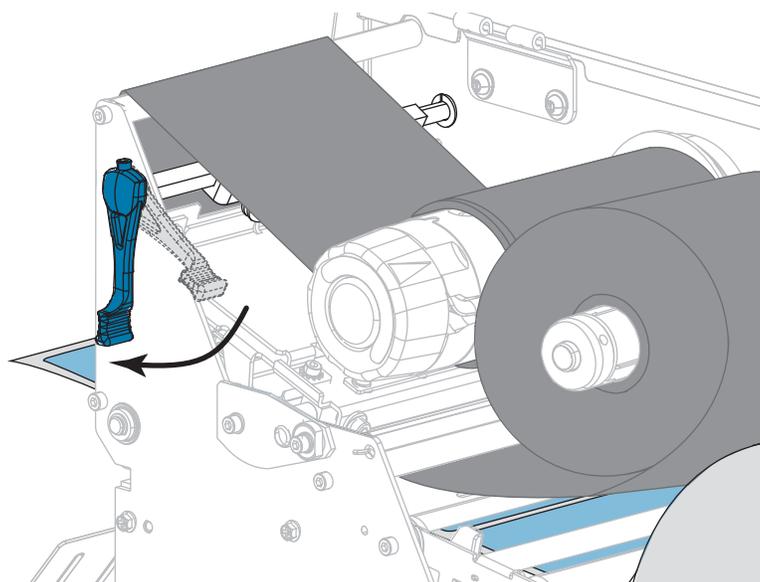
9. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



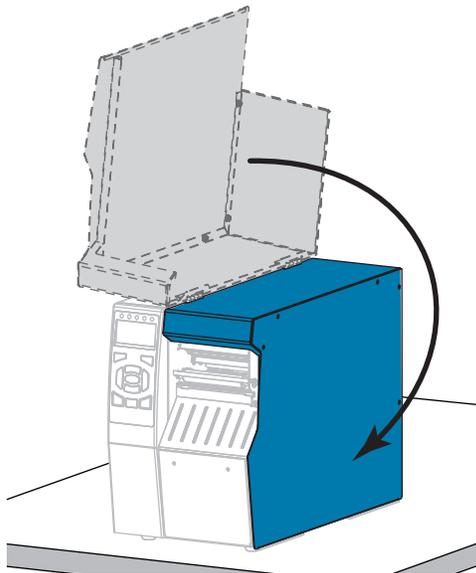
10. Puxe a mídia até que a etiqueta seja posicionada sob o sensor de mídia.



11. Recarregue a fita (se usada).
12. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



13. Feche a porta de mídia.



14. Pressione PAUSAR para ativar a impressão.

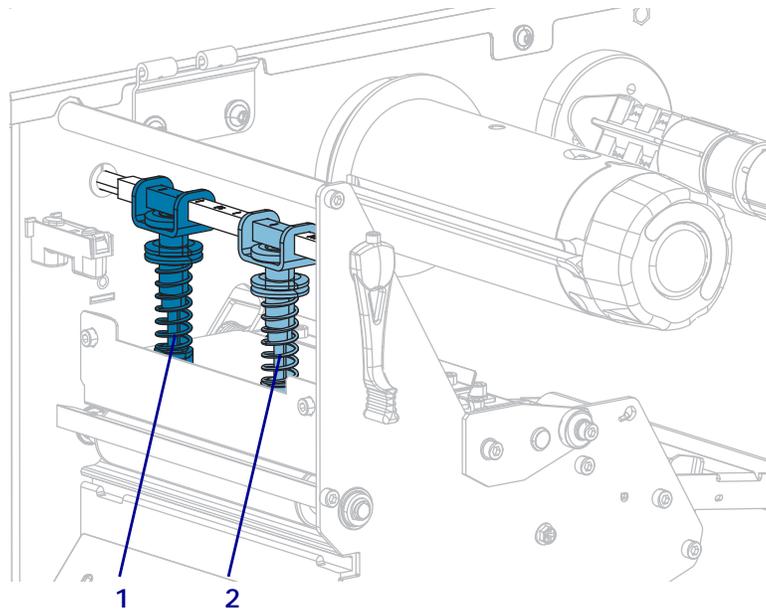
Ajuste da pressão do cabeçote e da posição de transferência

Os botões de alternância da pressão do cabeçote (Figura 17) podem ser ajustados para criar mais ou menos pressão, conforme necessário. Eles também podem ser movidos de um lado para outro para ajustar a pressão em determinadas áreas. Use a menor pressão possível do cabeçote de impressão para obter impressão de boa qualidade. Pressões mais altas podem levar ao desgaste prematuro dos elementos do cabeçote de impressão.

Se os botões de alternância não forem posicionados corretamente ou ajustados para aplicar a pressão correta, os seguintes tipos de problemas podem surgir:

- a mídia ou a fita podem escorregar
- a fita pode enrugar
- a mídia pode mover-se de um lado para outro durante a impressão
- a impressão pode ficar muito clara ou muito escura de um lado da mídia

Figura 17 • Botões de alternância da pressão do cabeçote

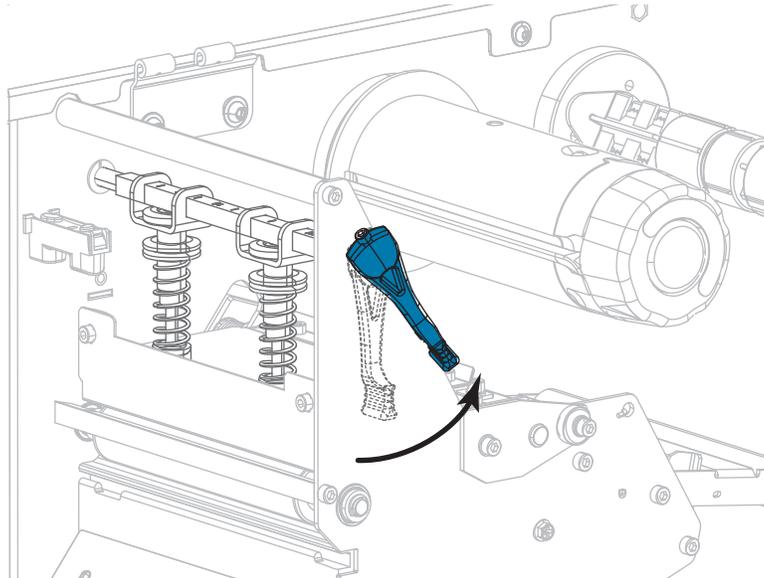


1	Botão de alternância interno
2	Botão de alternância externo

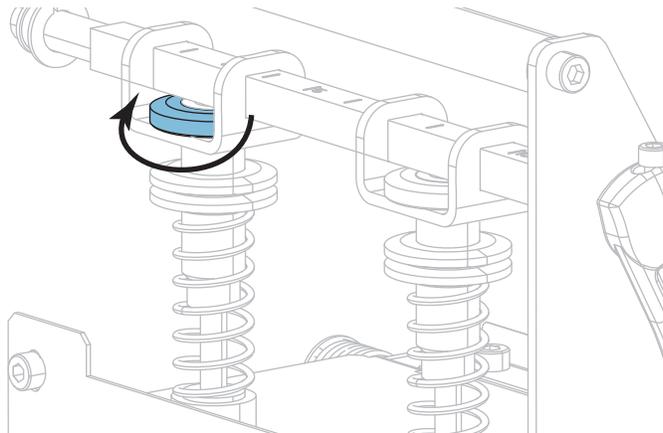
Ajuste da posição de transferência

Para ajustar as posições de transferência do cabeçote de impressão, siga estas etapas:

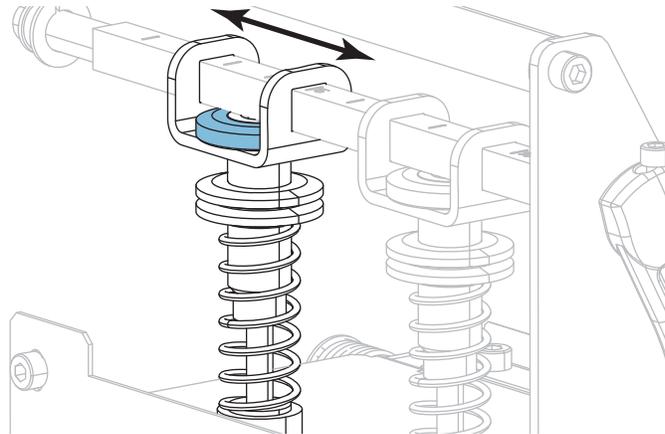
1. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para cima para reduzir a pressão nos botões de alternância.



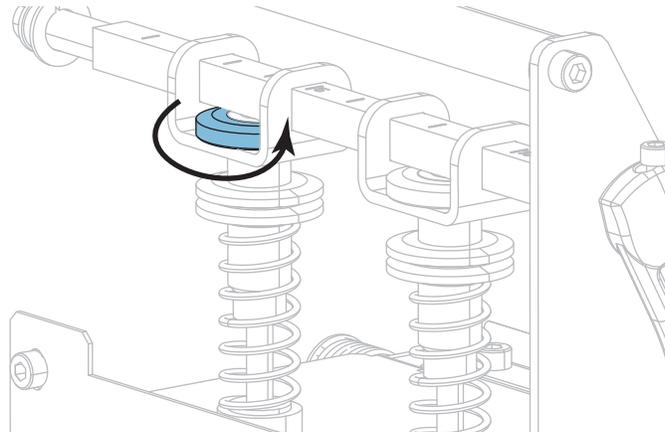
2. Solte a trava no topo da transferência a ser movida.



3. Reposicione a transferência conforme necessário para exercer uma pressão uniforme na mídia. Em mídias muito estreitas, posicione a transferência interna sobre o centro da mídia e diminua a pressão na transferência externa.



4. Aperte a porca da trava.



Ajuste da pressão do cabeçote de impressão

Se o posicionamento correto das transferências não resolver o problema de qualidade de impressão ou algum outro problema, tente ajustar a pressão do cabeçote de impressão. Para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, use a pressão mais baixa que proporcione a qualidade de impressão desejada.

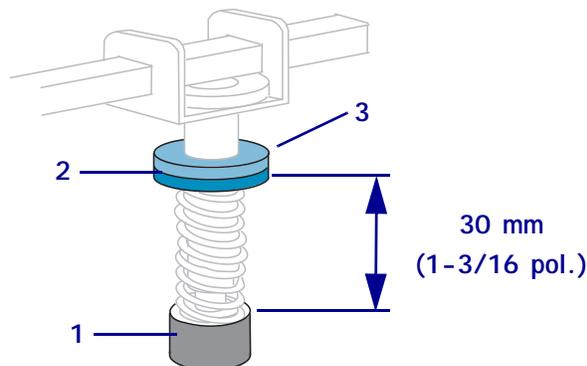
Execute este procedimento se estiver com algum dos problemas a seguir:

- A mídia requer pressão mais alta geral para imprimir bem
- A mídia requer pressão mais baixa geral para imprimir bem
- A impressão é muito clara na lateral esquerda da etiqueta.
- A impressão é muito clara na lateral direita da etiqueta.
- A mídia desloca-se para a esquerda ao imprimir
- A mídia desloca-se para a direita ao imprimir

Se nenhum desses problemas existir, não dê continuidade a este procedimento.

Para ajustar a pressão do cabeçote de impressão, complete estas etapas:

1. Deixe um espaço igual entre os botões de alternância na largura da mídia.
2. Meça a distância da parte superior da base do botão de alternância (1) à parte inferior da porca serrilhada inferior (2). Se a medida não for 30 mm (1-3/16 pol.), solte a porca serrilhada superior (3) e ajuste a porca serrilhada inferior até corrigir a distância.



3. Inicie a opção IMPRIMIR LINHA de *IMP. CARTÃO TESTE* na página 138.
4. Ao imprimir etiquetas, use o painel de controle para diminuir a configuração de tonalidade de escuro até que as etiquetas sejam impressas em cinza em vez de preto. (Consulte *TON.ESCURO* na página 108).

5. Quais dos seguintes problemas está enfrentando?

Se a mídia...	Então...
Requer pressão mais alta geral para imprimir bem	Aumente a pressão em ambas as transferências.
Requer pressão mais baixa geral para imprimir bem	Diminua a pressão em ambas as transferências.
Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.	Aumente a pressão na transferência interna.
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.	Aumente a pressão na transferência externa.
Desloca-se para a esquerda ao imprimir	Aumente a pressão na transferência externa. OU Diminua a pressão na transferência interna.
Desloca-se para a direita ao imprimir	Aumente a pressão na transferência interna. OU Diminua a pressão na transferência externa.



Observação • Para aumentar a pressão do botão de alternância, solte a porca serrilhada superior e ajuste a porca serrilhada inferior para baixo. Para reduzir a pressão do cabeçote, solte a porca serrilhada superior e ajuste a porca serrilhada inferior para cima.

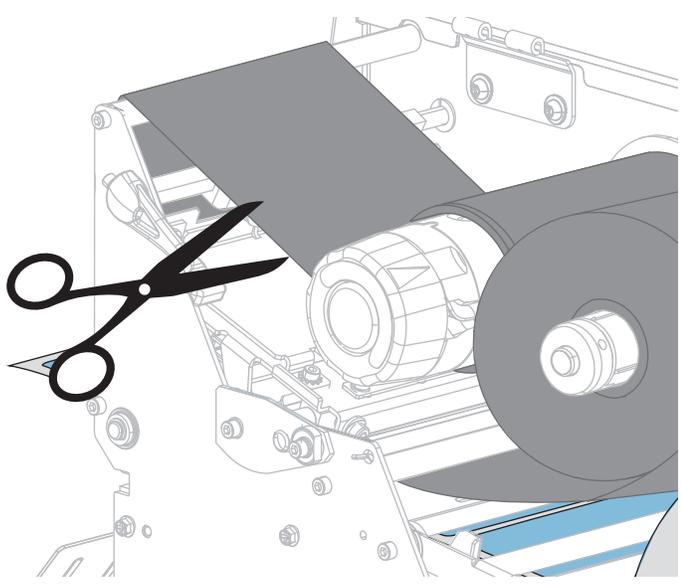
6. Trave a pressão do botão de alternância apertando a porca serrilhada superior contra a porca serrilhada inferior.
7. Reposicione os botões de alternância para imprimir.
8. Se necessário, reinicie a opção IMPRIMIR LINHA de *IMP. CARTÃO TESTE* na página 138.
9. Ao imprimir etiquetas, use o painel de controle para aumentar a configuração de tonalidade de escuro até que as etiquetas voltem a ser impressas em preto em vez de cinza. (Consulte *TON.ESCURO* na página 108).
10. Verifique a qualidade da impressão e, se necessário, repita este procedimento até que a pressão do cabeçote esteja adequada.

Remover a fita usada

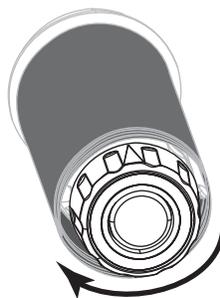
Remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita no mínimo toda vez que trocar o rolo de fita. No caso de fitas com metade da largura do cabeçote de impressão ou menos, remova a fita usada sempre que carregar um novo rolo de mídia. Isso garante que a pressão desigual na bobina de recolhimento da fita não irá interferir nas barras de liberação de fita na bobina.

Para remover a fita usada, siga estas etapas:

1. A fita acabou?

Se a fita...	Então...
Acabou	Continue na próxima etapa.
Não acabou	Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.  Cuidado • Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.

2. Segurando a bobina de recolhimento de fita, gire o botão de liberação de fita à esquerda até ele parar.



As barras de liberação de fita se inclinam para baixo, aliviando a pressão da bobina na fita usada.

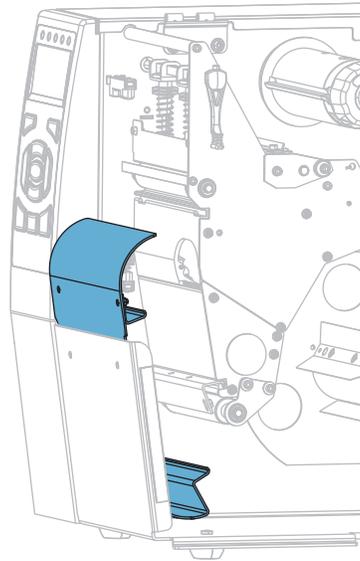
3. Assim que as barras de liberação de fita estiverem inclinadas para baixo, se possível, gire a bobina de recolhimento de fita uma volta inteira para a direita para ajudar a soltar a fita na bobina.
4. Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita e descarte-a.



Instalar a placa de rebobinamento/avanço do revestimento

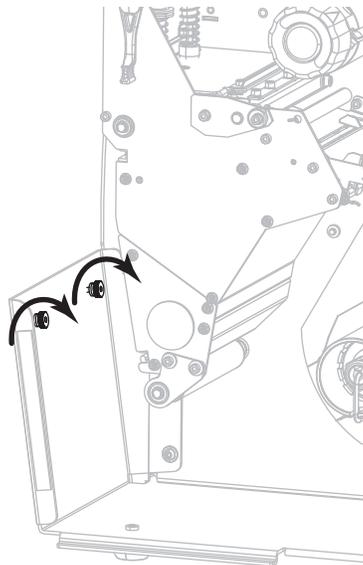
A placa de rebobinamento/avanço do revestimento é usada em diferentes posições do modo Rebobinar versus modo Remover ou modo Aplicador.

Modo Remover/Modo Aplicador

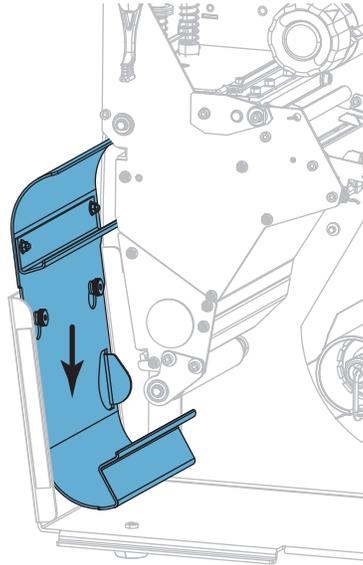


Para instalar a placa de rebobinamento/avanço do revestimento para o modo Remover ou para o modo Aplicador:

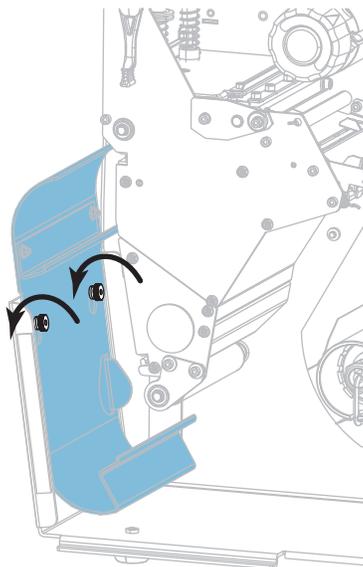
1. Afrouxe as duas porcas serrilhadas no pino externo na base da impressora.



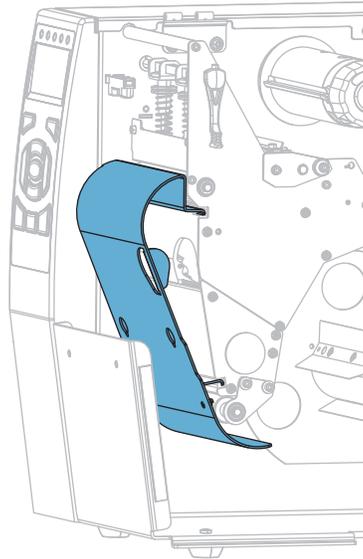
2. Alinhe os furos maiores dos furos principais na placa de rebobinamento/remoção sobre as porcas serrilhadas, depois deslize a placa para baixo até atingir os pinos.



3. Aperte as duas porcas serrilhadas

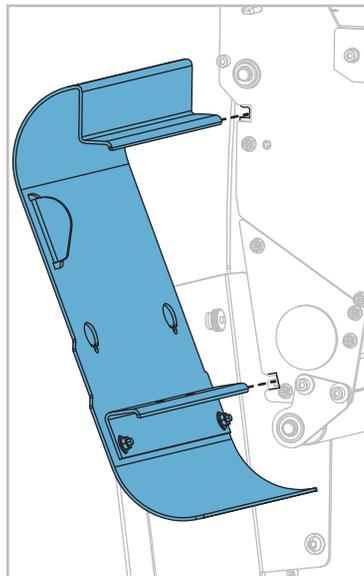


Modo rebobinar

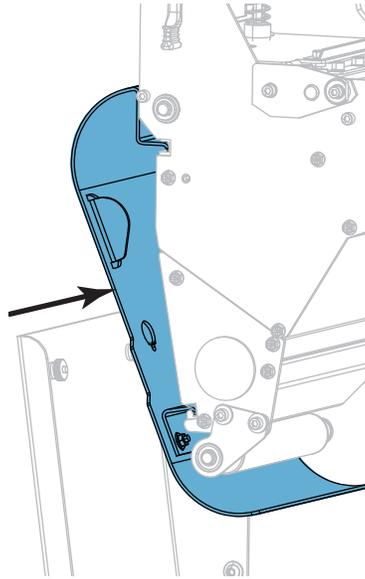


Para instalar a placa de rebobinamento/avanço do revestimento para o modo Rebobinar:

1. Alinhe as abas superior e inferior da placa de rebobinamento com as fendas no mecanismo de impressão e o conjunto de rebobinamento.



2. Deslize a placa nas fendas até parar.



Manutenção de rotina

Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.

Sumário

Programação e procedimentos de limpeza	198
Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores	199
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão	200
Limpar e lubrificar o módulo do cortador	204
Substituição dos Impressora componentes	213
Solicitação de peças de reposição	213
Reciclagem dos componentes da Impressora	213
Lubrificação	213

Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. A boa manutenção da impressora minimiza possíveis problemas que poderão surgir e ajuda a manter os padrões da qualidade de impressão.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar a abrasão:

- Limpe o cabeçote de impressão com frequência.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência Térmica, verifique se a fita tem a mesma largura ou é mais larga do que a mídia para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.



Observação • A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Os procedimentos específicos de limpeza são descritos nas páginas seguintes. A [Tabela 5](#) mostra o programa recomendado de limpeza. Esses intervalos servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia.

Tabela 5 • Programação de limpeza recomendada

Área	Método	Intervalo	
Cabeçote de impressão	Solvente*	Modo Térmica Direta: Após cada rolo de mídia (ou 152,4 m [500 pés] de mídia sanfonada). Modo Transferência Térmica: Após cada rolo de fita.	
Rolo de impressão	Solvente*		
Sensores de mídia	Jato de ar		
Sensor de fita	Jato de ar		
Caminho da mídia	Solvente*		
Caminho da fita	Solvente*		
Roleta de tração (parte da opção Remoção)	Solvente*		
Módulo do cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	Após cada dois ou três rolos de mídia.
Barra de destaque/remoção	Solvente*	Uma vez por mês.	
Sensor de retirada de etiquetas	Jato de ar	A cada seis meses.	

* A Zebra recomenda utilizar o kit de manutenção preventiva (n/p 47362 ou n/p 105950-035 - embalagens múltiplas). No lugar desse kit, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%.

Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes particularmente hostis.

Parte externa da impressora

É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.

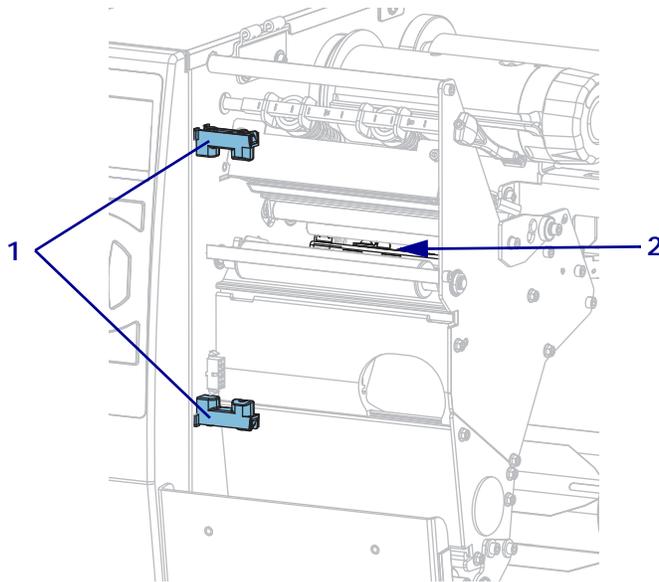


Importante • A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Compartimentos e sensores de mídia

Para limpar os sensores, complete as seguintes etapas:

1. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo acumulado de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita e dos sensores.



1	Sensor de retirada de etiquetas
2	Placa de encaixe

Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

Uma qualidade de impressão inconsistente, como lacunas no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote de impressão sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a [Tabela 5 na página 198](#).

Cuidado • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.



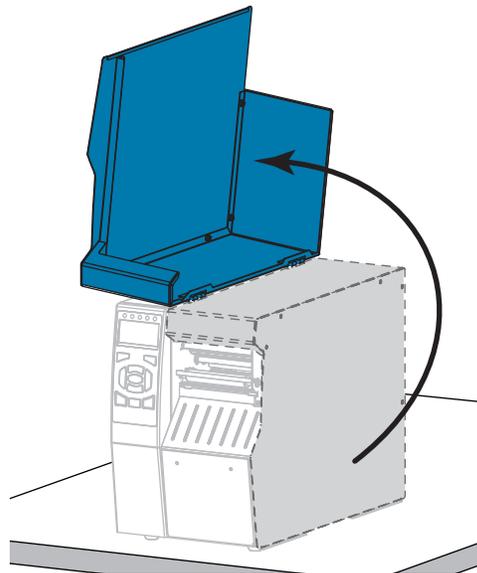
Cuidado • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



Cuidado • Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou usando uma pulseira e um tapete antiestático.

Para limpar o cabeçote e o rolo de impressão, conclua estas etapas:

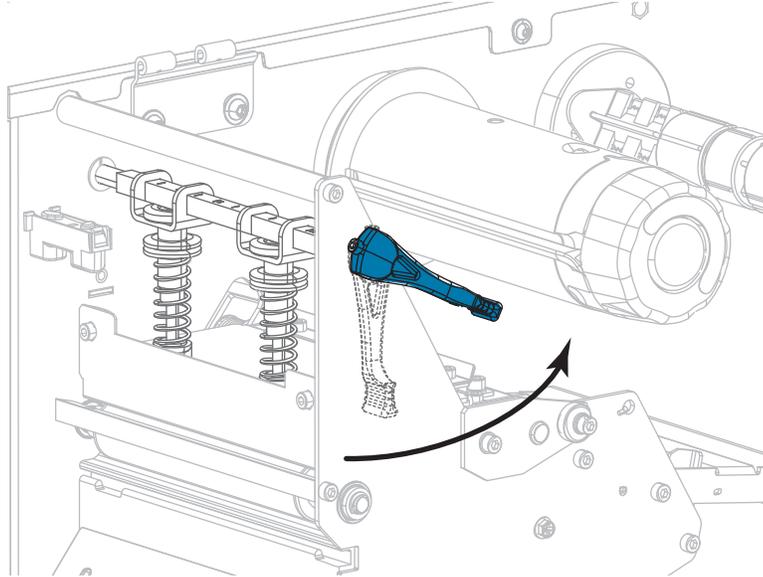
1. Levante a porta de mídia.



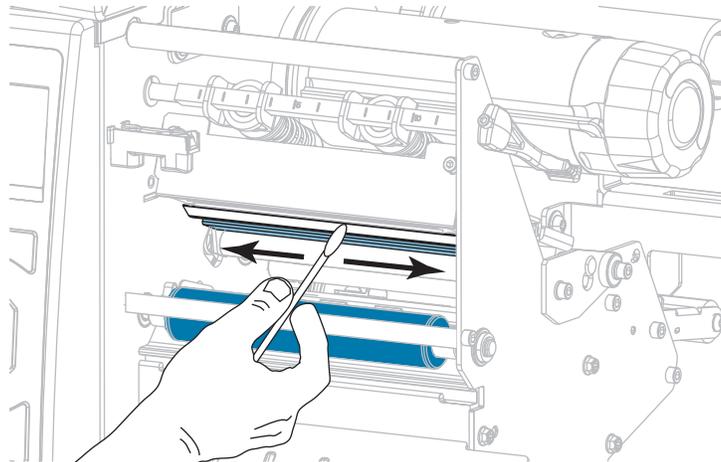


2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

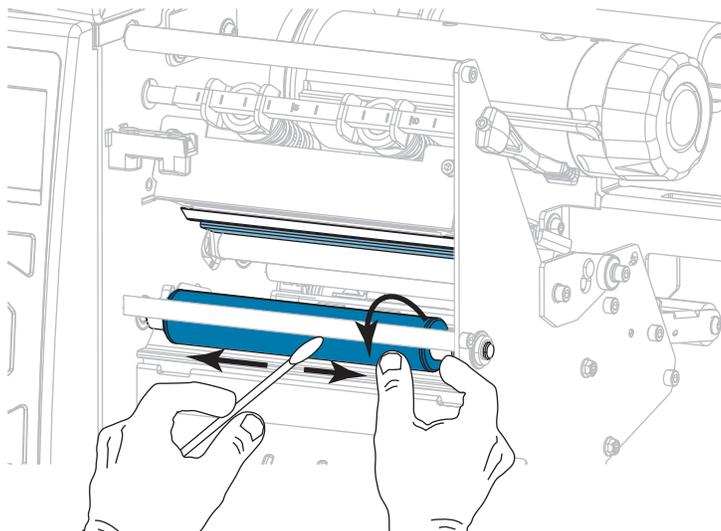
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



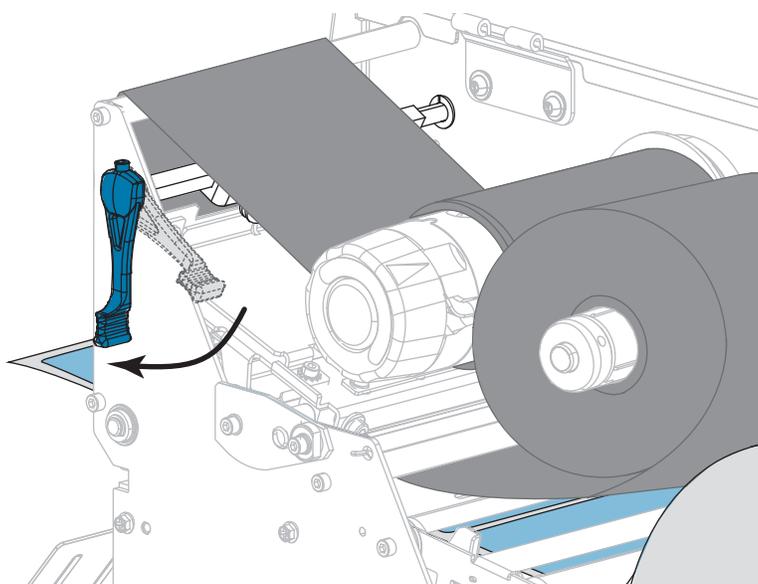
3. Remova a fita (se usada) e a mídia.
4. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do jogo do cabeçote de impressão. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



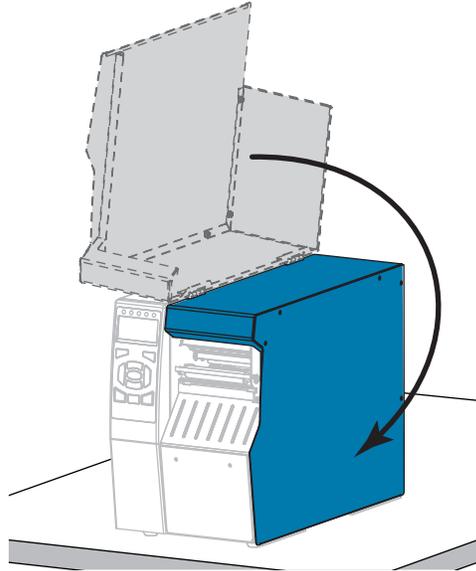
5. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.



6. Recarregue a fita (se usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte [Carregar a fita na página 62](#) ou [Carregar a mídia na página 32](#).
7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



8. Feche a porta de mídia.



A impressora está pronta para operar.

9. Pressione PAUSAR para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.



Observação • Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza *Save-A-Printhead*. Este material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Limpar e lubrificar o módulo do cortador

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas corretamente ou se houver obstruções, limpe as lâminas do cortador. Depois de limpar as lâminas, aplique lubrificação para ajudar a aumentar a vida útil do seu módulo do cortador.



Cuidado • Para segurança pessoal, sempre desligue e desconecte a impressora da tomada antes de executar este procedimento.

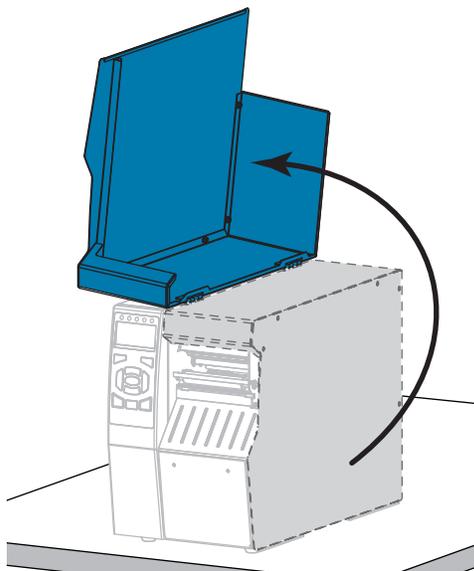
Para limpar o módulo do cortador, execute estas etapas:



1. **Cuidado** • Desligue (O) a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação antes de executar te procedimento.
-

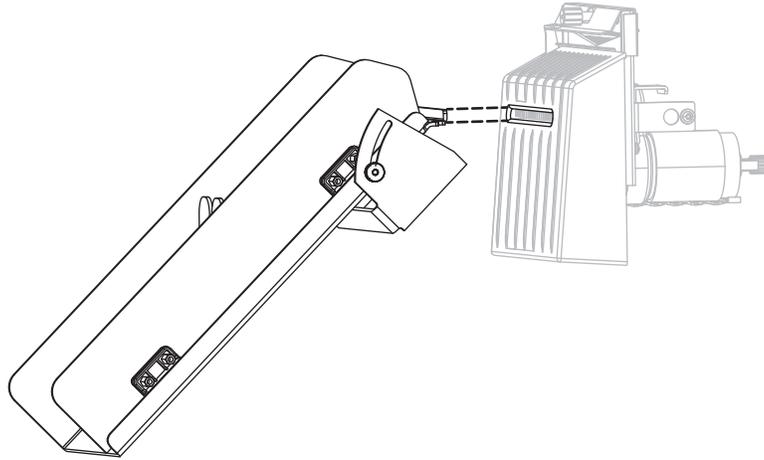
Desligue (O) a impressora e desconecte o cabo de alimentação CA.

2. Levante a porta de mídia.

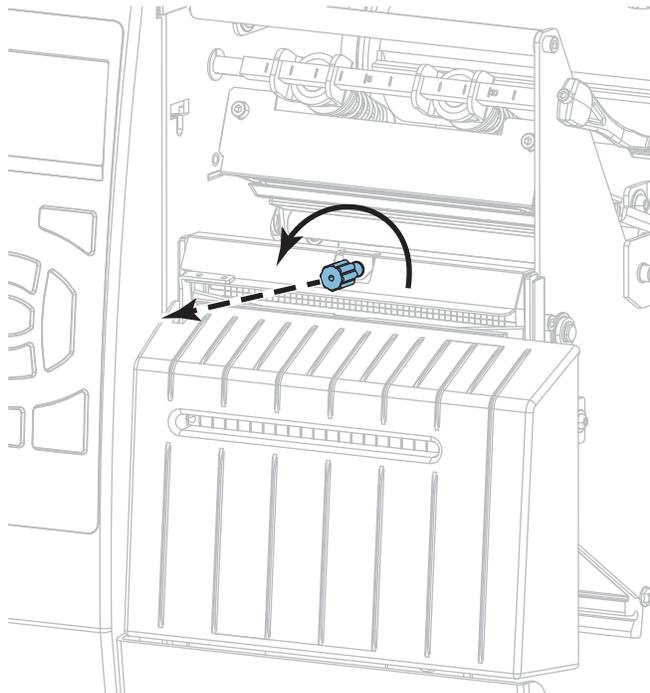


3. Remova a mídia do módulo do cortador.

4. Remova a bandeja coletora do cortador (se estiver sendo usada).



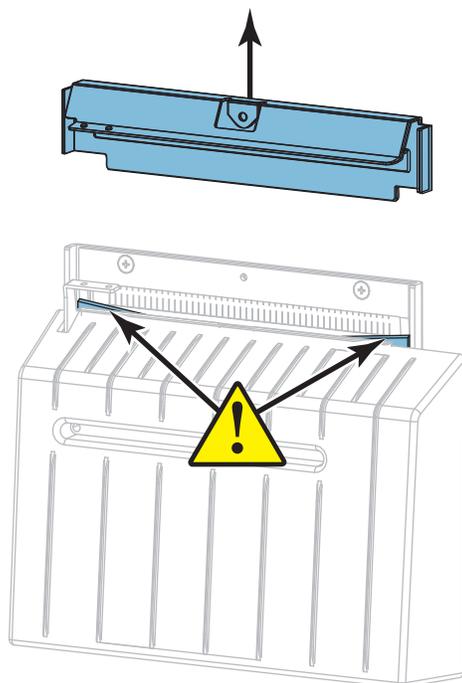
5. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.





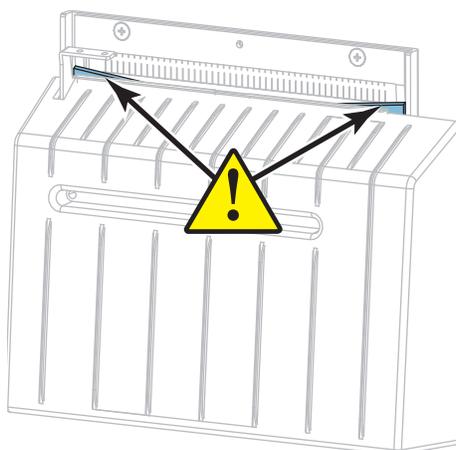
6. **Cuidado** • A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

Remova a blindagem do cortador.

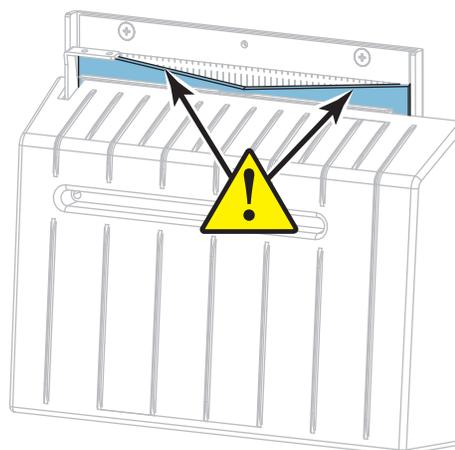


7. A lâmina do cortador está totalmente exposta?

Lâmina na posição rebaixada



Lâmina totalmente exposta

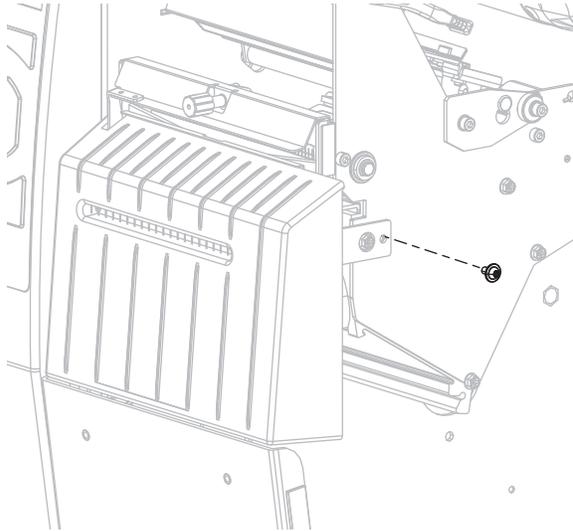


Se a lâmina estiver...	Então...
Rebaixada	Continue com etapa 8 para remover o módulo do cortador da impressora, para poder girar a lâmina para cima.
Totalmente exposta	Passo para passo 9 na página 209 .

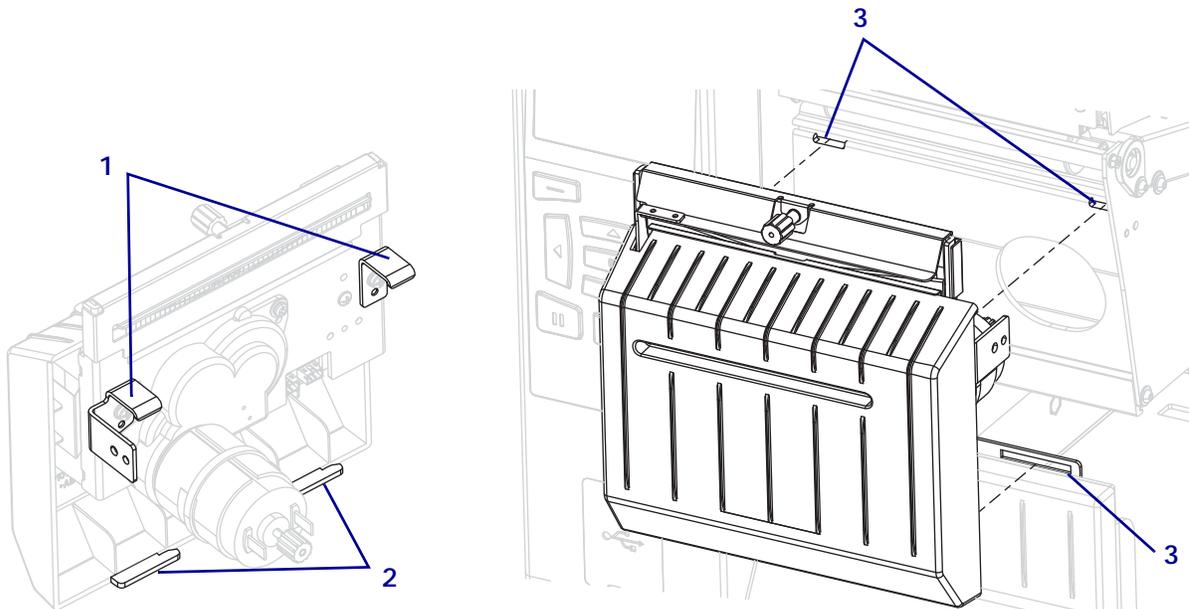


8. **Importante** • Esta parte do procedimento deve ser realizada apenas por usuários experientes e somente quando a lâmina do cortador não estiver totalmente exposta para limpeza, conforme mostrado na etapa anterior.

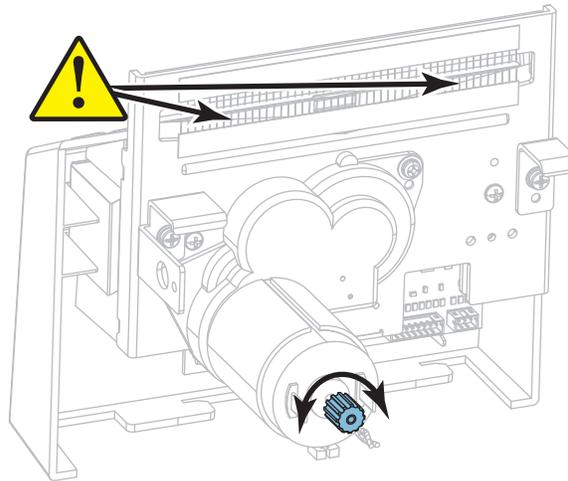
8-a. Remova o parafuso de montagem do cortador.



8-b. Deslize o módulo do cortador para a direita para alinhar as guias de montagem do cortador (1) e as guias da tampa do cortador (2) com as fendas correspondentes (3) na impressora, depois, levante o módulo do cortador para fora da impressora. Tenha cuidado para não danificar os fios que conectam o módulo do cortador à impressora. Caso deseje, desconecte esses fios.

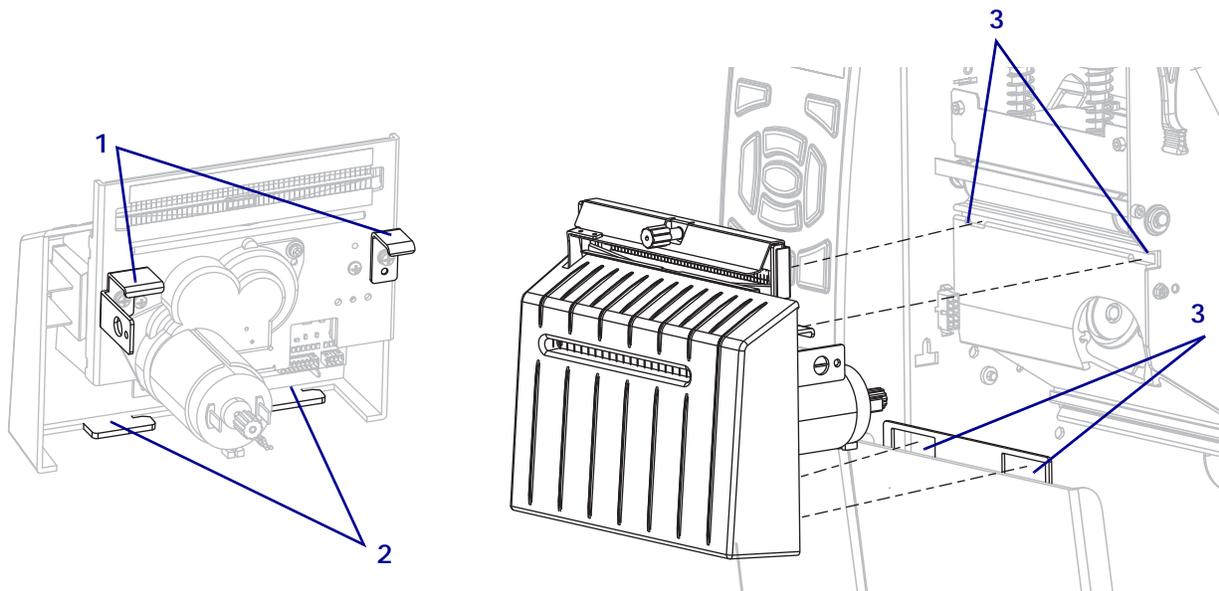


- 8-c.** Na parte de trás do módulo do cortador, gire o parafuso do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador.

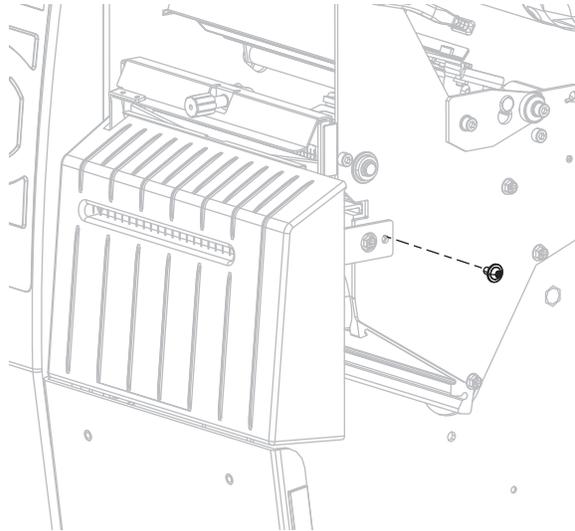


- 8-d.** Se desconectar os fios que conectam o módulo do cortador à impressora, reconecte-os.

- 8-e.** Alinhe as guias de montagem do cortador (1) e as guias da tampa do cortador (2) com as fendas correspondentes (3) na impressora, depois, deslize o conjunto do cortador para dentro da impressora. Tenha cuidado para não danificar os fios que conectam o módulo do cortador à impressora.

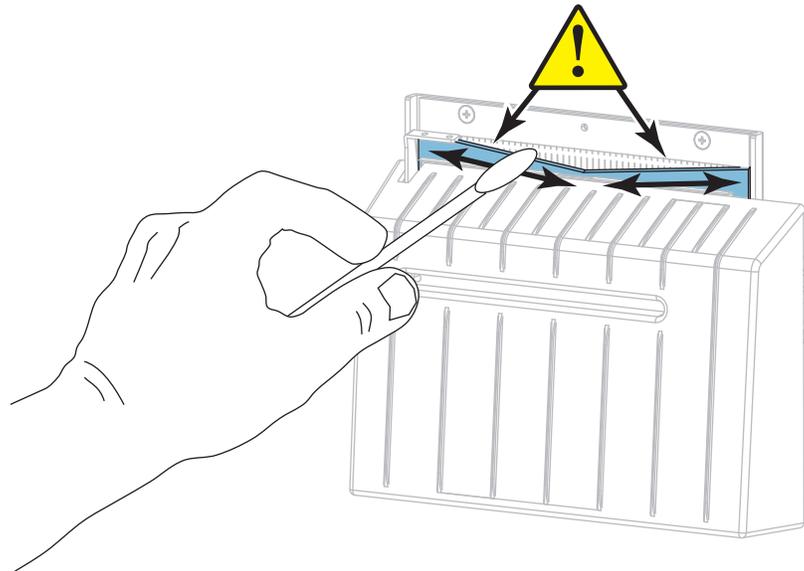


- 8-f. Deslize o módulo do cortador para a esquerda e reinstale o parafuso de montagem do cortador.

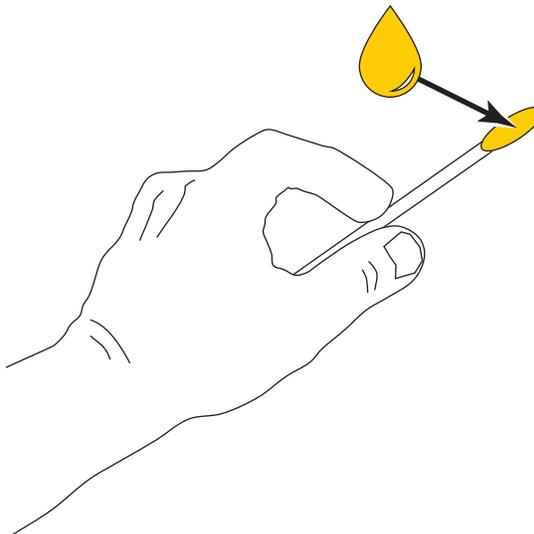


- 8-g. Continue com a [etapa 9](#).

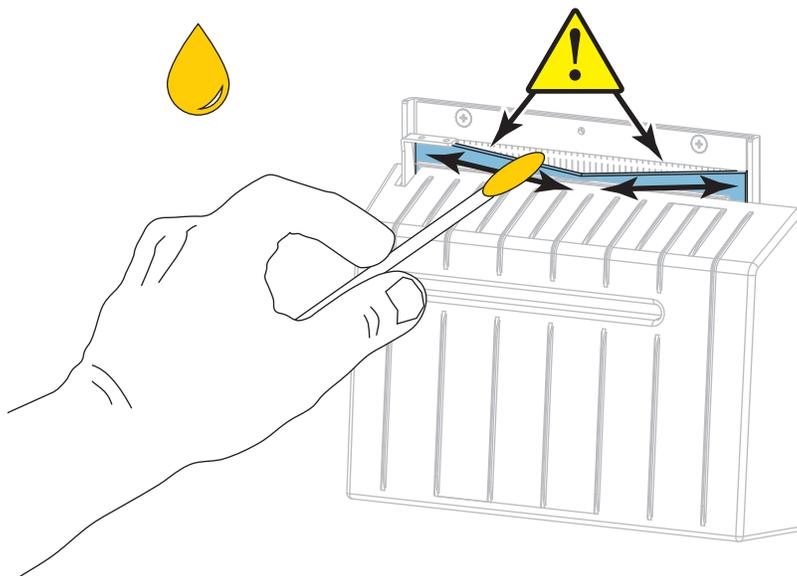
9. Utilizando o cotonete do Kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior e a lâmina do cortador. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



10. Depois que o solvente evaporar, umedeça um cotonete limpo com silicone de uso geral de alta viscosidade ou óleo lubrificante PTFE.



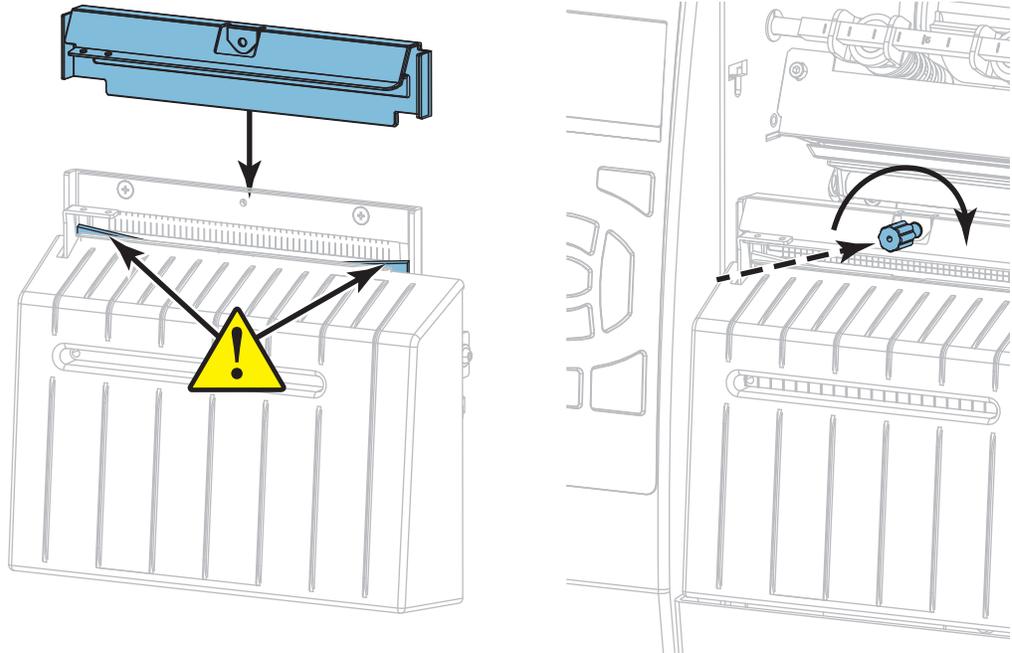
11. Aplique uma camada uniforme em todas as superfícies expostas das duas lâminas do cortador. Remova qualquer excesso de óleo para que não entre em contato com o cabeçote ou rolo de impressão.



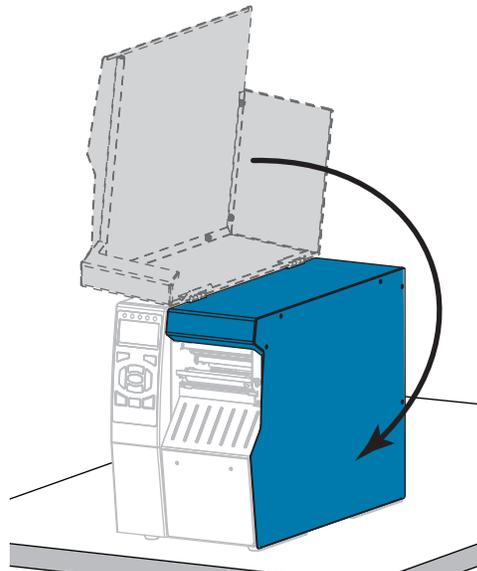


12. **Cuidado** • A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a blindagem do cortador.

Recoloque a blindagem do cortador e prenda-a com o parafuso e a arruela de fixação que foi removida antes.

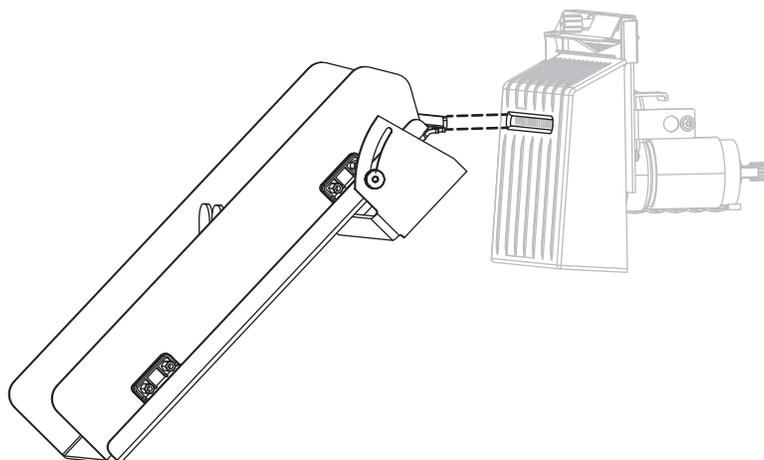


13. Reinstale a mídia.
14. Feche a porta de mídia.



15. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).
A lâmina do cortador volta à posição operacional.

- 16.** Reinstale a bandeja coletora do cortador (se estiver sendo usada).



- 17.** Se o cortador ainda não estiver funcionando de modo satisfatório, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado.

Substituição dos Impressora componentes

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, se desgastam com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza regular pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes. Consulte a [Tabela 5 na página 198](#) para saber os intervalos de limpeza recomendados.

Solicitação de peças de reposição

Para melhor qualidade de impressão e desempenho de impressão apropriado em toda nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso dos suprimentos Zebra™ originais como parte da solução total. Especificamente, as impressoras da série ZT500 foram projetadas para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra™ genuínos, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão.

Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Reciclagem dos componentes da Impressora



A maioria dos componentes desta impressora pode ser reciclada. A placa lógica principal da impressora inclui uma bateria que deverá ser descartada adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora conforme os padrões e as normas locais. Para obter mais informações, consulte <http://www.zebra.com/environment>.

Lubrificação

A única lubrificação necessária nesta impressora é para o módulo do cortador. Siga as instruções em [Limpar e lubrificar o módulo do cortador na página 204](#). Não lubrifique as outras peças da impressora.

Cuidado • Alguns lubrificantes disponíveis no mercado podem danificar o acabamento e o funcionamento das peças mecânicas da impressora.



Notas • _____

Diagnóstico e solução de problemas

Esta seção traz testes de diagnóstico e outras informações que podem ajudar a otimizar a impressão ou a solucionar problemas com sua impressora.

Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, acesse <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Sumário

Códigos QR e páginas Ajuda rápida	216
Análise da qualidade do código de barras	217
Testes de diagnóstico da impressora	219
Opção Imprimir formato de teste	220
Tonalidade de escuro ideal e teste de velocidade	225
Teste de diagnóstico de comunicação	227
Perfil do sensor	228
Solução de problemas	232
Luzes indicadoras	230
Alertas e mensagens de erro	232
Problemas de impressão	236
Problemas de Fita	240
Problemas de comunicação	242
Problemas gerais	243

Códigos QR e páginas Ajuda rápida

Com vários alertas ou mensagens de erro, a impressora traz a opção de exibir uma página Ajuda rápida em um smartphone. Quando esta opção está disponível, o canto inferior direito do alerta ou mensagem de erro exibe **QR**.

Para acessar a página de ajuda rápida a partir de uma mensagem de erro, faça o seguinte:

1. Enquanto a mensagem é exibida no visor, pressione SELECIONAR NA DIREITA para selecionar **QR**.

A impressora exibe uma página de Ajuda Rápida específica para essa mensagem de erro. Esta página inclui um código de QR, como este.



2. Ler o código QR com um smartphone.
Seu telefone acessa um vídeo específico para essa mensagem de erro ou a página de suporte da Zebra para sua impressora.

"Dentro das especificações" O código de barras "dentro das especificações" pode ser confirmado apenas por um verificador, mas deve exibir algumas características visíveis.

- O código de barras normal terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros.
- O código de barras girado terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. Embora não pareça tão bom quanto um código de barras levemente escuro, ele estará "dentro das especificações".
- Nos estilos normal e girado, os pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.

Levemente claro Em alguns casos, etiquetas levemente claras são preferíveis em relação às levemente escuras para códigos de barras "dentro das especificações".

- Tanto o código de barras normal quanto o girado estarão dentro das especificações, mas os caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.

Muito claro As etiquetas muito claras são identificadas facilmente.

- Os códigos de barra normal e girado têm barras e espaços incompletos.
- Os pequenos caracteres alfanuméricos são ilegíveis.

Testes de diagnóstico da impressora

Os testes de diagnóstico fornecem informações específicas sobre a condição da impressora e seus componentes. As impressões resultantes fornecem informações que ajudam a determinar as condições operacionais ideais para a impressora e também a solucionar quaisquer problemas.



Importante • Ao executar os testes de diagnóstico desta seção, não envie dados à impressora a partir do host.



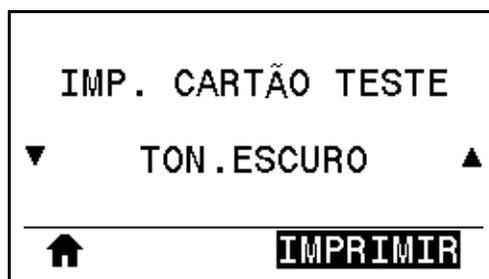
Observação •

- Para resultados melhores, use a mídia com largura inteira ao realizar esses testes de diagnóstico.
- Se a mídia for menor do que a imagem a ser impressa, a imagem se estende a diversas etiquetas.

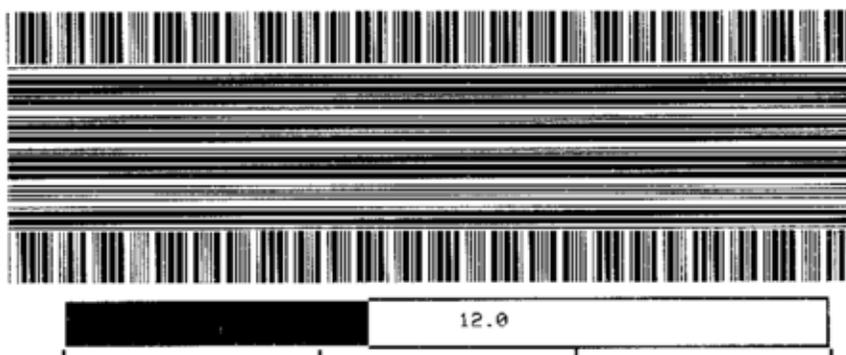
Opção Imprimir formato de teste

A opção **IMP. CARTÃO TESTE** na [página 138](#) pode ser usada para imprimir várias etiquetas que podem ajudar a solucionar problemas ou a fazer análises da sua impressora. Esta seção descreve as seleções desta opção.

TON.ESCURO

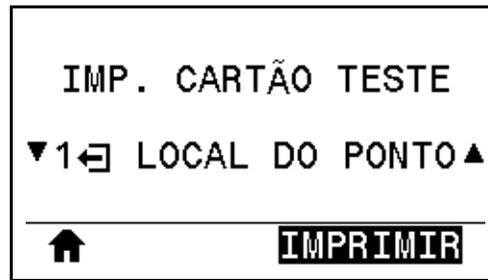


A impressora repete a impressão de uma imagem com diferentes níveis de tonalidade de escuro. Pressione CANCELAR para interromper o processo de impressão a qualquer momento quando o padrão estiver claro e legível.

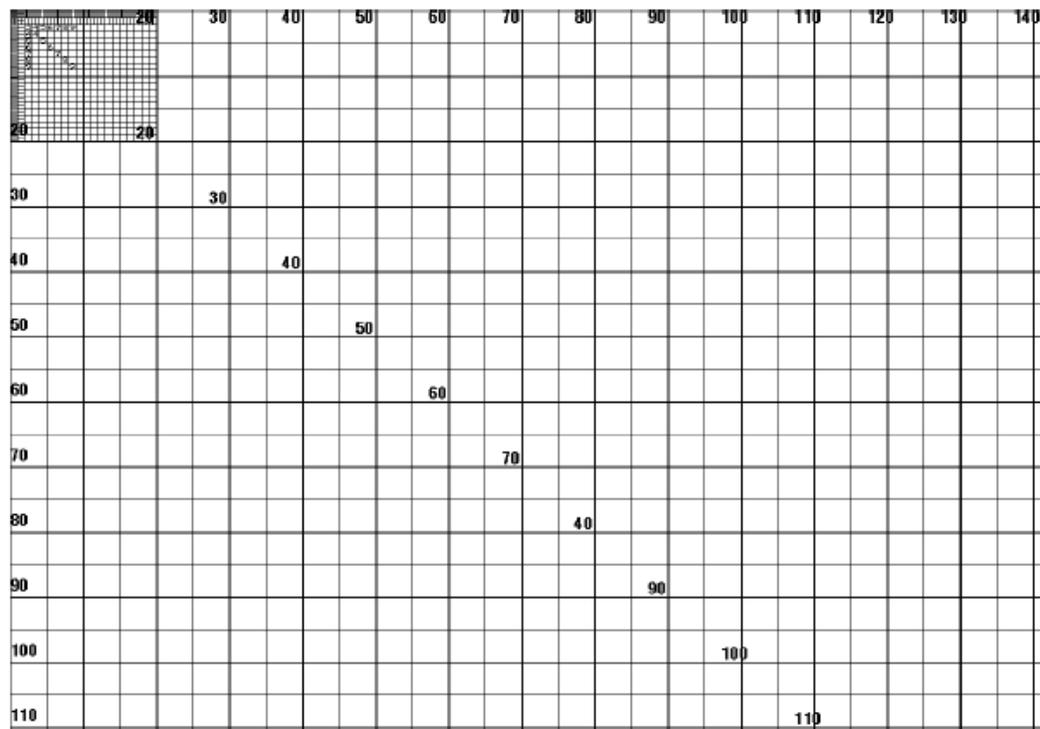


Use os números nas imagens para determinar a melhor tonalidade de escuro para a impressão. Se necessário, altere sua configuração de tonalidade de escuro para a opção que oferecer o melhor resultado para as etiquetas acima. (Consulte [TON.ESCURO](#) na [página 108](#)).

PRIMEIRO LOCAL DO PONTO

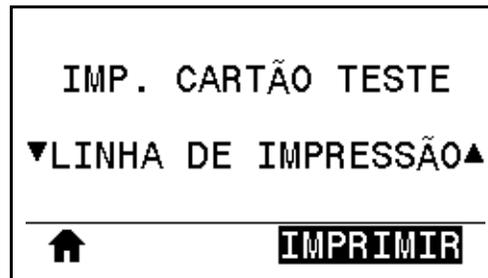


A impressora imprime uma imagem para ajudar a ajustar a posição da imagem nas suas etiquetas, se necessário. As linhas na imagem são impressas a partir do topo da etiqueta e da borda esquerda para identificar qual deve ser o canto superior esquerdo da etiqueta.



Se necessário, use [RASGAR](#) na página 112 e [POS. ESQUERDA](#) na página 116 para ajustar o local da imagem.

LINHA DE IMPRESSÃO



A impressora inicia uma sequência de testes que imprime uma imagem de teste de tinta/cabeçote diversas vezes e em várias velocidades. Essas etiquetas de teste podem ser usadas ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.



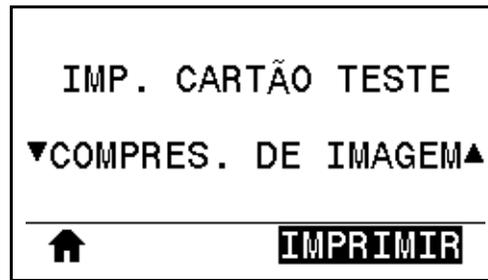
Durante cada fase da sequência de testes, a impressora imprime diversas etiquetas em uma determinada velocidade e, em seguida, é pausada.

- Pressione PAUSE (PAUSA) para imprimir outras etiquetas com a mesma velocidade.
- Pressione CANCEL (CANCELAR) para passar para a próxima fase da sequência de testes.
- Mantenha CANCEL (CANCELAR) pressionado para sair da sequência de testes.

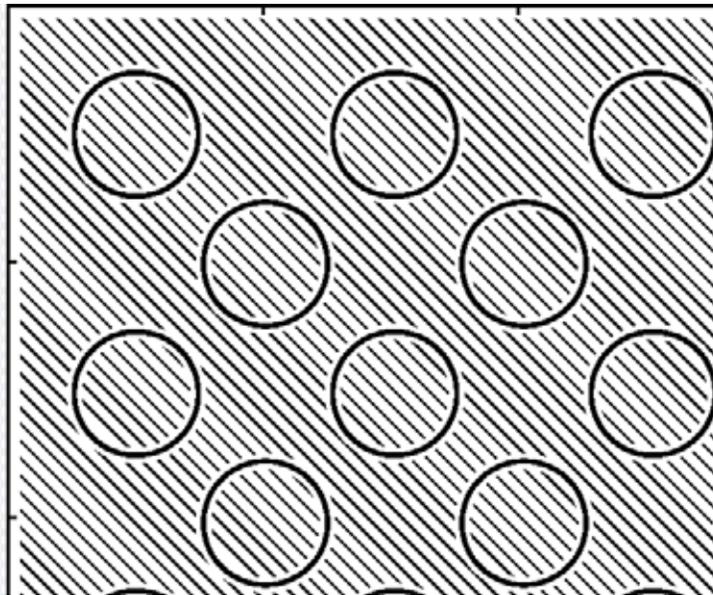
Fase	Número de etiquetas impressas por vez	Velocidade de impressão
1	15 etiquetas	velocidade mais baixa da impressora
2	15 etiquetas	152 mm (6 pol.) por segundo
3	50 etiquetas	velocidade mais baixa da impressora
4	50 etiquetas	152 mm. (6 pol.) por segundo
5	50 etiquetas	velocidade máxima da impressora

Como um modo alternativo de iniciar a sequência de testes LINHA DE IMPRESSÃO, reinicialize a impressora enquanto mantém PAUSA pressionado. Solte o botão PAUSE (PAUSA) quando a primeira luz do painel de controle apagar. (Anteriormente chamado de autoteste PAUSAR).

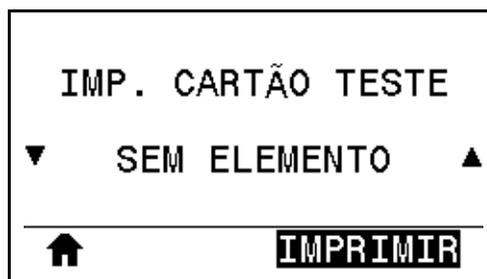
COMPRESSÃO DE IMAGEM



A impressora imprime uma imagem com linhas, círculos e marcas de hash diagonais em intervalos regulares em torno das bordas da imagem, a fim de auxiliar nos problemas relacionados à compressão ou alongamento de uma imagem. Você pode medir a distância entre as marcas de hash ou comparar os círculos e linhas para verificar se existem distorções.



SEM ELEMENTO



A impressora imprime uma imagem horizontal criada para mostrar se um elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.



4. Consulte *Análise da qualidade do código de barras na página 217*. Inspeccione as etiquetas de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para a aplicação. Caso tenha um verificador de código de barras, utilize-o para medir as barras/espacos e calcular o contraste da impressão. Se não tiver, utilize seus olhos ou o scanner do sistema para escolher a configuração de tonalidade de escuro ideal com base nas etiquetas impressas neste autoteste.
5. Observe o valor relativo de tonalidade de escuro e a velocidade de impressão impressos na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor relativo da tonalidade de escuro do valor de tonalidade de escuro especificado na etiqueta de configuração. O valor numérico resultante é o melhor valor de tonalidade de escuro para essa combinação específica de etiqueta/fita e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor da tonalidade de escuro para o valor de tonalidade de escuro da melhor etiqueta de teste.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão para a mesma velocidade da melhor etiqueta de teste.

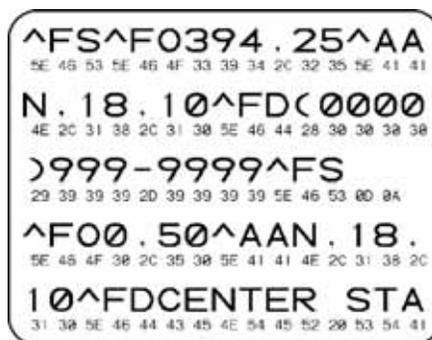
Teste de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo Diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII diretos, com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, inclusive os códigos de controle, como RC (retorno do carro). A [Figura 20](#) mostra uma etiqueta de teste típico deste teste.



Observação • A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

Figura 20 • Exemplo de etiqueta do teste de diagnóstico de comunicações



Para utilizar o modo Diagnóstico de comunicação, execute estas etapas:

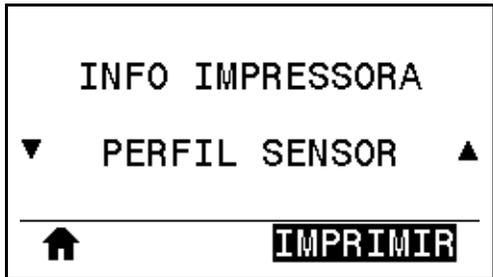
1. Configure a largura de impressão como igual ou inferior à largura da etiqueta sendo usada para o teste. (Consulte [LARGURA DE IMPRESSÃO](#) na página 113).
2. Configure a opção MODO DIAGNÓSTICO como ATIVADO. (Consulte [MODO DIAGNÓSTICO](#) na página 127 para mais informações.
 A impressora entra no modo Diagnóstico e imprime qualquer dado recebido do computador host em uma etiqueta de teste
3. Verifique os códigos de erro na etiqueta de teste. Para qualquer erro, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.
 Os erros mostrados na etiqueta de teste são os seguintes:
 - FE indica erro de quadro.
 - OE indica erro de saturação.
 - PE indica erro de paridade.
 - NE indica ruído.
4. Para sair deste autoteste e voltar para a operação normal, desligue e ligue a impressora ou configure a opção MODO DIAGNÓSTICO como DESATIVADO.

Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor (que se estenderá por várias etiquetas ou cartões atuais) para solucionar as seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade de determinar espaços (rolo) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas impressas anteriormente sobre uma etiqueta como espaços (rolo)
- A impressora não consegue detectar a fita.

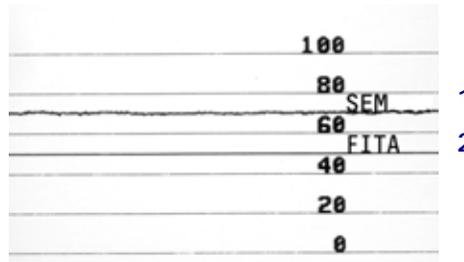
Com a impressora no modo Pronto, imprima um perfil de sensor em uma das formas abaixo:

Usando os botões do painel de controle	<ol style="list-style-type: none">Desligue (O) a impressora.Mantenha pressionado os botões AVANÇAR + CANCELAR ao ligar (I) a impressora.Pressione AVANÇAR + CANCELAR até a primeira luz do painel de controle apagar.
Usando ZPL	<ol style="list-style-type: none">Envie o comando ~JG para a impressora. Consulte o <i>Zebra Programming Guide</i> (Guia de programação da Zebra) para obter mais informações sobre esse comando.
Usando o monitor do painel de controle	<ol style="list-style-type: none">Navegue para o item a seguir sob o menu SENSORES. <p>The screenshot shows a rectangular menu box with the following text: 'INFO IMPRESSORA' at the top, '▼ PERFIL SENSOR ▲' in the middle, and a home icon followed by 'IMPRIMIR' at the bottom.</p>Pressione SELECIONAR NA DIREITA para selecionar IMPRIMIR.

Compare os resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179](#)).

Perfil do sensor de fita (Figura 21) A linha etiquetada FITA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor da fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por SEM (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhece que a fita está carregada.

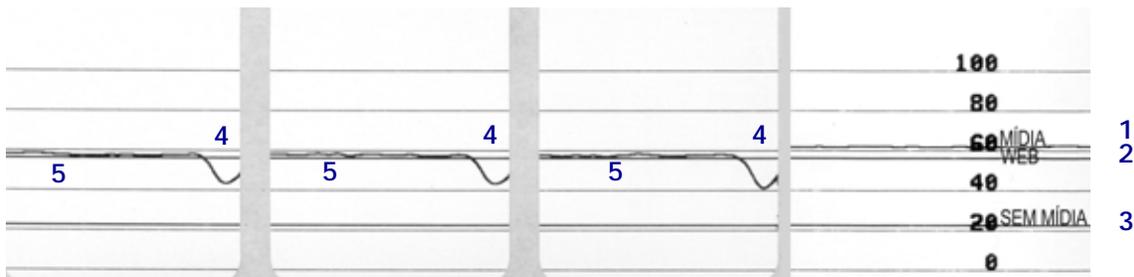
Figura 21 • Perfil do sensor (seção Fita)



Perfil do sensor de mídia (Figura 22) A linha etiquetada MÍDIA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações do limite do sensor da fita são indicadas pelo ROLO (2). O limite do fim da mídia é indicado por SEM (3). A ponta para baixo (4) indica os espaços entre as etiquetas (o rolo) e as linhas entre as pontas (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem iguais, a impressora pode estar com dificuldade para determinar a localização dos espaços.

Figura 22 • Perfil do sensor (seção Mídia)



Luzes indicadoras

Tabela 6 • Status da impressora conforme as luzes indicadoras

	<p>O STATUS da luz verde fixa (demais luzes fixam o amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora) A impressora está pronta.</p>
	<p>Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em amarelo. A impressora está em pausa.</p>
	<p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) fixa em vermelho O fornecimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
	<p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em vermelho O fornecimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
	<p>Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo A impressora está no modo Térmico Direto, que não requer fita. No entanto, há fita instalada na impressora.</p>
	<p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em amarelo O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
	<p>Luz STATUS fixa em amarelo. O cabeçote de impressão está acima da temperatura.  Cuidado • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>
	<p>Luz STATUS piscando em amarelo. A luz indicadora piscante indica uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. • A fonte de alimentação está acima da temperatura. • A placa lógica principal (MLB) está acima da temperatura.
	<p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em vermelho Luz DATA (DADOS) fixa em vermelho O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™. Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original para continuar.</p>
	<p>Luz STATUS piscando em vermelho A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.</p>

Tabela 6 • Status da impressora conforme as luzes indicadoras (continuação)

Impressoras com a opção Ethernet com fio ZebraNet					
					<i>Luz NETWORK (REDE) desligada</i> Ethernet sem conexão disponível.
					<i>Luz NETWORK (REDE) fixa em verde</i> Encontrada uma conexão Base 100.
					<i>Luz NETWORK (REDE) fixa em amarelo</i> Encontrada uma conexão Base 10.
					<i>Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho</i> Existe uma condição de erro Ethernet. A impressora não está conectada à rede
Impressoras com a opção Ethernet sem fio ZebraNet					
					<i>Luz NETWORK (REDE) desligada</i> Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora se associa à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está autenticando a rede.
					<i>Luz NETWORK (REDE) fixa em verde</i> O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.
					<i>Luz NETWORK (REDE) piscando em verde</i> WLAN — O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.
					<i>Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho</i> Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede

Solução de problemas

Alertas e mensagens de erro

Visor/ Luzes indicadoras	Causas possíveis	Recomendado Soluções
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;"> HEAD OPEN (Cabeçote aberto) CLOSE HEAD (Cabeçote fechado) </div> Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSAR fixa em amarelo	O cabeçote de impressão não está completamente fechado.	Feche totalmente o conjunto do cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o sensor.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;"> MEDIA OUT (Sem mídia) LOAD MEDIA (Carregue mídia) </div> Luz STATUS fixa em vermelho Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) fixa em vermelho	A mídia não está carregada ou está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte Carregar a mídia na página 32 .
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
	A impressora está configurada para mídia não contínua, mas mídia contínua está carregada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale o tipo de mídia apropriada ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;"> WARNING (aviso) RIBBON IN (Fita instal.) </div> Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo	A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica Direta.	A fita não é necessária com mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afeta a impressão.
		Se estiver usando mídia de transferência térmica, que exige fita, configure a impressora para o modo Transferência Térmica. Consulte MÉTODO DE IMPRESSÃO na página 111 .
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;"> PH NOT AUTHENTICATED (Cabeçote de impressão (ph)) </div> Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em vermelho Luz DATA (DADOS) fixa em vermelho	O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™.	Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original.

Visor/ Luzes indicadoras	Causas possíveis	Recomendado Soluções
<div data-bbox="245 348 630 422" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ALERT (Alerta) RIBBON OUT (Sem fita) </div> <p>Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo</p>	<p>Modo Transferência Térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fita não está carregada. • a fita está carregada incorretamente • o sensor de fita não está detectando a fita • a mídia está bloqueando o sensor da fita <p>No modo Transferência Térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.</p> <p>Se estiver usando mídia térmica direta, a impressora está aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo Transferência Térmica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a fita corretamente. Consulte Carregar a fita na página 62. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179. <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima um perfil de sensor. (Consulte INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO na página 119). O limite do fim de fita (2) provavelmente está muito alto, acima da linha que indica onde a fita é detectada (1). <div data-bbox="1065 940 1406 1188" style="text-align: center;"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. Calibre a impressora (consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179) ou carregue os padrões da impressora (consulte INSTAL. DEFAULTS na página 124). <ol style="list-style-type: none"> Configure a impressora para o modo Térmica Direta. Consulte MÉTODO DE IMPRESSÃO na página 111.

Visor/ Luzes indicadoras	Causas possíveis	Recomendado Soluções
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> PRINT HEAD OVERTEMP (Sobretemperatura do cabeçote) </div> <p>Luz STATUS fixa em amarelo.</p>	 <p>Cuidado • O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p> <p>O cabeçote de impressão está acima da temperatura.</p>	<p>Deixe a impressora esfriar. A impressão automática é retomada quando os elementos do cabeçote esfriam e atingem uma temperatura operacional aceitável.</p> <p>Se o erro persistir, considere alterar a localização da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> HEAD COLD (Cabeçote frio) PRINTING HALTED (Impressão interrompida) </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> THERMISTOR (Termistor) REPLACE PRINTHEAD (Trocar cabeçote) </div> <p>Luz STATUS fixa em amarelo. A impressora exibe uma dessas mensagens ou alterna entre elas.</p>	 <p>Cuidado • Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p> <p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p> <p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p>	<p>Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.</p> <p>Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> HEAD COLD (Cabeçote frio) PRINTING HALTED (Impressão interrompida) </div> <p>Luz STATUS piscando em amarelo.</p>	 <p>Cuidado • Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p> <p>A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.</p> <p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p> <p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p>	<p>Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.</p> <p>Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.</p> <p>Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.</p>

Visor/ Luzes indicadoras	Causas possíveis	Recomendado Soluções
<p style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">CUT ERROR (Erro de corte)</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSAR fixa em amarelo</p>	<p> Cuidado • A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.</p> <p>A lâmina do cortador está no caminho da mídia.</p>	<p>Desligue a impressora e desconecte a impressora. Verifique se há resíduos no módulo do cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em <i>Limpar e lubrificar o módulo do cortador</i> na página 204.</p>
<p style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">USAR DISPOSITIVO DE MEMÓRIA USB?</p> <p style="text-align: center;">SIM NÃO</p>	<p>A porta USB está desativada e um dispositivo USB foi conectado à porta.</p>	<p>Para usar o dispositivo USB, selecione YES (Sim) ou envie o seguinte comando SGD à impressora:</p> <pre>! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"</pre>
<p style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OUT OF MEMORY (Sem memória)</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OUT OF MEMORY (Sem memória)</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OUT OF MEMORY (Sem memória)</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OUT OF MEMORY (Sem memória)</p>	<p>Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.</p>	<p>Libere um pouco de memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura de impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão. Consulte <i>LARGURA DE IMPRESSÃO</i> na página 113.</p> <p>Verifique se os dados não estão direcionados a um dispositivo que não está instalado ou está indisponível.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.</p>

Problemas de impressão

0 código de barras não é digitalizado		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações, pois a impressão está muito clara ou muito escura.	Execute o <i>Tonalidade de escuro ideal e teste de velocidade na página 225</i> . Ajuste a tonalidade de escuro e a velocidade de impressão conforme o necessário.
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe no mínimo 3,2 mm (1/8 pol.) entre o código de barras e as outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Imprime muito claro ou muito escuro com frequência		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Impressão muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte http://www.zebra.com/supplies .
	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível executar o <i>Tonalidade de escuro ideal e teste de velocidade na página 225</i> para determinar a configuração ideal de tonalidade de escuro. Consulte <i>TON.ESCURO na página 108</i> para alterar a configuração de tonalidade de escuro.
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. 2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	Pressão do cabeçote incorreta.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <i>Ajuste da pressão do cabeçote e da posição de transferência na página 185</i> .
Impressão muito clara ou muito escura de um lado da etiqueta	Pressão do cabeçote desigual.	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão conforme necessário para obter uma boa qualidade de impressão. Consulte <i>Ajuste da pressão do cabeçote e da posição de transferência na página 185</i> .

Qualidade ruim de impressão		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte http://www.zebra.com/supplies .
Resultados ruins com etiquetas grossas	A linha de impressão não é uma posição ideal para sua mídia.	Consulte o <i>Manual de manutenção</i> para ver instruções de como ajustar a linha de impressão para mídias grossas.
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada na velocidade de impressão incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor velocidade de impressão possível para a aplicação por meio do painel de controle, do driver ou do software. Também é possível executar o <i>Tonalidade de escuro ideal e teste de velocidade na página 225</i> para determinar as configurações ideais da impressora. Consulte a <i>VELOCIDADE DE IMPRESSÃO na página 109</i> para alterar a velocidade de impressão.
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. 2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível executar o <i>Tonalidade de escuro ideal e teste de velocidade na página 225</i> para determinar a configuração ideal de tonalidade de escuro. Consulte <i>TON.ESCURO na página 108</i> para alterar a configuração de tonalidade de escuro.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <i>Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 200</i> .
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <i>Ajuste da pressão do cabeçote e da posição de transferência na página 185</i> .
	O formato da etiqueta está dimensionando uma fonte que não é dimensionável.	Verifique a existência de problemas de fonte no formato da etiqueta.

Linhas cinzas angulares em etiquetas em branco

<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em Problemas de Fita na página 240 .

Impressão ausente

<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em Problemas de Fita na página 240 .

Perda de registro

<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Perda do registro de impressão nas etiquetas.	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 200 .
	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte Carregar a mídia na página 32 .
Desvio vertical excessivo no registro do topo do formulário.	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte TIPO PAPEL na página 110 .
	O papel está carregado incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte Carregar a mídia na página 32 .
	Registra incorretamente/ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o, se for necessário.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 200 .
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte Especificações de mídia na página 269 .

Desvio vertical na posição topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte <i>Calibrar a fita e sensores de mídia</i> na página 179.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <i>Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</i> na página 200.
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca e consulte <i>TIPO PAPEL</i> na página 110) calibre a impressora, se necessário (consulte <i>Calibrar a fita e sensores de mídia</i> na página 179).
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte <i>Calibrar a fita e sensores de mídia</i> na página 179.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <i>Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</i> na página 200.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte <i>Ajuste da pressão do cabeçote e da posição de transferência</i> na página 185.
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Carregue a mídia e a fita corretamente. Consulte a <i>Carregar a fita</i> na página 62 e a <i>Carregar a mídia</i> na página 32.
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda às especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados (consulte <i>Especificações de mídia</i> na página 269).

Problemas de Fita

Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, acesse <http://www.zebra.com/zt500-info>.



Fita quebrada		
Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita quebrada ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reduza a configuração de tonalidade de escuro. Consulte <i>TON.ESCURO na página 108</i> para alterar a configuração de tonalidade de escuro. 2. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte <i>Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 200</i>.
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte <i>Lado revestido da fita na página 24</i> .
Fita ondulada		
Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte <i>Carregar a fita na página 62</i> .
	Temperatura de queima incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível executar o <i>Tonalidade de escuro ideal e teste de velocidade na página 225</i> para determinar a configuração ideal de tonalidade de escuro. Consulte <i>TON.ESCURO na página 108</i> para alterar a configuração de tonalidade de escuro.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <i>Ajuste da pressão do cabeçote e da posição de transferência na página 185</i> .
	A mídia não está avançando apropriadamente; está "andando" de um lado para o outro.	Verifique se a mídia está bem encaixada ajustando a guia de mídia ou chame um técnico de manutenção.
	O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

Problemas de detecção de fita		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
A impressora não detecta quando a fita acaba	A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que a fita esteja corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve percorrer todo o trilho de volta, próximo ao firewall da impressora. Consulte Carregar a fita na página 62. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179.
No modo Transferência Térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.		
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179 .

Problemas de comunicação

Formatos de etiqueta não reconhecidos		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Um formato de etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável) para a sua conexão. Reinstale o driver da impressora seguindo as instruções em Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador na página 67 .
		Se a comunicação serial estiver sendo usada, verifique as configurações da porta serial. Consulte PORTAS na página 107 .
		Se estiver utilizando comunicação serial, verifique se você está usando um cabo ou adaptador de modem nulo.
		Verifique a configuração do protocolo handshake da impressora. A configuração usada deve corresponder à que está sendo utilizada pelo computador host. Consulte HANDSHAKE na página 171 .
Um formato de etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador configurados na impressora não correspondem aos do formato da etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador. Consulte a CAR. COMANDO na página 160 e a CARAC. DELIMIT. na página 162 .
	Dados incorretos estão sendo enviados à impressora.	Verifique as configurações de comunicação do computador. Observe se correspondem às configurações da impressora. Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.
As etiquetas param de ser impressas corretamente		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora. Várias etiquetas são impressas, mas, em seguida, a impressora pula, desloca, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações da comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações do controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte Especificações gerais na página 262 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).

Problemas gerais

Problemas com o visor

<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
O visor do painel de controle exibe um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No visor do painel de controle, role pelo Menu IDIOMA.  2. Pressione OK para acessar os itens deste menu. 3. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para navegar pela seleção de idiomas na primeira opção do menu. As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado. 4. Selecione o idioma que deseja exibir.
O visor não mostra os caracteres ou partes de caracteres	O visor talvez precise ser substituído.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

A Porta USB não reconhece um dispositivo USB

<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado na porta USB.	Atualmente a impressora é compatível com unidades USB somente de tamanho até 1 TB.	Use uma unidade USB que seja de 1 TB ou menor.
	O dispositivo USB pode precisar de alimentação externa própria.	Se seu dispositivo USB precisar de alimentação externa, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação em funcionamento.

Os parâmetros da impressora não estão configurados conforme esperado

<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
As alterações nas configurações de parâmetros não foram aplicadas. OU Alguns parâmetros mudaram de forma inesperada.	<p>Uma configuração ou comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.</p> <p>Um comando em um formato de etiqueta alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.</p>	<p>Verifique os formatos de etiqueta ou as configurações do software que você usa para enviar formatos à impressora.</p> <p>Se necessário, consulte o <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guia de programação Zebra para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML) ou ligue para um técnico de manutenção.</p>

Alteração do endereço IP		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
<p>Minha impressora reatribui um novo endereço IP ao servidor de impressão depois de ficar desligada por um tempo.</p>	<p>As configurações da sua rede fazem com que ela reatribua um novo endereço IP.</p>	<p>Se o fato de a impressora alterar endereços IP lhe causa problemas, siga essas etapas para atribuir um endereço IP estático:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descubra quais valores precisam ser atribuídos ao endereço IP, máscara de sub-rede e gateway do seu servidor de impressão (com ou sem fio, ou ambos). 2. Altere o valor do protocolo IP adequado para PERMANENTE. Consulte a <i>PROTOCOLO IP CON. na página 144</i> ou <i>PROTOC. IP DE WLAN na página 149</i>. 3. Altere os valores do endereço IP, máscara de sub-rede e gateway do servidor de impressão adequado de acordo com o que você deseja. <p>Com fio: <i>END. IP CONECTADO na página 141</i> <i>MÁSC. SUB-R. CON. na página 142</i> <i>GATEWAY CONECT. na página 143</i></p> <p>Sem fio: <i>END. IP DE WLAN na página 146</i> <i>MÁSC. SUB-R. WLAN na página 147</i> <i>GATEWAY DE WLAN na página 148</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Redefina a rede usando <i>REINIC. CARTÃO na página 156</i> para salvar as alterações.

Problemas de calibração		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Carregue a mídia e a fita corretamente. Consulte a Carregar a fita na página 62 e a Carregar a mídia na página 32 .
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou fita.	Calibre a impressora manualmente. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179 .
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte TIPO PAPEL na página 110 .
As etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 179 .
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte TIPO PAPEL na página 110 .
A impressora trava		
<i>Problema</i>	<i>Possível causa</i>	<i>Solução recomendada</i>
Todas as luzes indicadoras estão acesas, mas não há nada no visor e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Desligue e ligue a impressora. Se isso não resolver o problema, ligue para um técnico de manutenção.
A impressora trava durante a inicialização.	Falha na placa lógica principal.	

Uso da porta USB e dos recursos de NFC

Esta seção ajudará você a aprender a usar uma porta USB opcional na sua impressora Zebra e a usar o recurso de NFC (Comunicação de campo próximo) da impressora. As informações são apresentadas na forma de exercícios com alguns comandos SGD listados para usuários avançados.



Observação • Você não é obrigado a completar esses exercícios, que podem usar muitas etiquetas durante a impressão. As informações foram incluídas pra ensinar como a porta USB e os recursos de NFC funcionam.

Sumário

Itens necessários para os exercícios	248
Arquivos para a realização dos exercícios	248
Host USB	251
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e realizar espelho USB ..	251
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de uma unidade flash USB	253
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB	254
Exercício 4: Inserir dados para um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta	256
Comunicação de campo próximo (NFC)	257
Exercício 5: Inserir dados para um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprimir uma etiqueta	258

Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- uma unidade flash USB (às vezes chamada de pen drive ou cartão de memória Memory Stick) com até 1 terabyte (1 TB). A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.
- um teclado USB
- os diversos arquivos anexados abaixo
- o aplicativo gratuito Zebra Utilities para smartphone (pesquise por Zebra Tech na loja Google Play)

Arquivos para a realização dos exercícios

A maior parte dos arquivos necessários para realizar os exercícios nesta seção está anexada aqui. Copie esses arquivos para o seu computador antes de começar os exercícios. Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado. O conteúdo dos arquivos que contenham conteúdo codificado, que não possa ser exibido como texto ou imagem, não está incluído.

Arquivo 1: ZEBRA. BMP



Arquivo 2: SAMPLELABEL. TXT

```
^XA  
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS  
^F0100,475^AON,50,50^FDMirror from USB  
Completed^FS  
^XZ
```

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto ao final do exercício de espelhamento.

Arquivo 3: LOGO.ZPL

Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

```

CT--CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LTO^LHO,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SLO
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{, #^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a
format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>: Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
    
```

Este formato de etiqueta imprime uma imagem e texto. Esse arquivo é armazenado no dispositivo de memória USB no nível raiz para poder ser impresso.

Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{, #^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a
keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by: ^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
    
```

Este formato de etiqueta, usado no exercício de entrada de teclado USB, faz o seguinte:

- cria um código de barras com a data atual, baseado na sua configuração de relógio de tempo real (RTC)
- imprime o gráfico do logotipo da Zebra
- imprime texto fixo
- **^FN** solicita que você insira seu nome e a impressora imprime o que você tiver inserido

Arquivo 8: SMARTDEVICEINPUT.ZPL

```
^XA
^CI 28
^BY2, 3, 91^FT38, 184^BCN, , Y, N^FC%, {, #^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385, 75^XGE: zebra.bmp^FS
^FT40, 70^A0N, 28, 28^FH\^FDThis label was printed using a
smart device input. ^FS
^FT35, 260^A0N, 28, 28^FH\^FDThis label was printed by: ^FS
^FT33, 319^A0N, 28, 28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
```

O mesmo formato de etiqueta da etiqueta anterior, apenas com uma impressão de texto diferente. Este formato é usado para o exercício de entrada de dispositivo inteligente.

Arquivo 9: Arquivo do firmware

Faça download de um arquivo de firmware para a sua impressora e copie-o para o computador para uso durante os exercícios. É possível pular essa ação se preferir.

Você pode fazer download do último arquivo de firmware em <http://www.zebra.com/firmware>.

Host USB

A porta USB opcional permite conectar dispositivos USB — como um teclado, um scanner ou uma unidade flash USB — à impressora. Os exercícios nesta seção ensinam como realizar o espelho USB, como transferir arquivos de e para a impressora e como fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.

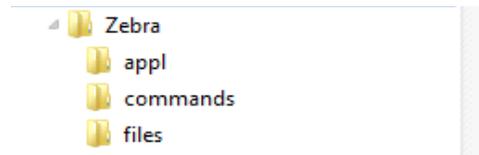


Importante • Ao usar a porta USB, os nomes de arquivos somente devem ter de 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Não use caracteres asiáticos, caracteres cirílicos ou caracteres com acento nos nomes de arquivos.

Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados no nome do arquivo. Em vez disso, use pontos.

Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e realizar espelho USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:



- uma pasta chamada **Zebra**
- e nessa pasta, três subpastas:
 - **appl**
 - **commands**
 - **arquivos**

2. Na pasta **/appl**, coloque uma versão do último firmware da impressora.



Observação • Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados no nome do arquivo. Em vez disso, use pontos.

3. Na pasta **/files**, coloque o seguinte arquivo:
 - **Arquivo 1: ZEBRA. BMP**
4. Na pasta **/commands**, coloque o seguinte arquivo:
 - **Arquivo 2: SAMPLELABEL. TXT**
 - **Arquivo 3: LOGO. ZPL**
5. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.

6. Observe o painel de controle e aguarde.

Deverá ocorrer o seguinte:

- Se o firmware na unidade flash USB for diferente daquele na impressora, o firmware é baixado na impressora. A impressora é reiniciada e imprime uma etiqueta de configuração da impressora. (Se não houver nenhum firmware na unidade flash USB ou se a versão de firmware for a mesma, a impressora pula essa ação.)
- A impressora faz download dos arquivos na pasta `/files` e exibe rapidamente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados no visor.
- A impressora executa todos os arquivos na pasta `/commands`.
- A impressora é reiniciada e exibe a mensagem `MIRROR PROCESSING FINISHED` (Processamento de espelho concluído).

7. Remova a unidade flash USB da impressora.

Informações ao usuário avançado

Consulte o *Zebra® Programming Guide* (Guia de programação Zebra®) para obter mais informações sobre esses comandos.

Ativar/desativar espelhamento:

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"
```

Valores: "on" ou "off"

Ativar/desativar espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta USB:

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"
```

Valores: "on" ou "off"

Especificar o número de vezes que a operação de espelho será repetida se falhar:

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"
```

Valores: 0 a 65535

Alterar o caminho para o local no dispositivo USB do qual os arquivos de espelho são recuperados:

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"
```

Padrão: "zebra/appl "

Alterar o caminho para o local na impressora do qual os arquivos de espelho são recuperados:

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"
```

Padrão: "zebra"

Ativar/desativar a capacidade de usar a porta USB:

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"
```

Valores: "on" ou "off"

Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de uma unidade flash USB

A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB. Somente arquivos imprimíveis (. ZPL e . XML) podem ser impressos a partir do dispositivo de armazenamento em massa USB e os arquivos devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a sua unidade flash USB:
 - [Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL](#)
 - [Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL](#)
 - [Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL](#)
2. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.
3. No painel de controle da impressora, pressione o botão SELECIONAR NA ESQUERDA (abaixo do ícone de página inicial ) para acessar o menu Página Inicial da impressora.
4. Use os botões de SETA para rolar até o menu Ferramentas. 
5. Pressione OK.
6. Use os botões de SETA para rolar até **PRINT USB FILE** (Imprimir arquivo USB).



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. **SELECIONAR TUDO** está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

7. Se necessário, use a seta para cima e para baixo a fim de selecionar [USBSTOREDFILE.zpl](#).
8. Pressione o botão SELECIONAR NA DIREITA para selecionar **IMPRIMIR**.
A etiqueta é impressa.

Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copiar arquivo USB permite copiar arquivos de um dispositivo de armazenamento em massa USB para a unidade E: da memória flash da impressora.

1. Copie os seguintes arquivos para o diretório raiz da sua unidade flash USB: Não coloque esses arquivos em uma subpasta.
 - [Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#)
 - [Arquivo 8: SMARTDEVICEINPUT.ZPL](#)
2. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.
3. No painel de controle da impressora, pressione o botão SELECIONAR NA ESQUERDA para acessar o menu Página Inicial da impressora.
4. Use os botões de SETA para rolar até o menu Ferramentas. 
5. Pressione OK.
6. Use os botões de SETA para rolar até **COPY USB FILE TO E:** (Copiar arquivo USB para E:).

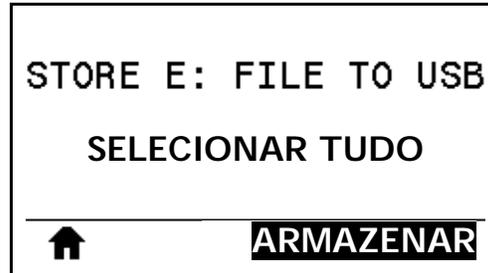


A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. **SELECIONAR TUDO** está disponível para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.

7. Se necessário, use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar o arquivo [STOREFMT.ZPL](#).
8. Pressione o botão SELECIONAR NA DIREITA para selecionar **ARMAZENAR**.
A impressora armazena o arquivo na memória E: . Todos os nomes de arquivo são convertidos em maiúsculas.
9. Repita esse processo para selecionar o arquivo [STOREFMTM1.ZPL](#).
10. Pressione o botão SELECIONAR NA DIREITA para selecionar **ARMAZENAR**.
A impressora armazena o arquivo na memória E: .

11. Remova a unidade flash USB da porta USB.

OBSERVAÇÃO: agora, é possível copiar esses arquivos da impressora para uma unidade flash USB usando o item do menu do usuário **STORE E: FILE TO USB** (Armazenar arquivo E: no USB).



A opção **SELECIONAR TUDO** está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo .ZPL que for copiado será pós-processado de modo que o conteúdo do arquivo possa ser enviado a uma impressora para execução normal.

Exercício 4: Inserir dados para um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Estação de impressão permite usar um dispositivo de interface humana (HID), como um teclado ou um scanner de código de barras, para inserir dados do campo [^]FN em um arquivo modelo *.ZPL.

1. Após realizar o exercício anterior, conecte um teclado USB a uma porta USB.
2. Use os botões de SETA para rolar até o menu Ferramentas. 
3. Pressione OK.
4. Use os botões de SETA para rolar até **ESTAÇÃO DA IMPRESSORA**



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.

5. Se necessário, use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar o arquivo **KEYBOARDINPUT.ZPL**.
6. Pressione o botão **SELECIONAR NA DIREITA** para selecionar **SELECIONAR**.
A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos [^]FN do arquivo. Nesse caso, ela solicita o seu nome.
7. Digite seu nome e pressione <ENTER>.
A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.
8. Especifique a quantidade desejada de etiquetas e pressione <ENTER> novamente.
O número de etiquetas especificado é impresso, com o seu nome nos campos apropriados.

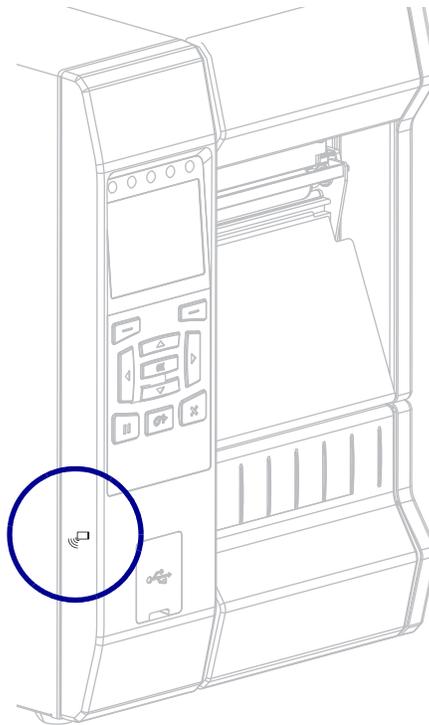
Comunicação de campo próximo (NFC)

A função Zebra Print Touch™ lhe permite tocar no logotipo de NFC da impressora (Figura 23) em um dispositivo habilitado para NFC com sistema operacional Android™ (como um smartphone ou tablet) para parear o dispositivo com a impressora. Esse recurso permite usar o dispositivo para fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.



Importante • Alguns dispositivos podem não ser compatíveis com a comunicação NFC com a impressora enquanto você não alterar as suas configurações. Em caso de dificuldades, consulte o seu prestador de serviço ou fabricante de dispositivos inteligentes para obter mais informações.

Figura 23 • Local do logotipo de NFC



Exercício 5: Inserir dados para um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprimir uma etiqueta



Observação • As etapas deste exercício podem variar de acordo com o dispositivo inteligente ou o prestador de serviço que você tiver ou o fato de ter o aplicativo gratuito Zebra Utilities instalado no seu dispositivo ou não.

Consulte o *Zebra Bluetooth User Guide* (Guia do usuário de Bluetooth Zebra) para obter instruções específicas para configurar sua impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia deste manual está disponível em <http://www.zebra.com/manuals>.

1. Se não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado no seu dispositivo, vá para a loja de aplicativos do seu dispositivo, pesquise o aplicativo Zebra Utilities e instale-o.
2. Emparelhe o dispositivo inteligente com a impressora segurando o dispositivo próximo ao ícone NFC da impressora.
 - a. Se necessário, acesse as informações de Bluetooth da impressora usando o dispositivo inteligente. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do seu dispositivo.
 - b. Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-la com o dispositivo.
 - c. Assim que o dispositivo inteligente tiver sido detectado pela impressora, esta poderá solicitar que aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, pressione o botão SELECIONAR NA ESQUERDA na impressora para selecionar **ACEITAR**. Alguns dispositivos inteligentes emparelham com a impressora sem esse aviso.



A impressora e seu dispositivo estão emparelhados.

3. Inicie o aplicativo Zebra Utilities no seu dispositivo.
O menu principal do Zebra Utilities é exibido.



4. Execute as seguintes etapas se tiver um dispositivo da Apple:
 - a. Toque no ícone Settings (Configurações) no canto inferior direito.
 - b. Altere a configuração de **Get Labels From Printer** (Obter etiquetas da impressora) para **ON** (ligado).
 - c. Toque em Done (Concluído).
5. Toque em Files (Arquivos).
O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe.



Observação • Esse processo de recuperação pode levar um minuto ou mais.

6. Role pelos formatos mostrados e selecione **E: SMARTDEVI NPUT. ZPL**.
Com base no campo **^FN** no formato de etiqueta, o dispositivo inteligente solicita o seu nome.
7. Insira o seu nome ao ser solicitado.
8. Altere a quantidade de etiquetas a serem impressas, se desejar.
9. Toque em **IMPRIMIR** para imprimir a etiqueta.



Notas • _____

Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.

Sumário

Especificações gerais	262
Especificações de alimentação	265
Especificações do cabo de alimentação	266
Especificações sem fio.	267
Especificações de impressão.	268
Especificações de mídia	269
Especificações de fita	270

Especificações gerais

Altura		395,68 mm (15,58 pol.)
Largura		268,2 mm (10,56 pol.)
Profundidade		512,3 mm (20,17 pol.)
Peso		22,7 kg (50 lb)
Temperatura	Operação	Transferência térmica: 5 a 40°C (40 a 104°F) Térmica direta: 0 a 40°C (32 a 104°F)
	Armazenamento	-30° a 60°C (-22° a 140°F)
Umidade relativa	Operação	20% a 85% sem condensação
	Armazenamento	20% a 85% sem condensação
Especificações da interface de comunicação	Padrão	<p>Bluetooth® LE</p> <p>Limitações e requisitos</p> <p>Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de 10 metros da impressora.</p> <p>Conexões e configuração</p> <p>Consulte o <i>Zebra Bluetooth User Guide</i> (Guia do usuário de Bluetooth Zebra) para obter instruções específicas para configurar sua impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.</p>
		<p>Zebra PrintTouch/NFC (Comunicação de campo próximo)</p> <p>Consulte <i>Uso da porta USB e dos recursos de NFC na página 247</i> para obter mais informações.</p> <p>Limitações e requisitos</p> <p>A comunicação NFC deve ser iniciada tocando a localização adequada do dispositivo na impressora.</p> <p>Conexões e configuração</p> <p>Alguns dispositivos podem não ser compatíveis com a comunicação NFC com a impressora enquanto você não alterar as suas configurações.</p>
		<p>Interface de dados USB 2.0</p> <p>Limitações e requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés). <p>Conexões e configuração</p> <p>Nenhuma configuração adicional é necessária.</p>
(Continua na próxima página.)		

<p>Interfaces de comunicação (continuação)</p>	<p>Padrão (continuação)</p>	<p>Servidor de impressão Ethernet gigabit interno com fio</p> <p>Limitações e requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN. • É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio no slot opcional inferior. <p>Conexões e configuração</p> <p>Consulte o <i>ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide</i> (Guia do usuário do servidor de impressão sem fio e do servidor de impressão sem fio Plus ZebraNet) para obter as instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.</p> <hr/> <p>Interface de dados serial RS-232/C</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2400 a 115000 baud • paridade, bits/caractere • 7 ou 8 bits de dados • Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR • 750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9 <p>Limitações e requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado. • Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés). • Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para corresponder ao computador host. <p>Conexões e configuração</p> <p>A taxa baud, o número bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.</p>
	<p>Opcional</p>	<p>Servidor de impressão sem fio</p> <p>Consulte <i>Especificações sem fio na página 267</i> para obter mais informações.</p> <p>Limitações e requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na WLAN (Rede local sem fio). • Pode se comunicar através da página web da impressora • A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN. • Somente pode ser instalado no slot opcional superior. <p>Configuração</p> <p>Consulte o <i>ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide</i> (Guia do usuário do servidor de impressão sem fio e do servidor de impressão sem fio Plus ZebraNet) para obter as instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.</p>

<p>Interfaces de comunicação (continuação)</p>	<p>Opcional (continuação)</p>	<p>Porta USB Consulte Uso da porta USB e dos recursos de NFC na página 247 para obter mais informações. Limitações e requisitos Você só pode conectar um dispositivo na porta USB. Não é possível usar um segundo dispositivo conectando-o a uma porta USB em um dos dispositivos e tampouco usar um adaptador para dividir a porta USB na impressora de modo que aceite mais de um dispositivo ao mesmo tempo. Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.</p> <hr/> <p>Interface de dados paralela e bidirecional IEEE 1284 Limitações e requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés). • Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés). • Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host. • Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior. <p>Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.</p> <hr/> <p>Servidor de impressão externo ZebraNet 10/100 Requer a opção de interface de dados paralela</p>
<p>Memória</p>		<p>512 MB DRAM (32 MB disponíveis para o usuário) 2 Gigabyte Flash (512 MB disponíveis para o usuário on-board Flash)</p>

Especificações de alimentação

Características elétricas	100–240 V CA, 50–60 Hz
Consumo de energia	120 V CA, 60 Hz
Corrente de influxo (Irms)	37,0
Energia ociosa (Watts)	7,0
Energia ociosa (VA)	13,1
Energia de espera (Watts)	3,0
Energia de espera (VA)	10,4
Energia de impressão (Watts)	123,0
Energia de impressão (VA)	130,0

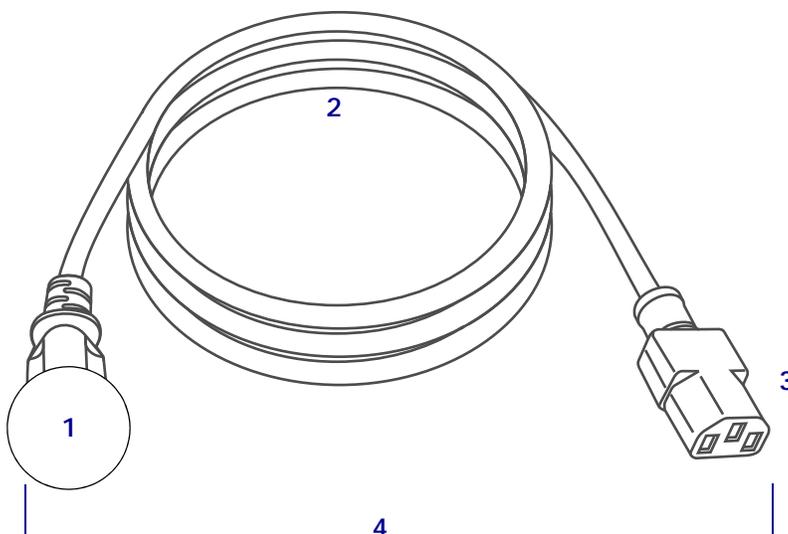
Especificações do cabo de alimentação



Cuidado • Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte a [Figura 24](#) para saber as especificações.

Figura 24 • Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA para seu país — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (Figura 25). O fio terra do chassi deve ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320 — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (Figura 25).
4	Comprimento ≤ 3 m (9.8 pés). Classificação 10 A, 250 V CA.

Figura 25 • Símbolos de certificações de organizações internacionais de segurança



Especificações sem fio

Informações da antena	
<ul style="list-style-type: none"> Tipo = Plaqueta Ganho = 3,66dBi @ 2,4GHz Ganho = 3,19dBi @ 5GHz Impedância = 50 ohms 	
Especificações WLAN	
<p>802.11 b</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK) Potência RF 17,77 dBm (EIRP) <p>802,11 g</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz OFDM <p>(16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Potência RF 18,61 dBm (EIRP) <p>802.11 n</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz OFDM <p>(16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Potência RF 18,62 dBm (EIRP) <p>802.11 a/n</p> <ul style="list-style-type: none"> 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) Potência RF 17,89 dBm (EIRP) <p>802,11 ca</p> <ul style="list-style-type: none"> 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) Potência RF 13,39 dBm (EIRP) 	<p>Bluetooth 4.1 + Baixa energia</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz FHSS(BDR/EDR), GFSK (Bluetooth de baixa energia) Potência RF 9,22 dBm (EIRP) <p>Bluetooth de baixa energia (LE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,4 GHz FHSS(BDR/EDR), DSSS (Bluetooth de baixa energia) Potência RF -0,85 dBm (EIRP)

Especificações de impressão

Resolução de impressão		203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm 300 dpi/12 pontos/mm
Largura máxima de impressão		104 mm (4,09 pol.)
Velocidades de impressão constantes e programáveis (polegadas por segundo/ips ou milímetros por segundo)		50,8 a 304,8 mm (2 a 12 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0.0049 pol. x 0.0049 pol.)
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0.0033 pol. x 0.0039 pol.)
Primeiro local do ponto (medido a partir do lado interno da mídia)	203 dpi	3,5 mm ± 1,25 mm (0,14 pol. ± 0,05 pol.)
	300 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm (0.08 pol. ± 0.05 pol.)
Dimensão (X) do módulo de código de barras		
Orientação do código de barras (não rotacionado)	203 dpi	4.9 mil a 49 mil
	300 dpi	3.3 mil a 33 mil
Orientação de escada (girada)	203 dpi	4.9 mil a 49 mil
	300 dpi	3.9 mil a 39 mil
Registro vertical	6 ips	± 0,75 mm
	> 6 ips	± 1,5 mm
Registro horizontal		± 1,5 mm

Especificações de mídia

Comprimento MÍNIMO da etiqueta	Destaque	18 mm (0,7 pol.)
	Rebobinar	6 mm (0,25 pol.)
	Remover	13 mm (0,5 pol.)
	Cortador	38 mm (1,5 pol.)
Comprimento MÁXIMO da etiqueta (mídia não contínua)		991 mm (39 pol.)
Comprimento MÁXIMO da impressão (mídia contínua)	200 dpi	3810 mm (150 pol.)
	300 dpi	2540 mm (100 pol.)
Largura MÍNIMA da etiqueta		20 mm (0,79 pol.)
Largura MÁXIMA da etiqueta (etiqueta e revestimento)		114 mm (4,5 pol.)
Espessura total MÍNIMA (inclui revestimento, se houver)		0,076 mm (0,003 pol.)
Espessura total MÁXIMA (inclui revestimento, se houver)	Cortador	0,23 mm (0,009 pol.)
	Outro	0,30 mm (0,012 pol.)
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo		203 mm (8 pol.) em um núcleo de diâmetro interno de 76 mm (3 pol.)
Espaço entre etiquetas	Mínimo	2 mm (0,079 pol.)
	Preferencial	3 mm (0,118 pol.)
	Máximo	4 mm (0,157 pol.)
Tamanho da ranhura da etiqueta/rótulo (larg. x compr.)		6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)
Diâmetro do furo de detecção		3 mm (0,125 pol.)
Densidade da marca preta, em ODU (Unidade de densidade ótica)		> 1,0 ODU
Densidade MÁXIMA da mídia (marca preta)		0,5 ODU
Tamanho de marca preta (paralela à borda interna do papel)		0,12 a 0,43 pol. (3 a 11 mm)
Tamanho de marca preta (perpendicular à borda interna do papel)		> 11mm (> 0,43 pol.)
Localização da marca preta		em 1 mm (0,040 pol.) da borda interna da mídia

Especificações de fita

As impressoras padrão usam fita revestida no lado externo. Uma bobina de fita opcional está disponível para utilizar a fita revestida na parte interna. Entre em contato com um revendedor Zebra autorizado para obter informações sobre pedidos.

Largura MÍNIMA da fita*	20 mm (0,79 pol.)
Largura MÁXIMA da fita	110 mm (4,33 pol.)
Comprimento MÁXIMO da fita	450 m (1.476 pés)
Diâmetro interno do rolo de fita	25 mm (1 pol.)
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo de fita	81,3 mm (3,2 pol.)

* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura do papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

** Dependendo da aplicação, é possível usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar a fita mais estreita, teste seu desempenho com a mídia para garantir os resultados desejados.

Glossário

alfanumérico Indica letras, números e caracteres como sinais de pontuação.

calibração (de uma impressora) Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de mídia e fita. Para fazer isso, a impressora avança algumas mídias e fitas (se utilizadas) através da impressora e ela detecta se é necessário utilizar o método de impressão térmica direta ou de transferência térmica e (se estiver utilizando uma mídia não contínua) o comprimento de etiquetas individuais.

código de barras Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

configuração A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

desgaste do cabeçote de impressão A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de transferência térmica, utilize uma fita que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

destaque Modo de operação no qual o usuário destaca com a mão a etiqueta da mídia remanescente.

diagnóstico Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando, que são utilizadas para solucionar problemas da impressora.

diâmetro do rolo O diâmetro interno do rolo de papelão localizado no centro de um rolo de mídia ou fita.

etiqueta Pedaco adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas.

etiqueta Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. As etiquetas normalmente são feitas de papelão ou de outro material durável.

firmware Termo utilizado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é transferido por download para a impressora a partir de um computador host e armazenado na memória FLASH. Sempre que a impressora é ligada, esse programa operacional é executado. O programa controla quando avançar ou retroceder a mídia e quando imprimir um ponto na mídia de etiqueta.

fita Uma tira de material que consiste em um filme de base revestido com cera ou “tinta” de resina. O lado com tinta do material é pressionado pelo cabeçote de impressão contra a mídia. A fita transfere a tinta para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos internos do cabeçote de impresso. As fitas Zebra possuem um revestimento na parte posterior que protege o cabeçote de impressão contra o desgaste.

fita enrugada Uma ruga na fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar lacunas na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

fonte Um conjunto completo de caracteres alfanuméricos em um estilo de tipo. Inclui, por exemplo, CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

forro da etiqueta (revestimento) Material no qual as etiquetas são fixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado pelos usuários finais.

ips (polegadas por segundo) A velocidade na qual a etiqueta ou rótulo é impresso. Muitas Zebra impressora podem imprimir de 1 a 14 ips.

lacuna Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita enrugada ou elementos de impressão com defeito. Uma lacuna pode fazer um símbolo de código de barras impresso ser lido incorretamente ou não ser lido.

LCD (visor de cristal líquido) O LCD é um visor que acende e fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou os menus de opção ao configurar a impressora para uma aplicação específica.

LED (diodo emissor de luz) Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED está apagado, acesso ou piscando, dependendo do recurso sendo monitorado.

marca preta Marca de registro localizada na parte inferior da mídia de impressão que age como uma indicação de início da etiqueta para a impressora. (Consulte [mídia não contínua](#)).

memória FLASH A memória FLASH não é volátil e mantém as informações armazenadas intactas quando a impressora é desligada. Essa área de memória é utilizada para armazenar o programa operacional da impressora. Além disso, ela pode ser utilizada para armazenar fontes, formatos gráficos e formatos de etiqueta completos opcionais da impressora.

memória não volátil Memória eletrônica que mantém os dados mesmo quando a impressora é desligada.

mídia Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

mídia com ranhura Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. (Consulte [mídia não contínua](#)).

mídia contínua Etiqueta ou mídia de etiqueta sem ranhuras, espaços ou rolos (apenas revestimento da mídia) para separar etiquetas. A mídia é uma peça longa de material.

mídia em rolo Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Compare com [mídia sanfonada](#).

mídia não contínua Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e a próxima começa. Exemplos: etiquetas recortadas, mídia de etiqueta com ranhura e mídia com marcas de registro pretas.

mídia recortada Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#)).

mídia sanfonada Mídia que vem sanfonada em um maço retangular. Compare com [mídia em rolo](#).

mídia sem revestimento A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado adesivo de uma camada em contato com a superfície não adesiva da camada logo abaixo. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de alterar a mídia com tanta frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

mídia térmica direta Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

RAM dinâmica Dispositivos de memória utilizados para armazenar os formatos de etiquetas em forma eletrônica enquanto estão sendo impressos. A quantidade de memória DRAM disponível na impressora determina o tamanho máximo e o número de formatos de etiquetas que podem ser impressos. Ela é uma memória volátil que perde as informações armazenadas quando a impressora é desligada.

registro Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

remover Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

retrocesso Quando a impressora puxa a mídia e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Rasgar e Aplicador.

sensor de mídia Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para mídias não contínuas, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizado para indicar o início de cada etiqueta.

simbologia Termo normalmente utilizado para se referir a um código de barras.

suporte de suprimento de mídia Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

suprimentos Termo geral para mídia e fita.

térmica direta Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão. Compare com [transferência térmica](#).

transferência térmica Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a fita passam. Compare com [térmica direta](#).

velocidade de impressão Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em ips (polegadas por segundo).

Índice

A

- a impressora trava, 245
- ação de cabeçote fechado, 123
- ação de inicialização, 122
- Agente de visibilidade, 157
- ajuste da posição do modo Destacar, 112
- ajuste da posição esquerda da etiqueta, 116
- ajuste da posição superior da etiqueta, 115
- ajuste da transferência, 185
- ajustes
 - comprimento máximo da etiqueta, 118
 - largura de impressão, 113
 - posição do modo Destacar, 112
 - posição esquerda da etiqueta, 116
 - posição superior da etiqueta, 115
 - pressão do cabeçote ou posição de transferência, 185
 - tonalidade de escuro da impressão, 108
- alimentação
 - especificações do cabo de alimentação, 266
 - seleção de local, 30
- alterar as configurações da impressora, 107
- armazenamento da impressora, 28
- atendimento ao cliente, 28
- Atendimento global ao cliente Zebra, 28
- ativar ZBI, 130
- Autoteste AVANÇAR + PAUSAR, 125
- autoteste CANCEL (CANCELAR), 120
- Autoteste de inicialização (POST)
 - impressora trava durante o POST, 245
- autoteste PAUSE (PAUSA), 138
- autotestes, 219
 - AVANÇAR, 225
 - diagnóstico de comunicação, 227

- avança uma etiqueta
 - como configurar uma ação de cabeçote fechado, 123
- avançar uma etiqueta
 - botão FEED (Avançar), 18
 - como configurar como ação de inicialização, 122
- AVANÇAR, botão
 - AVANÇAR, autoteste, 225

B

- bits de dados, 169
- Bluetooth
 - descoberta ligada/desligada, 175
 - nível mínimo de segurança, 178
 - status de conexão ao dispositivo emparelhado, 176
 - tipo de dispositivo (secundário ou primário), 174
 - usar o recurso Print Touch, 257
 - versão da especificação, 177
- Botão AVANÇAR
 - localização, 18
- botão CANCEL (CANCELAR), 18
- botão PAUSE (PAUSA), 18
- botões no painel de controle, 18

C

- cabeçote
 - mensagem HEAD COLD (Cabeçote frio)
 - aparece sozinha, 234
 - circulando com outras mensagens, 234

- cabeçote de impressão
 - ajuste da pressão do cabeçote ou da posição de transferência, 185
 - como limpar, 200
 - mensagem H NOT AUTHENTICATED (Cabeçote de impressão (ph) não autenticado), 232
 - mensagem PRINT HEAD OVERTEMP (Sobret temperatura do cabeçote), 234
 - cabos de dados, 17
 - CAL. RÁPIDA
 - como configurar uma ação de cabeçote fechado, 123
 - como configurar uma ação de inicialização, 122
 - calibração
 - CAL. RÁPIDA
 - como configurar uma ação de cabeçote fechado, 123
 - como configurar uma ação de inicialização, 122
 - como configurar como ação de inicialização, 122
 - como configurar uma ação de cabeçote fechado, 123
 - como iniciar, 126
 - falha na calibração automática, 245
 - procedimento, 179
 - calibração do sensor da fita
 - como iniciar, 126
 - procedimento, 179
 - calibração do sensor de mídia
 - como iniciar, 126
 - procedimento, 179
 - calibração manual
 - como iniciar, 126
 - procedimento, 179
 - canal (rede sem fio), 152
 - caractere de comando, 160
 - caractere de controle, 161
 - caractere delimitador, 162
 - Características e limitações de
 - Bluetooth, 262
 - carregar as últimas configurações salvas, 124
 - carregar padrões, 124
 - causas da fita ondulada, 240
 - códigos de barra
 - etiqueta de códigos de barra, 119
 - códigos de barras
 - determinar códigos de barras "dentro das especificações", 217
 - o código de barras não é lido, 236
 - Códigos de QR com mensagens de erro, 216
 - como fazer a manutenção da impressora, 28
 - COMPRIMENTO
 - como configurar como ação de inicialização, 122
 - como configurar uma ação de cabeçote fechado, 123
 - comprimento da etiqueta
 - como definir o valor máximo, 118
 - comprimento máximo da etiqueta
 - como definir, 118
 - Comunicação de campo próximo (NFC), 257
 - condições ambientais, 262
 - condições operacionais, 30
 - conectar a impressora ao computador ou à rede, 67
 - Conector da impressora Zebra, 157
 - configuração
 - desembalar a impressora, 28
 - instalar o driver da impressora, 67
 - configuração de tonalidade de escuro da impressão, 108
 - configurações da impressora
 - comprimento máximo da etiqueta, 118
 - largura da impressão, 113
 - método de impressão, 111
 - modo de reimpressão, 117
 - modo Imprimir, 114
 - posição do modo Destacar, 112
 - posição esquerda da etiqueta, 116
 - posição superior da etiqueta, 115
 - tipo de mídia, 110
 - tonalidade de escuro, 108
 - configurações de impressora
 - configurações não aplicadas, 243
 - configurações de rede
 - carregar padrões, 124
 - redefinir rede, 156
 - Conformidade canadense DOC, 4
 - conformidade da FCC, 4
 - consumo de energia
 - do modo de espera, 265
- D**
- declaração de conformidade, 3
 - descarte da bateria, 213
 - descarte de peças da impressora, 213
 - desembale a impressora, 28
 - desvio vertical na posição topo do formulário, 239
 - diagnóstico, 219
 - diagnóstico da impressora, 219
 - dispositivo virtual, 164
 - driver da impressora, 67

E

endereço
 Bluetooth, 173
 endereço MAC
 com fio, 145
 sem fio, 150
 endereços IP
 servidor de impressão com fio, 141
 servidor de impressão sem fio, 146
 entrada de scanner, 136
 entrada de scanner USB, 136
 entrada de teclado USB, 136
 espaço/ranhura
 como selecionar o tipo de sensor de mídia, 165
 ilustrações, 22
 selecionando o tipo de mídia, 110
 especificação do método de impressão, 111
 especificações
 da largura da etiqueta, 269
 de alimentação, 265
 do comprimento da etiqueta, 269
 do comprimento máximo da etiqueta, 269
 especificações da
 largura de impressão, 268
 mídia de marca preta, 269
 velocidade de impressão, 268
 especificações elétricas, 265
 espelhamento, 251
 Espelho USB, 251
 ESSID, 151
 estrutura do menu, 107
 Ethernet
 conectar-se a uma rede com fio, 88
 conectar-se a uma rede sem fio, 96
 etiqueta de configuração
 diversas formas de imprimir, 119
 imprimir usando os utilitários de configuração
 Zebra, 102
 etiqueta de configuração de impressora, 119
 etiqueta de configuração de rede
 diversas formas de imprimir, 119
 etiquetas de teste de ausência de elemento
 exemplo, 224
 etiquetas de teste de compressão de imagem
 como imprimir, 138
 exemplo, 223

etiquetas de teste de elementos fora
 como imprimir, 138
 etiquetas de teste de linha de impressão
 exemplo, 222
 etiquetas de teste do primeiro local do ponto
 como imprimir, 138
 exemplo de etiqueta, 221
 etiquetas ignoradas, 242
 etiquetas não foram impressas, 242
 etiquetas sem impressão, 238
 executar um programa ZBI, 131

F

fita
 a fita não foi detectada corretamente, 241
 carregando, 62
 configuração do modo de transferência térmica,
 111
 determinar o lado revestido, 24
 especificações, 270
 fita ondulada, 240
 quando usar, 24
 quebrada ou derretida, 240
 remoção, 190
 teste de adesividade, 25
 teste de raspagem, 25
 fita derretida, 240
 fita quebrada, 240
 fonte de dados
 conexões, 67
 considerações sobre a seleção de local, 30
 fontes de etiqueta, 119
 formatos de etiqueta, 119

G

gateway
 com fio, 143
 sem fio, 148
 gateway padrão
 com fio, 143
 sem fio, 148

H

handshake do host, 171
 Host USB
 impressora não reconhece dispositivo USB, 243

host USB

- armazenar arquivos em uma unidade flash, 135
- arquivos necessários para os exercícios, 248
- convenções de nomenclatura de arquivos, 251
- copiar arquivos de uma unidade flash USB, 134
- copiar arquivos de/para uma unidade flash USB, 254
- copiar arquivos e realizar espelho USB, 251
- imprimir um formato de etiqueta de uma unidade flash USB, 253
- imprimir um formato de etiqueta do visor, 136
- inserir dados com teclado USB, 256

I

idioma

- como alterar o idioma, 243
- idiomas compatíveis com o visor, 158
- idioma de comando, 159
- imagens de etiqueta, 119
- imagens distorcidas nas etiquetas, 242
- imprimir etiquetas de teste de linha
 - como imprimir, 138
- imprimir formato de teste, 138
- iniciar a calibração manual, 126
- inspecione se houve danos durante o transporte, 28
- instalação do driver, 67
- intensidade do sensor de retirada de etiquetas, 167
- interfaces de comunicação, 67
- item do menu ESTAÇÃO DE IMPRESSÃO, 136
- item do menu informações de impressão, 119

L

largura de etiqueta

- como definir, 113

largura de impressão

- ajuste, 113

Limitações e requisitos

- da porta serial, 263
- da porta USB, 262

limitações e requisitos

- do servidor de impressão com fio, 263
- do servidor de impressão sem fio, 263

Limitações e requisitos da

- NFC (Comunicação de campo próximo), 262

limites de exposição à radiação, 4

Limites de exposição à radiação da FCC, 4

limpeza

- cabeçote e rolo de impressão, 200
- compartimento de mídia, 199
- exterior da impressora, 199
- módulo do cortador, 204
- programação de limpeza recomendada, 198
- sensores, 199
- local para a impressora, 30
- lubrificação, 213
- luzes indicadoras
 - combinadas com mensagem de erro, 232
 - localização, 18
 - solução de problemas, 230

M

manchas nas etiquetas, 237

máscara de sub-rede

- com fio, 142
- sem fio, 147

memória, 264

memória da impressora, 264

mensagem

- THERMISTOR (Termistor) REPLACE
- PRINTHEAD (Trocar cabeçote), 234

Mensagem H NOT AUTHENTICATED (Cabeçote de impressão (ph) não autenticado), 232

Mensagem HEAD COLD (Cabeçote frio)

- em alternância com outras mensagens, 234

mensagem HEAD COLD (Cabeçote frio)

- aparece sozinha, 234

mensagem HEAD OPEN (Cabeçote aberto), 232

Mensagem OUT OF MEMORY (Sem memória), 235

mensagem PRINT HEAD OVERTEMP

- (Sobret temperatura do cabeçote), 234

mensagem RIBBON IN (Fita instal.), 232

Mensagem RIBBON OUT (Sem fita), 233

Mensagem SEM MÍDIA, 232

mensagem THERMISTOR (Termistor) REPLACE

- PRINTHEAD (Trocar cabeçote), 234

mensagens de erro do visor LCD, 232

Menu Início, 21

menus do usuário, 107

mídia

- etiqueta sem adesivo, 22
- marca preta, 22
- mídia em rolo contínua, 23
- mídia em rolo não contínua, 22
- perfurada, 22
- rolo, 22
- sanfonada, 23
- tipos de mídia, 22

mídia contínua
descrita, 23
selecionando o tipo de mídia, 110

mídia de marca preta
descrito, 22
selecionando o tipo de mídia, 110

mídia em rolo
carregando, 33
descrito, 22

mídia não contínua
descrita, 22
problema com etiquetas, 245
selecionando tipo de mídia, 110

mídia perfurada, 22

mídia sanfonada
carregando, 33
descrita, 23

Modo Cortador
como selecionar, 114
etapas finais de carregamento de mídia, 57
etapas preliminares de carregamento de mídia, 32
limpeza do módulo do cortador, 204

modo Cortador
mensagem CUT ERROR (Erro de corte), 235

modo de espera
configuração do modo Energy Star, 128

Modo de transferência térmica
configuração, 111

Modo Destacar
como selecionar, 114
etapas finais de carregamento de mídia, 36
etapas preliminares de carregamento de mídia, 32

modo Diagnóstico
como iniciar, 127
visão geral, 227

modo Diagnóstico de comunicação
como iniciar, 127
visão geral, 227

modo Energy Star
configuração, 128

Modo Rebobinar
etapas finais de carregamento de mídia, 49
etapas preliminares de carregamento de mídia, 32

modo Rebobinar
descrição e caminho da mídia, 31

Modo Recolher Revestimento
como selecionar, 114
etapas finais de carregamento de mídia, 41
etapas preliminares de carregamento de mídia, 32

modo reimprimir, 117

Modo Remove
como selecionar, 114
etapas finais de carregamento de mídia, 41
etapas preliminares de carregamento de mídia, 32

Modo Térmica Direta
teste de raspagem de mídia, 24

Modo Térmico Direto
configuração, 111

Modo Transferência Térmica
teste de raspagem de mídia, 24

modo ZPL, 163

N

nas mensagens de erro, 232

navegação, 19

número da porta TCP
alternativa, 155
principal, 154

número da porta TCP alternativa, 155

número da porta TCP principal, 154

P

padrões de fábrica, 124

padrões de rede, 124

Páginas de ajuda rápida, 216

painel de controle
função do botão, 18
local, 14
mensagens de erro, 232
navegação, 19

papel
especificações, 269

parâmetros, 107

parar um programa ZBI, 132

paridade, 170

peças de reposição, 213

perda do registro durante a impressão, 238

perfil do sensor, 119

porta de mídia, 14

porta paralela
características da conexão paralela, 264
conectar a impressora a um computador, 80

porta serial
conectar a impressora a um computador, 80

porta USB
conectar a impressora a um computador, 76
especificações, 262

problemas de comunicação, 242

programação de limpeza de rotina, 198

Q

- qualidade de impressão
 - ajuste a pressão do cabeçote de impressão, 185
 - o código de barras não é lido, 236
 - otimização da tonalidade de escuro e da velocidade de impressão, 225
 - solução de problemas, 236

R

- reciclagem de peças da impressora, 213
- Recurso Print Touch, 257
- redefinir a impressora aos valores padrões, 124
- redefinir configurações de rede, 156
- redefinir para os padrões de fábrica, 124
- registra as etiquetas incorretamente, 238
- registro, 268
- registro horizontal, 268
- registro vertical, 268
- reiniciar servidor de impressão, 124
- reinício padrão, 124
- relate danos ocorridos no transporte, 28
- requisitos de espaço, 30
- requisitos de ventilação, 30
- resolução IP (protocolo IP)
 - com fio, 144
 - sem fio, 149
- responsabilidade, 2
- revestimento da etiqueta, 22

S

- seleção de modo de impressão, 114
- seleção de sensor de mídia, 165
- seleção de sensor reflexivo, 165
- seleção de sensor transmissivo, 165
- seleção de tipo de mídia, 110
- seleção de tipo de sensor, 165
- seleção do local para a impressora, 30
- SEM MOVIMENTO
 - como configurar como ação de inicialização, 122
 - como configurar uma ação de cabeçote fechado, 123
- senha, 137
- sensibilidade dos sensores da etiqueta, 166
- sensores
 - interpretando o perfil do sensor, 228
 - seleção de sensor transmissivo, 165
- Serviço de visibilidade do ativo, 157

- servidor de impressão
 - canal, 152
 - endereço MAC com fio, 145
 - endereço MAC sem fio, 150
 - endereços IP com fio, 141
 - endereços IP sem fio, 146
 - ESSID, 151
 - etiqueta de configuração de rede, 119
 - exibir servidor de impressão ativo, 139
 - gateways com fio padrão, 143
 - gateways sem fio padrão, 148
 - protocolo IP (com fio), 144
 - protocolo IP (sem fio), 149
 - redefinir configurações de rede, 156
 - selecionar servidor de impressão principal, 140
 - sinal, 153
- servidor de impressão com fio
 - Veja também* servidor de impressão
- servidor de impressão sem fio
 - canal, 152
 - especificações, 267
 - ESSID, 151
 - sinal, 153
- sinal, 153
- smartphone
 - páginas de ajuda rápida, 216
 - usar o recurso Print Touch, 257
- solicitação de peças de reposição, 213
- Solução de problemas
 - problemas com a fita, 240
- solução de problemas
 - luzes indicadoras, 230
 - mensagens de erro, 232
 - problemas de comunicações, 242
 - problemas de qualidade de impressão, 236
 - testes de diagnóstico, 219
- superfície para a impressora, 30
- suporte técnico, 28

T

- tampa dos componentes eletrônicos, 14
- taxa baud, 168
- temperatura
 - operação e armazenamento, 262
 - operando, 30
- teste de adesividade do revestimento da fita, 25
- teste de raspagem
 - lado revestido da fita, 25
 - tipo de mídia, 24
- teste de raspagem de mídia, 24

tipos de mídia

- etiqueta sem adesivo, 22
- mídia de marca preta, 22
- mídia em rolo, 22
- mídia em rolo contínua, 23
- mídia em rolo não contínua, 22
- mídia perfurada, 22
- mídia sanfonada, 23

tonalidade de escuro

- ajustes, 108
- encontrar a configuração ideal, 225
- imprimir etiquetas de teste, 138, 220
- qualidade de impressão muito clara ou muito escura, 236

transporte

- devolver a impressora, 29
- relato de danos, 28

U

últimas configurações salvas, 124

umidade relativa

- operação e armazenamento, 262
- operando, 30

USB

- copiar informações de configuração no dispositivo USB, 129

uso de dispositivo de interface humana (HID), 136

Utilitários de configuração Zebra

- imprimir uma etiqueta de teste, 102

V

velocidade de impressão

- como especificar, 109
- encontrar a configuração ideal, 225

Versão da linguagem WML, 172

visor

- ausência de caracteres, 243
- como alterar o idioma, 243
- idioma do visor, 158
- imprimir do visor, 136
- localização no painel de controle, 18

visor ocioso

- acesso ao menu Início a partir do visor ocioso, 19
- como alterar a exibição, 121
- informações exibidas, 21

vista externa da impressora, 14

Z

ZBI (Zebra Basic Interpreter)

- ativar, 130
- executar um programa ZBI, 131
- parar um programa ZBI, 132

Zebra Setup Utilities

- instalação, 67

ZebraDesigner, 104



Sede da empresa

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069 EUA
T: +1 847 634 6700
Ligação gratuita (EUA) +1 866 230 9494
F: +1 847 913 8766

<http://www.zebra.com>